



RÈGLES DE BIENSÉANCE
NON-ÉCRITES-
MAINTENANT-
ÉCRITES
EN TRANSPORT EN COMMUN



RÈGLES DE BIENSÉANCE
NON-ÉCRITES-
MAINTENANT-
ÉCRITES
EN TRANSPORT EN COMMUN



**Ouvrage spécialement dédié à
toutes les personnes ayant fait fi
de la bienséance. #EtiquetteFail**
**La rédaction de cet ouvrage
n'aurait pu être possible sans vous.**

 GO Transit  @GOtransitFR  @gotransitofficial

SUIVEZ-NOUS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Identifiez-nous et utilisez le mot-clic **#EtiquetteFail** pour nous raconter des anecdotes de manque de bienséance en transport en commun.

Copyright © 2017 Metrolinx,
tous droits réservés. La reproduction
du présent ouvrage, même partielle,
n'est autorisée d'aucune manière sans
la permission écrite de l'éditeur.

ISBN 978-1-7751379-0-0

Fabriqué au Canada
Site Web : gotransit.com/manquedebienseance

GO Transit
Une division de Metrolinx
20 Bay Street, bureau 600
Toronto (Ontario)
M5J 2W3, Canada



Table des

- **Introduction** ⁸
Bonjour!
- **Sièges** ¹²
S'asseoir sans rien assiéger
- **Pieds** ²⁴
Partir du bon pied
- **Nourriture** ³⁶
Faire preuve de bon goût
- **Accessibilité** ⁴⁴
Mettre nos priorités à la bonne place
- **Parcs de stationnement** ⁵⁴
Trouver sa place

- **Déchets** ⁶²
Penser propreté
- **Bruit** ⁶⁸
Silence, on roule
- **Arrêts d'autobus et quais** ⁷⁶
Faire tenir les bonnes manières à une file
- **Portes et allées** ⁸²
Explorer les allées et venues
- **Hygiène personnelle** ⁸⁸
À proprement parler

matières

L'assurance de déplacements agréables et exempts de stress fait partie de nos priorités majeures.

Nos meilleurs experts en bien-être, c'est-à-dire nos passagers, ont consacré d'innombrables heures de recherche et d'analyse à la rédaction de cet ouvrage. Nos leçons et tutoriels soigneusement élaborés visent à informer et à éduquer le public sur l'importance de la bien-être en transport en commun.

Et dans les prochaines années, la bien-être sera encore plus importante. Avec un service plus fréquent vers un plus grand nombre de gares et de stations, il y aura encore plus d'occasions d'améliorer le niveau de bien-être.


ACHALANDAGE ANNUEL
PLUS DE 70 MILLIONS


CAS DE MANQUE DE BIENSÉANCE
RELEVÉS #ETIQUETTEFAIL
142 428 +


AUTOBUS
Plus de 550


TRAINS
Plus de 586


AÉROGLISSEUR
0


ÉTENDUE DU RÉSEAU
11 000 + km²

Inspiré de faits réels, le présent ouvrage a été écrit avec la participation d'une équipe de soucieux passagers de GO.

Les passagers de GO sont humbles, déterminés et de temps en temps enjoués. Cet ouvrage a été écrit à partir de leurs histoires personnelles (possiblement suranalysées) de résilience, de courage et parfois même de perplexité face à l'adversité « bienséansoriale ».

