

Excellence en matière d'exploitation