WINSTON F.
Ligne de
Lakeshore West
COBY L.
Trajet 37

LUCAS T.
Ligne de
Stouffville

CARL M.
Ligne de
Richmond Hill
HINATA Y.
Trajet 92

SUMMER P.
Ligne de
Richmond Hill
EMMA B.
Trajet 11

JACK T.
Ligne de
Stouffville

ADDISON Y.
Ligne de
Richmond Hill
VLADIMIR R.
Ligne de Barrie

BERNIE B.
Ligne de
Lakeshore East
SOPHIE T.
Trajet 11

AINSLEY L.
Ligne de Milton

LUTHER V.
Ligne de Milton

WANDA R.
Trajet 93

RAJ D.
Ligne de
Lakeshore West

DONNY B.
Ligne de Barrie

RAGNER K.
Ligne de
Lakeshore East

MACEO P.
Trajet 33

HADLEY C.
Ligne de
Richmond Hill

ZEKE P.
Trajet 81

PIPER G.
Ligne de
Lakeshore West

NADIR A.
Trajet 96
HERBERT T.
Ligne de Milton

RUSSEL W.
Ligne de Barrie

NADINE P.
Trajet 12
RJ E.
Trajet 66

EMMANUEL O.
Ligne de
Richmond Hill
REMIE G.
Ligne de Milton

LORETTA L.
Trajet 65

ALLAN T.
Trajet 45

PAUL W.
Ligne de Milton

CARLY A.
Ligne de Barrie

JACQUI F.
Ligne de
Lakeshore East

LORRIE Z.
Ligne de
Lakeshore West

KYLE W.
Trajet 36

MANAHAN A.
Ligne de
Richmond Hill

FRANK M.
Trajet 11

GEORGE L.
Ligne de
Lakeshore East

MARY M.
Trajet 68

LUCA S.
Ligne de
Stouffville

ANDREW B.
Ligne de Barrie

GABRIELLE T.
Ligne de Milton

SHEENA M.
Ligne de
Richmond Hill

MELISSA C.
Ligne de
Lakeshore East
SAFTNA K.
Trajet 38

STEPHANIE T.
Ligne de
Lakeshore West

ZDENKA J.
Ligne de
Richmond Hill
ALEX V.
Ligne de Barrie

ROY M.
Ligne de
Lakeshore East
SHARYN B.
Ligne de
Lakeshore West

MARY P.
Trajet 33

LORNE K.
Trajet 34

IRAJ E.
Ligne de
Lakeshore East

ATIYEH B.
Ligne de
Lakeshore East

ARJANG E.
Trajet 66

VANESSA J.
Trajet 70

JENNY K.
Ligne de
Stouffville

JULIE K.
Ligne de Barrie

PRASHANTHAR.
Trajet 32

JOYCE N.
Trajet 11

SEANNA S.
Trajet 40

GARY P.
Ligne de
Lakeshore West

NATASHA G.
Ligne de Barrie

ADAM G.
Ligne de Barrie

INDIANA G.
Ligne de Barrie

MARIAM K.
Ligne de
Richmond Hill
DAVID T.
Trajet 31

CATHERINE M.
Trajet 11

SHANNON A.
Ligne de
Lakeshore East
GUSTAV L.
Trajet 71

JAE E.
Trajet 91

CAMRON T.
Ligne de
Stouffville

THOM Y.
Trajet 93

ED O.
Ligne de
Lakeshore West

COLIN G.
Trajet 81

MI N.
Ligne de
Stouffville

JONNY G.
Ligne de Barrie

PHILIP S.
Trajet 45

JJ S.
Trajet 60

FATIMA L.
Trajet 81

HAMZA H.
Trajet 30

DEAN H.
Ligne de
Lakeshore West

SAMRA K.
Ligne de
Lakeshore East

PATRICIA U.
Trajet 11

MEHDI M.
Ligne de
Lakeshore East

LIDIA V.
Trajet 90

JAKE B.
Ligne de
Kitchener

HARUTO B.
Trajet 29
WANG W.
Trajet 61

MIKE S.
Ligne de
Stouffville

RICO T.
Trajet 46

KATHERINE B.
Ligne de Barrie

DOMINIK B.
Ligne de
Lakeshore East

KATE F.
Ligne de
Lakeshore West

NOELLA C.
Trajet 63

JØRGEN S.
Trajet 15

FANG Y.
Ligne de
Stouffville

BEN E.
Ligne de
Kitchener

MASSIMO N.
Trajet 47

MAZIYAR N.
Trajet 47

SARVIN H.
Ligne de
Lakeshore East

LEIGH F.
Ligne de
Lakeshore West

VICTORIA H.
Trajet 11

CATHY K.
Ligne de
Lakeshore West

JOANNA C.
Ligne de Barrie

MANFRED Y.
Ligne de
Lakeshore East

ASHIND T.
Trajet 27

ASAL R.
Trajet 48

ZHANG W.
Ligne de
Stouffville

EITAN Y.
Ligne de
Lakeshore East
NATHAN H.
Trajet 65

ELNAZ P.
Trajet 15

AFSHIN H.
Trajet 15

YAW A.
Ligne de Milton

SYBIL A.
Ligne de
Lakeshore East

CRAIG F.
Ligne de
Stouffville

ZARENE S.
Trajet 51

COSMO C.
Ligne de Barrie

SARA K.
Ligne de Barrie

RYAN S.
Trajet 27

JACQUELYN P.
Trajet 15

EVAN W.
Ligne de
Lakeshore East

MARLEE M.
Trajet 31

JARED K.
Trajet 67

DIEGO B.
Trajet 16

DINA G.
Ligne de
Kitchener

ELLE L.
Ligne de
Lakeshore West

NASEEM G.
Ligne de
Kitchener

IRIS R.
Trajet 52

ELOÏSE V.
Ligne de Milton

DURI A.
Trajet 38

Sièges



@G0transit #EtiquetteFail : s'affaler sur le siège en ayant la tête posée sur l'appuie-tête, les écouteurs dans les oreilles, les yeux fermés et le sac sur le siège voisin. Révoltant !

11:15 - 29 août 2017



Il existe maintes façons de s'asseoir, la majorité d'entre elles nécessitant une forme de siège.

Cela dit, il n'existe que quelques façons appropriées de s'asseoir lors de vos déplacements en transport en commun. Ce chapitre démontrera comment asseoir ses compétences de bienséance en transport en commun.

Comments'asseoir

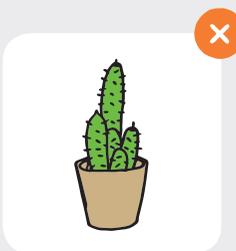


- 1 Repérer un siège.
- 2 Se diriger vers le siège.
- 3 Plier les genoux.
- 4 Abaisser les fesses jusqu'au contact avec le siège.
- 5 S'asseoir.

Ce qui a sa place sur un siège



FESSES



CACTUS



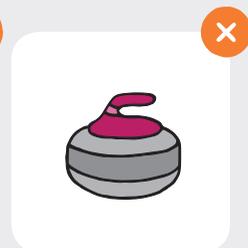
SAC À DOS



VIEUX SILENCIEUX



MALLETTE



PIERRE DE CURLING



VESTE



MANNEQUIN



SAC D'ÉPICERIE

Buts dans une section quadruple

Une section quadruple est un rassemblement de quatre sièges placés face à face dans le train.



Attendez que vos compagnons de route dans la section soient installés avant d'entamer votre routine de trajet.

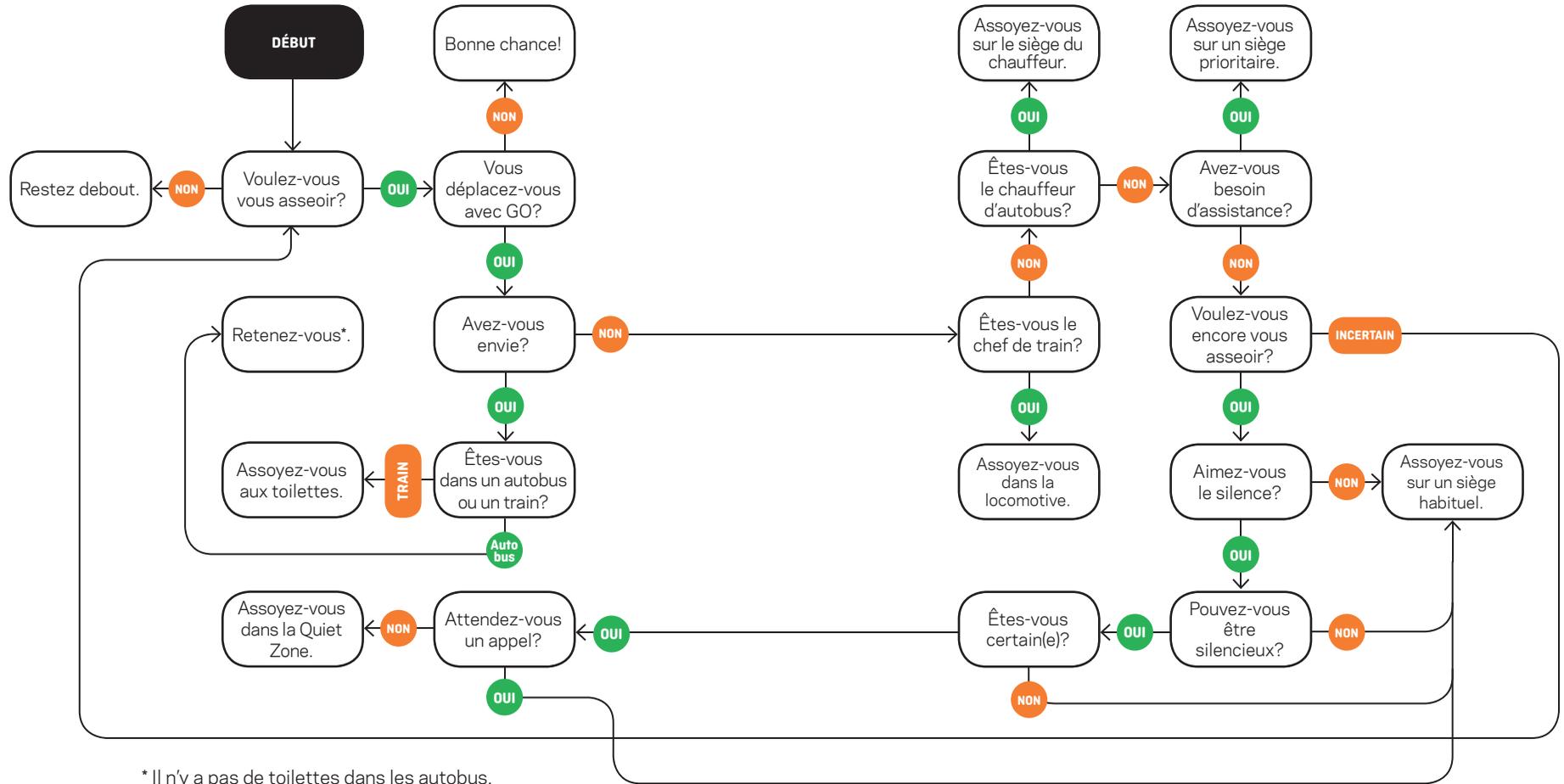
Lorsque vous êtes assis dans une section quadruple, restez-y même si le train se vide.

Retenez-vous d'entraîner vos quadriceps dans cette section.

N'entrez pas en rivalité avec les autres sections quadruples du train.

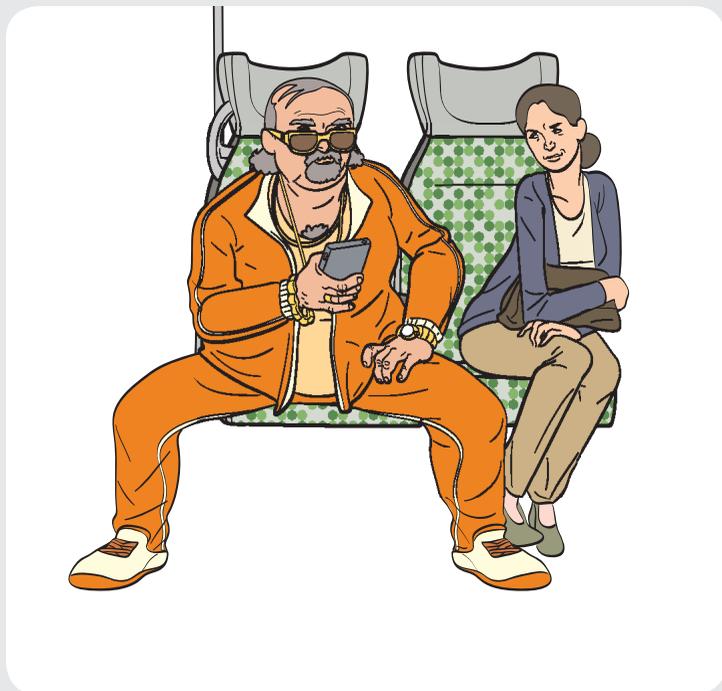
Serrez-vous les coudes, mais seulement au sens figuré.

Organigramme décisionnel



* Il n'y a pas de toilettes dans les autobus.

du siège approprié



La position assise avec jambes ouvertes, ou *manspreading, désigne cette position où les jambes sont écartées au point où elles s'étendent au-delà des limites du siège.**

Cette position peut être inconfortable pour les passagers assis à côté et même gênante pour ceux assis en face.

*Contrairement à la croyance populaire, il arrive aussi que des femmes s'assoient les jambes ouvertes. Peut-être alors vaut-il mieux ne pas pointer du doigt les hommes pour ça. C'est une question d'égalité. Et l'égalité, tout le monde aime ça.

ENTRAÎNEZ-VOUS À
REFERMER LES JAMBES GRÂCE À
L'EXERCICE SIMPLE CI-DESSOUS.

Refermez ici.

Et là.



Pieds



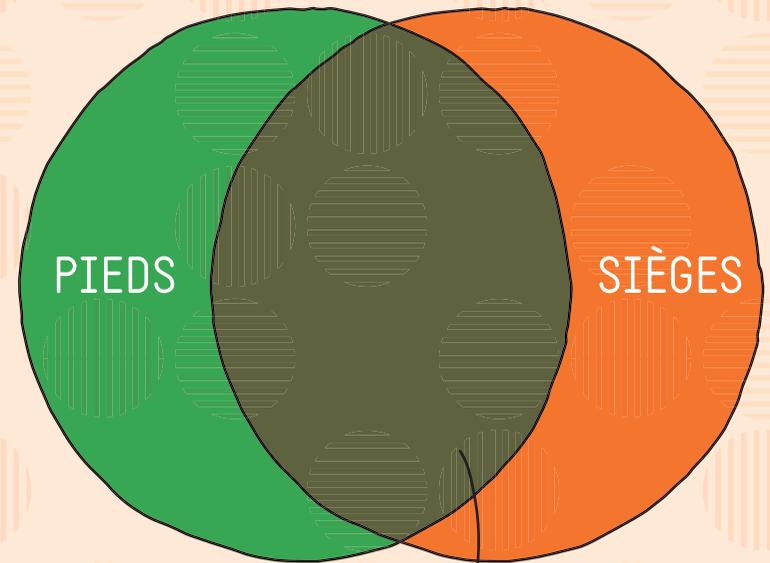
Si vous souhaitez mettre vos pieds sur les sièges, achetez un billet supplémentaire.
#EtiquetteFail

14:34 - 17 août 2017



Depuis leur invention par Charles Darwin, les pieds sont devenus deux de nos extrémités préférées.

Ils nous permettent, entre autres choses, de marcher, de sautiller, de sauter à la corde et même de bondir. Mais une fois que vous êtes assis sur un siège, vos pieds tendent à perdre leur utilité et à devenir sujets de controverse. Dans ce chapitre, nous avons travaillé d'arrache-pied pour vous offrir la marche à suivre à propos de vos pieds en transport en commun.



↙
#EtiquetteFail

Petit guide illustré démontrant ce qu'il faut éviter de faire avec ses pieds*.

* Il faut aussi éviter, notamment, de : donner des coups de pieds au dossier d'un siège, de mettre ses pieds sur son propre siège, sur l'appuie-tête en avant, sur un siège adjacent, sur une personne adjacente, sur le plafond ou sur le rebord de fenêtre et d'adopter toute variante autre que le scénario pied-sur-plancher, et ce, dans tous les autobus et les trains de GO.



1

Pieds sur le
siège d'en face

○ Pieds

2

Pieds nus
sur un siège



3

Pieds
sur un
appui-bras



4

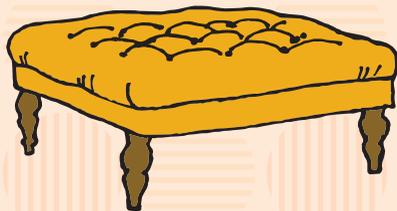
Pieds sales
sur un siège



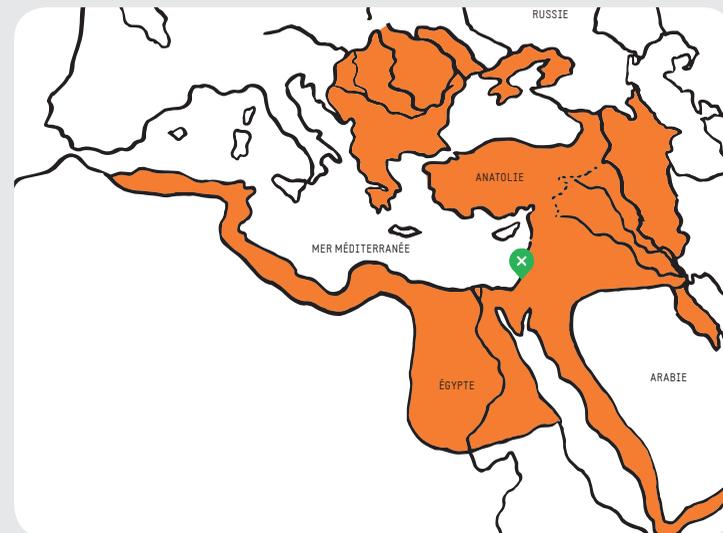
Le pouf ottoman

Le pouf ottoman tire son origine d'aussi loin que l'Empire ottoman.

Depuis son arrivée dans notre culture, ce modeste repose-pieds a su s'imposer comme l'un des meubles les plus vénérés du mobilier. Au fil du temps, le pouf ottoman a connu de nombreuses versions, dont l'une peu pratique à trois pattes, et a donné naissance à sa populaire version dotée d'un dossier, c'est-à-dire la chaise. Il n'y a pas de pouf ottoman à bord de GO et l'utilisation des sièges de GO en ce sens est généralement mal vue.



Carte de l'Empire ottoman à son apogée



 LIEU DE NAISSANCE PRÉSUMÉ DU POUF OTTOMAN.



5

Pieds sur les deux sièges d'en face



6

Pieds sous le coussin du siège



7

Pieds sur la personne d'en face

Nourriture



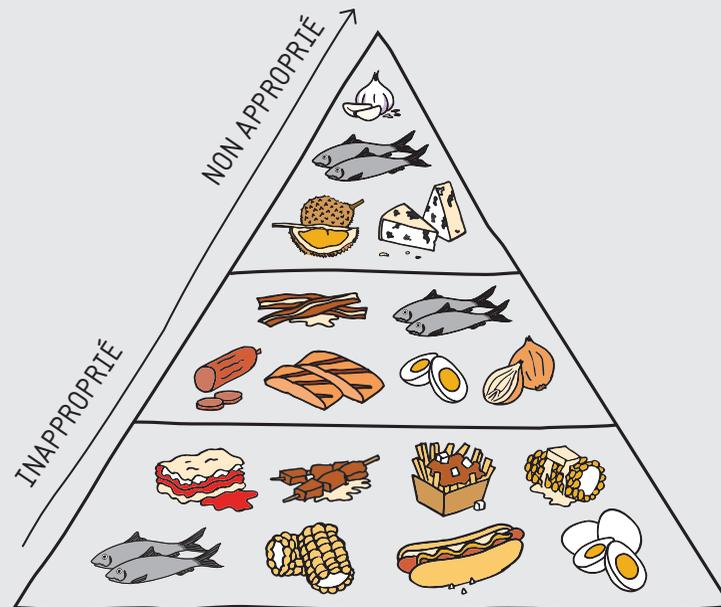
@GOtransit Est-ce un train ou une aire de restauration ? Qui mange du maïs à bord d'un train ? Du maïs !!! **#EtiquetteFail**

9:23 - 3 sept. 2017



L'acte de manger est une excellente source de plaisir, surtout pour les mangeurs épicuriens.

Par contre, la combinaison des aliments qui sont mangés en public et de l'endroit où ils sont mangés a parfois des conséquences négatives sur les gens à proximité. Dans ce chapitre, nous allons examiner comment éviter de se mettre les pieds dans les plats en transport en commun.



Guide alimentaire du transport en commun

**Ne soyez
pas la pomme
pourrie
du lot.**

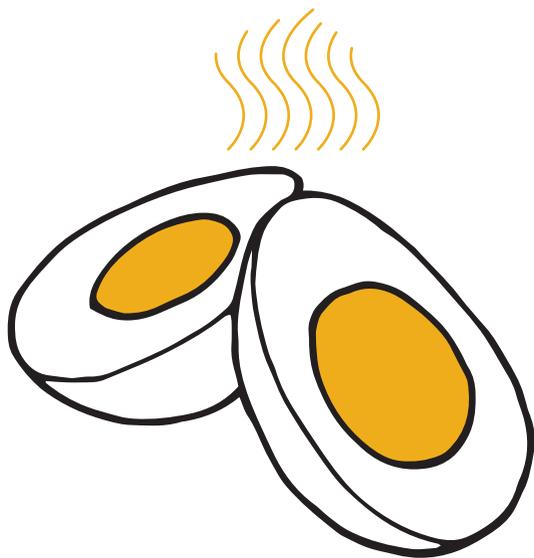
#ParlonsDesVraiesAffaires

**Personnages alimentaires
classés par ordre de dégâts causés**

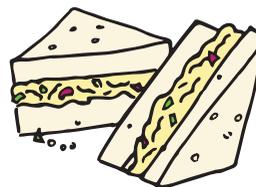
- 1 Suzette Crêpe
- 2 Madame Tartiflette
- 3 Général Tao
- 4 Comte Sandwich
- 5 Colonel Sorbet
- 6 Madeleine Génoise
- 7 Mamie Granny Smith



On ne fait pas d'omelette sans *classer* des œufs... par odeur.



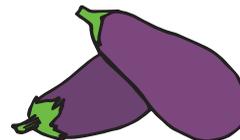
1 ŒUFS CUITS DURS



2 SANDWICH AUX ŒUFS



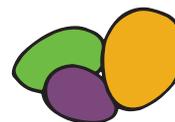
3 ŒUFS DANS LE
VINAIGRE



4 ŒUBERGINE



5 TARTELETTES
AUX ŒUFS



6 ŒUFS EN CHOCOLAT



7 ŒUFS DE FABERGÉ

Accessibilité



Le plus grand **#EtiquetteFail** c'est quand les gens ignorent les personnes handicapées.

12:46 - 12 août 2017



En tant qu'êtres humains, notre instinct nous pousse à satisfaire nos besoins avant ceux des autres.

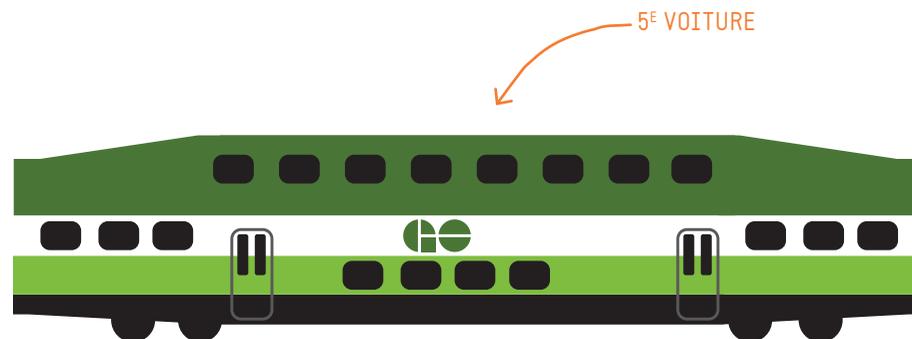
Toutefois, saviez-vous qu'en transport en commun, les personnes ayant un handicap ou des besoins spécifiques ont priorité? Dans ce chapitre, nous allons remettre de l'ordre dans nos priorités de sièges.



LES SIÈGES PRIORITAIRES SONT OBLIGATOIRES EN VERTU DU RÈGLEMENT PROVINCIAL 191-11 (LOI SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ONTARIO). LES PASSAGERS DOIVENT CÉDER AUX PERSONNES HANDICAPÉES QUI LE DEMANDENT LES SIÈGES PRIORITAIRES DÉSIGNÉS.

Train

Les sièges prioritaires sont situés dans la cinquième voiture à partir de la locomotive.



Autobus à étage

Les sièges prioritaires sont situés à l'étage du bas, près des marches.



Autocars

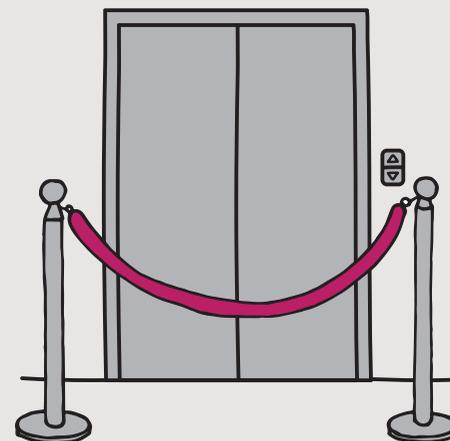
Les sièges prioritaires sont situés dans les premières rangées, près du chauffeur.

SI VOUS ÊTES ASSIS SUR UN DES SIÈGES PRIORITAIRES, VEUILLEZ RESPECTER SON UTILITÉ ET CÉDER VOTRE PLACE À UNE PERSONNE QUI EN A BESOIN.



Les sièges prioritaires visent à offrir une place assise à des personnes pouvant réellement en bénéficier.

Les personnes VIP de l'ascenseur



- Passagers handicapés
- Femmes enceintes
- Passagers avec de jeunes enfants
- Passagers avec des poussettes
- Personnes âgées
- Mécaniciens de l'ascenseur

Les règles universelles entourant

les sièges prioritaires

1

Ceux qui n'ont pas besoin de s'asseoir sur des sièges prioritaires devraient les laisser libres pour les personnes à qui ils sont destinés.

2

$$C = E \times M$$

(Courtoisie = Empathie x Mouvement)

3

Toute bonne action entraîne une réaction reconnaissante équivalente.

ISAAC NEWTON, INVENTEUR
DE LA COURTOISIE.
PAS UN RÉEL PASSAGER DE GO.



Parcs de stationnement



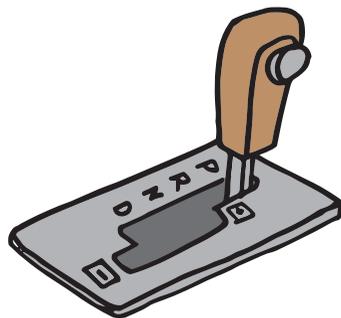
Des applaudissements pour le mec qui vient juste de prendre deux places de stationnement pour son minivan. T'es sérieux là ? [#EtiquetteFail](#)

10:12 - 29 août 2017



Une bonne conduite dans les parcs de stationnement.

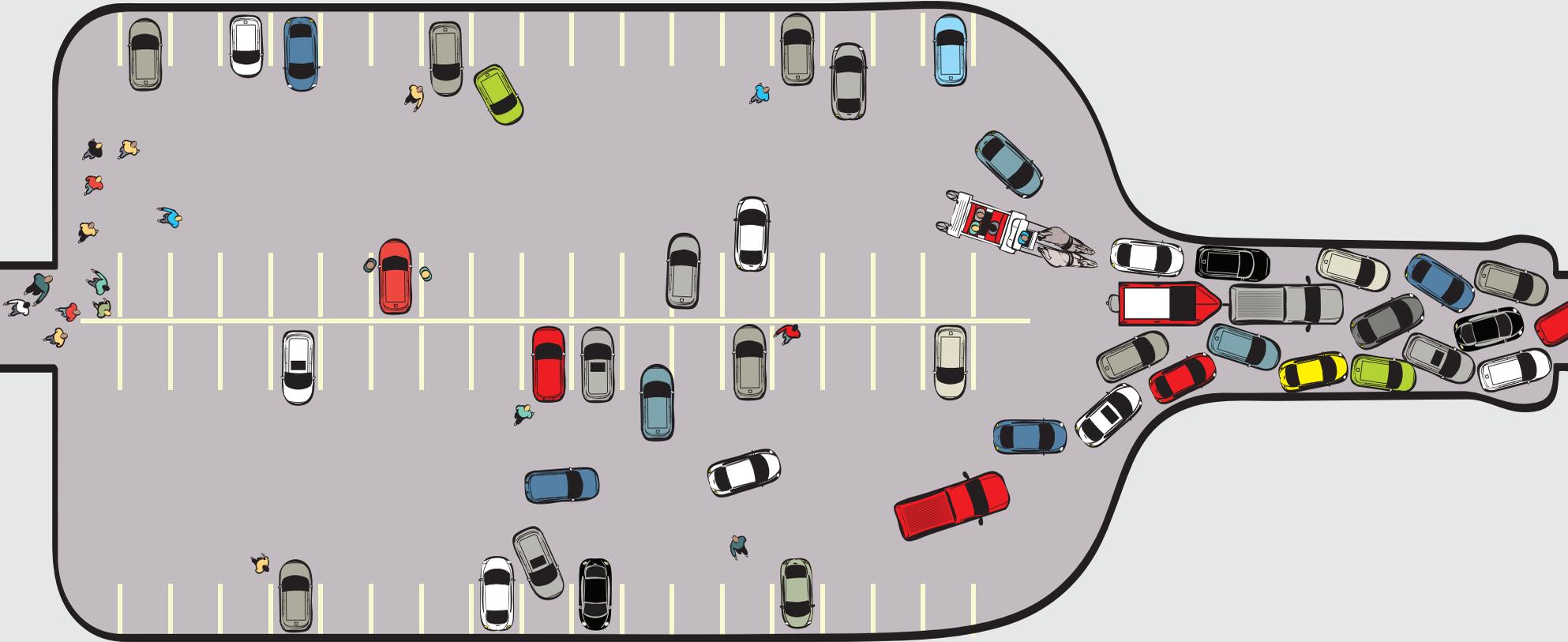
Dans un stationnement, certaines situations peuvent vous conduire au désespoir. Un parc de stationnement est l'endroit désigné où il faut garer son véhicule – et où il faut se rappeler l'endroit exact. Dans ce chapitre, nous vous présenterons le code de conduite dans les stationnements de transports en commun.



Il y a beaucoup de parcs nationaux au Canada, mais pas de stationnement national.

#ParlonsDesVraiesAffaires

Parcs de stationnement

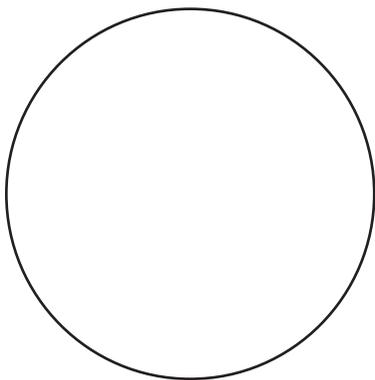


Le goulot d'étranglement est l'endroit étroit situé à l'ouverture d'une bouteille ou à l'entrée d'un stationnement qui cause le ralentissement d'un flux de liquide ou de véhicules.

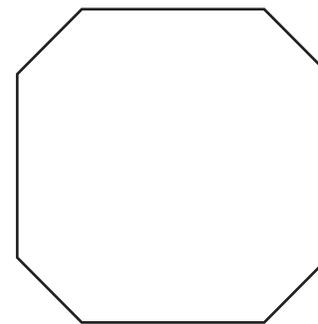
Dans un parc de stationnement, les actions de foncer vers le goulot, de s'enrager ou bien de renverser des piétons sont des solutions bien moins efficaces que le fait de demeurer calme face à l'embouteillage et de passer chacun son tour.

Les parcs de stationnement sont comme des livres à colorier. Le but est de ne pas dépasser les lignes.

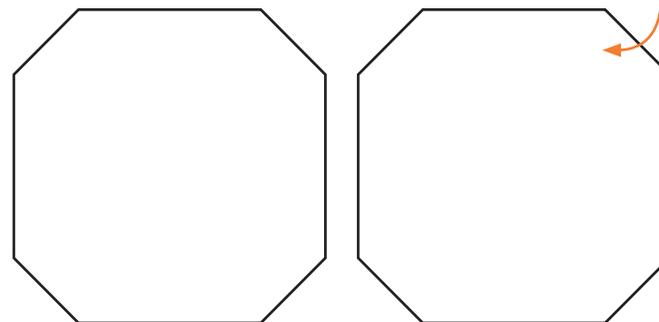
Développez vos compétences de stationnement au moyen des exercices de coloriage ci-contre.



1 Débutant



2 Intermédiaire



3 Expert

Déchets



@GOtransit L'abandon des déchets est de loin le plus sale **#EtiquetteFail** possible. Nettoyez votre \$#! avant de descendre du train

15:07 - 21 août 2017



La propreté est l'affaire de tous.

Qu'ont en commun un bout de papier laissé sur un siège, un verre en carton oublié par terre et un commentaire déplacé sur les réseaux sociaux? Ils salissent l'environnement. Dans ce chapitre, nous allons remettre les choses en ordre dans nos transports en commun, au sens propre comme au sens figuré.



CECI EST UNE POUBELLE



CECI N'EST PAS UNE POUBELLE



CECI N'EST PAS UNE POUBELLE

**Les déchets
des uns ne
sont jamais
les trésors
des autres.**



**Où laisser son
journal après
l'avoir lu :**

- A** Pas sur un siège
- B** A
- C** A et B

Bruit



Je ne comprends pas comment le volume de vos écouteurs peut être si fort au point de me réveiller pendant ma sieste à bord du train - pendant que vous DORMEZ PROFONDÉMENT #EtiquetteFail

17:32 - 7 oct. 2017

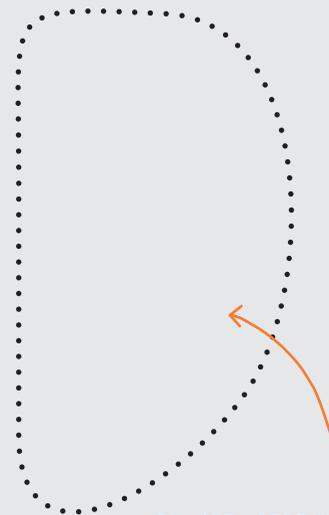


Les formes ou sources de pollution sont multiples : air, eau, criquets et bruit.

Quelle que soit sa forme ou sa source, la pollution n'est jamais la bienvenue. Dans ce chapitre, nous allons examiner comment éviter les fausses notes en transport en commun.



La Quiet Zone est située au niveau supérieur de chaque voiture de train aux heures de pointe. Toutefois, l'existence de cette zone de tranquillité ne signifie pas que les autres parties des trains et des autobus sont des zones de vacarme.



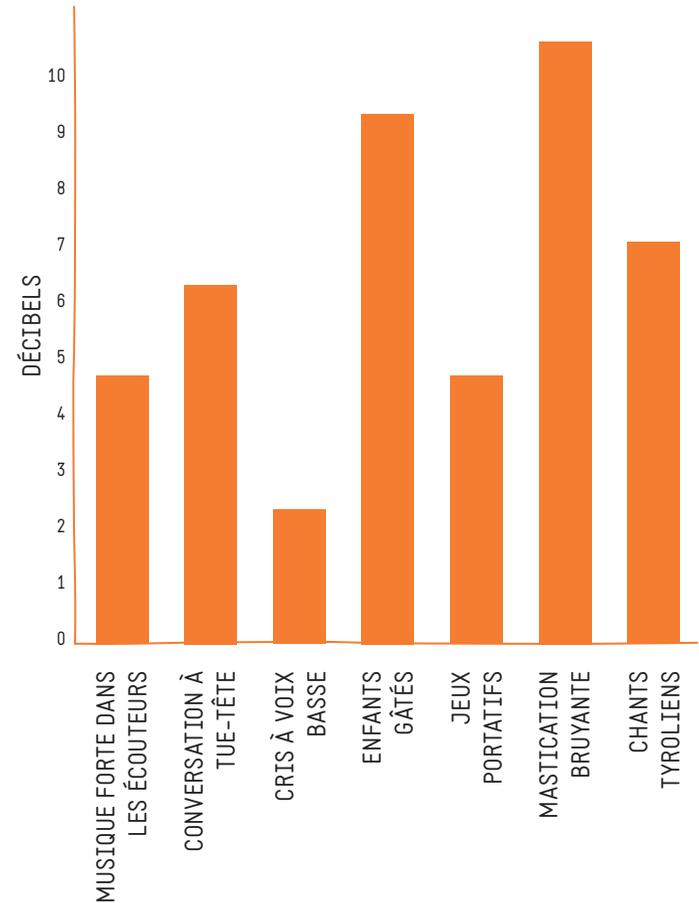
PLACEZ VOTRE OREILLE ICI POUR CONNAÎTRE LE NIVEAU DE BRUIT IDÉAL DANS LA QUIET ZONE.

**La situation est
malaisante tant
pour un adulte qui
demande à un autre
de se taire que pour
celui qui se le fait
demander.**

#ParlonsDesVraiesAffaires

Sources de déplaisir à l'horizon

Bruits pouvant rendre un
déplacement déplaisant



Palmarès des 40 styles musicaux

que vous ne voulez pas entendre depuis les écouteurs de quelqu'un d'autre



- | | | | |
|----|-----------|----|-----------------|
| 1 | Rock | 11 | Bebop |
| 2 | Hard rock | 12 | Country |
| 3 | Soft rock | 13 | Funk |
| 4 | Fanfare | 14 | Jungle |
| 5 | Rap | 15 | Boogaloo |
| 6 | Jazz | 16 | Pop |
| 7 | Acid jazz | 17 | Pop britannique |
| 8 | Trip hop | 18 | Pop coréenne |
| 9 | Bluegrass | 19 | Barbershop |
| 10 | Mariachi | 20 | Schlager |

- | | | | |
|----|------------------------|----|------------|
| 21 | Polka | 31 | Euro |
| 22 | Flamenco | 32 | Dance |
| 23 | Ska | 33 | Eurodance |
| 24 | Muerengue | 34 | Ragtime |
| 25 | Drum 'n' Bass | 35 | Chicano |
| 26 | Musique avant-gardiste | 36 | New Wave |
| 27 | Musique tribale | 37 | Opéra |
| 28 | Bollywood | 38 | Opéra rock |
| 29 | Dubstep | 39 | Opéra folk |
| 30 | Musique d'ascenseur | 40 | Zydeco |

Arrêts d'autobus et quais



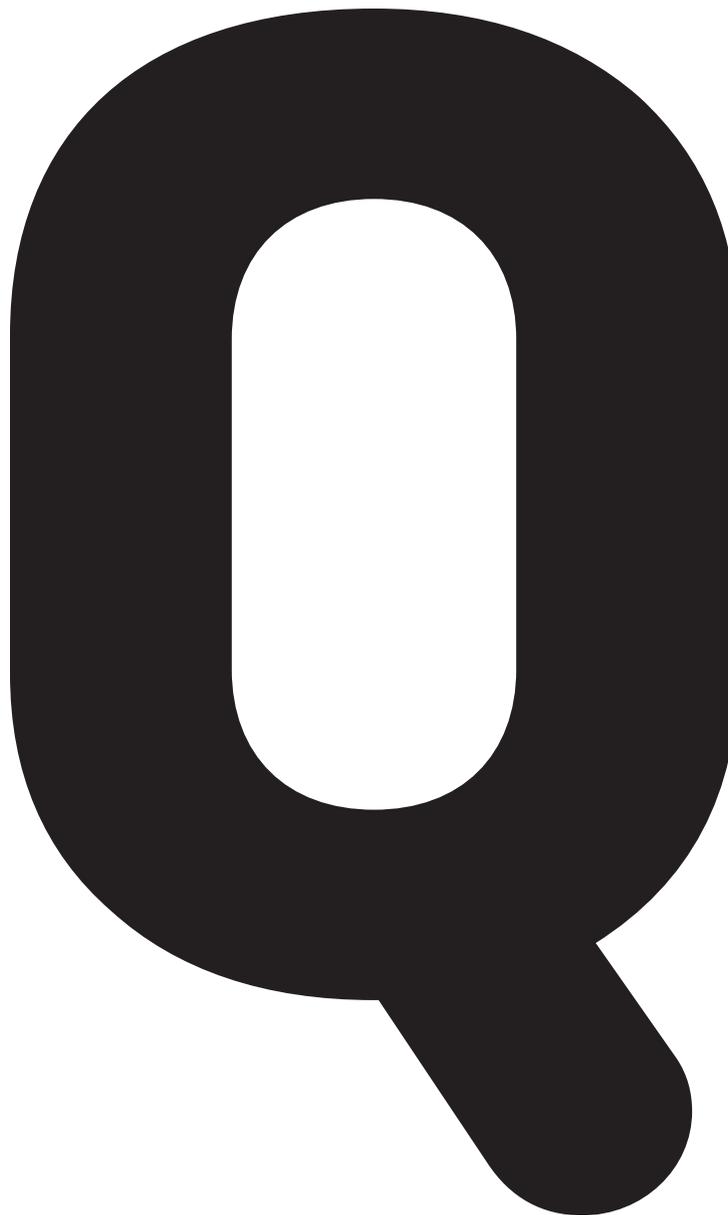
**On attendait le train en rang,
lorsqu'un gars vient juste de dépasser
tout le monde et est monté en premier.
[@G0transit](#) [#EtiquetteFail](#)**

7:16-27 août 2017



Parfois, le trajet est la destination. D'autres fois, la destination est la destination.

D'une manière ou d'une autre, il y a une destination. Les arrêts d'autobus et les quais font partie intégrante du trajet. Dans ce chapitre, nous allons explorer, de « file » en aiguille, les subtilités entourant les arrêts d'autobus et les quais.



1

C'est une lettre de l'alphabet.

2

C'est l'abréviation du mot « question ».

3

C'est la première lettre de « queue », synonyme de « file ».

4

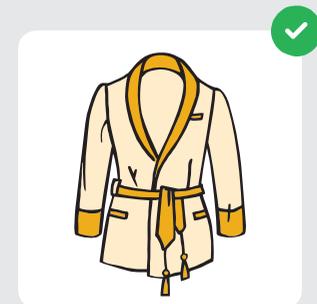
La barre du « Q » donne l'exemple de ce qu'il faut faire en attendant l'autobus ou le train.

5

C'est le nom de la section (et du personnage) responsable des gadgets de James Bond.

**Parfois,
il faut
embarquer
dans le
train-train
quotidien.**

#ParlonsDesVraiesAffaires



Il est interdit de fumer en transport en commun, mais d'autres accessoires sont permis, comme des lunettes fumées ou un veston smoking.

Portes et alliées



@GOtransit Bloquer les portes alors qu'il y a trois gares avant votre arrêt mais vous devez être le premier. **#EtiquetteFail**

16:44 - 4 oct. 2017



Qu'elles soient tournantes, coulissantes ou à charnières, les portes représentent un élément important de toute structure.

Tout comme les allées et les couloirs. C'est pourquoi tous les trains, les autobus et les stations ou gares de GO sont équipés de portes, d'allées et de couloirs. Dans ce chapitre, nous allons vous montrer la voie à suivre en transport en commun.



Île

EST ENTOURÉE D'EAU

EST UNE DESTINATION

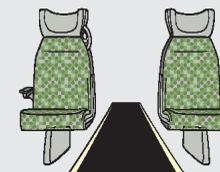
A UNE ÉTENDUE CIRCULAIRE

PEUT ÊTRE DÉSERTE

PERMET UNE TENUE EN MAILLOT DE BAIN, PIEDS NUS

DOIT RESTER PROPRE

PERMET LE FLÂNAGE



Allée

EST ENTOURÉE DE SIÈGES

MÈNE À DESTINATION

A UNE ÉTENDUE LONGUE ET ÉTROITE

DOIT ÊTRE LIBRE

NE PERMET PAS UNE TENUE EN MAILLOT DE BAIN ET LES PIEDS NUS

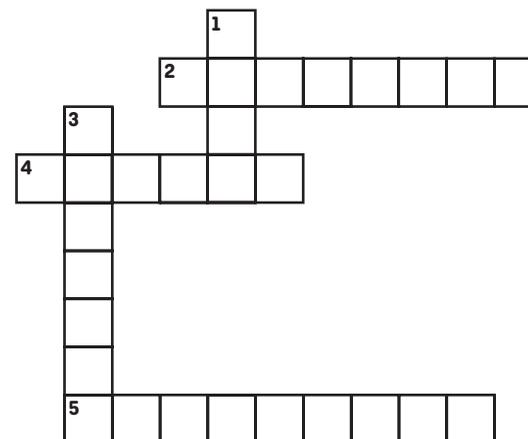
DOIT RESTER PROPRE

NE PERMET PAS LE FLÂNAGE

**Il faut éviter
de bloquer le
passage aux
passagers,
point à la
ligne.**

#ParlonsDesVraiesAffaires

Les pires bloqueurs de portes et d'allées



Réponses :
1. Gens
2. Personne
3. Sac à dos
4. Valise
5. Serviette

Horizontal

2. Gens, au singulier.
4. Bagage qui a une poignée dans le dos.
5. Sac de transport qu'on utilise en sortant de la douche.

Vertical

1. Personne, au pluriel
3. Sac que l'on porte sur le dos.

Hygiène personnelle



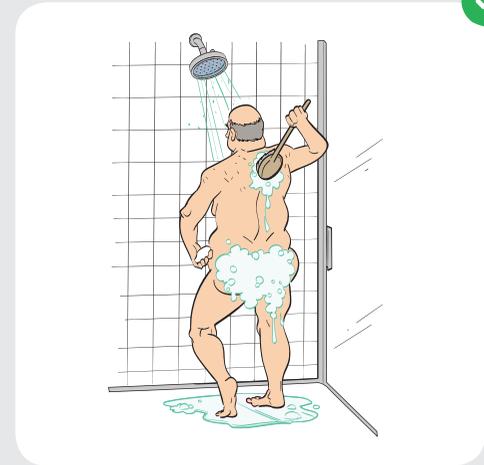
Je viens d'observer quelqu'un se couper les ongles sur l'autobus de GO. L'avoir vu et entendu me hantera pendant le reste de la journée. [#EtiquetteFail](#)

17:18 - 4 oct. 2017

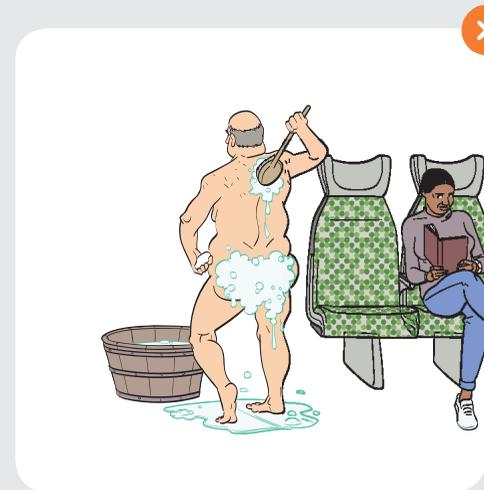


Une bonne hygiène est essentielle dans notre société.

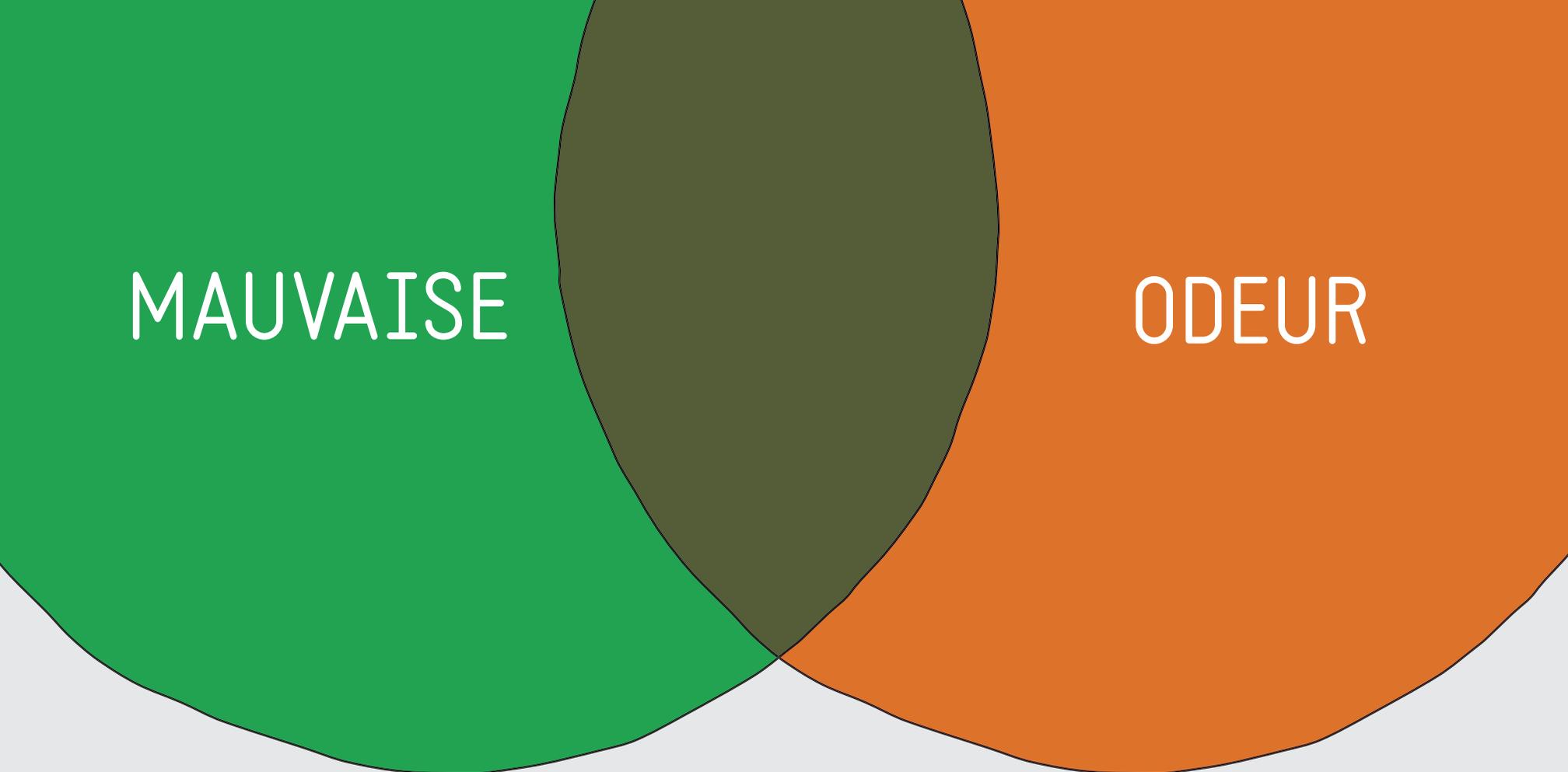
Même si être propre est respectueux pour vous-mêmes et les autres, choisissez avec soin l'endroit où vous décidez de faire votre toilette. Dans ce chapitre, nous allons prendre soin de bien redonner son sens propre au transport en commun.



ACCEPTABLE



INACCEPTABLE



MAUVAISE

ODEUR

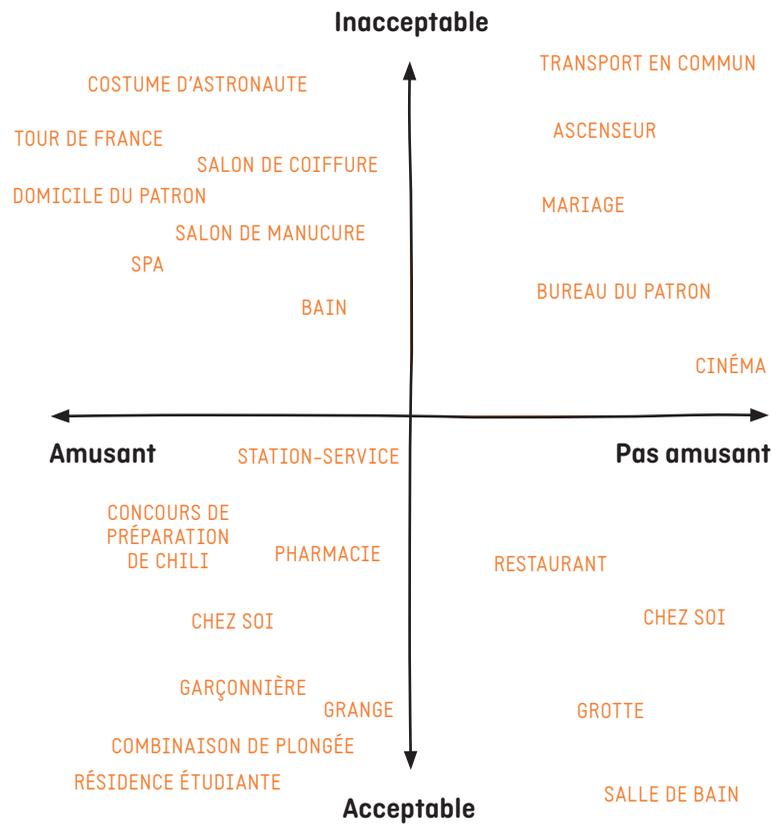


#EtiquetteFail

Échelle d'odeur corporelle



Flatulences selon l'endroit



Jeu-questionnaire sur la bienséance en matière d'hygiène personnelle

RELIEZ CHAQUE CAS DE #ETIQUETTEFAIL
À LA BONNE EXPRESSION FACIALE.

Se couper
les ongles

Se couper
les ongles
d'orteil

Se fouiller
dans le nez

Faire éclater
un bouton

Tousser avec
crachats

Éternuer
la bouche
ouverte

Voyager
torse nu





Mot de la fin

**Ici se termine notre voyage littéraire.
Si nous avons omis de relever certains
cas, écrivez-nous sur Twitter
[@GOtransitFR](https://twitter.com/GOtransitFR) avec le mot-clic
[#EtiquetteFail](https://twitter.com/GOtransitFR) pour nous en informer.**

MERCI DE VOUS DÉPLACER AVEC GO.
ET MERCI D'AVOIR LU L'OUVRAGE AVEC GO.



**Je ne l'ai pas encore lu, mais j'ai vu
quelqu'un le lire dans le train.**

— Melissa C, ligne de Barrie



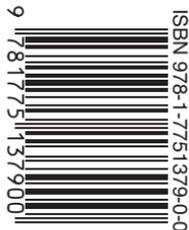
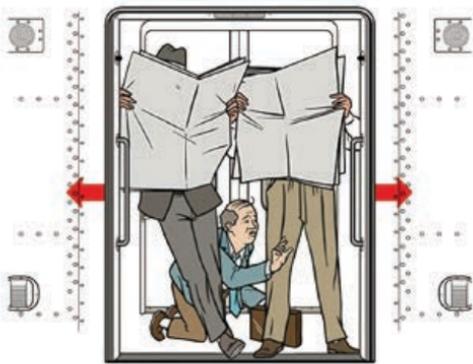
Rite de passage pour passagers.

— Iraj E, ligne de Milton



LA référence en matière de bienséance.

— Sheena M, ligne de Lakeshore West



8.99 CAD

 **METROLINX**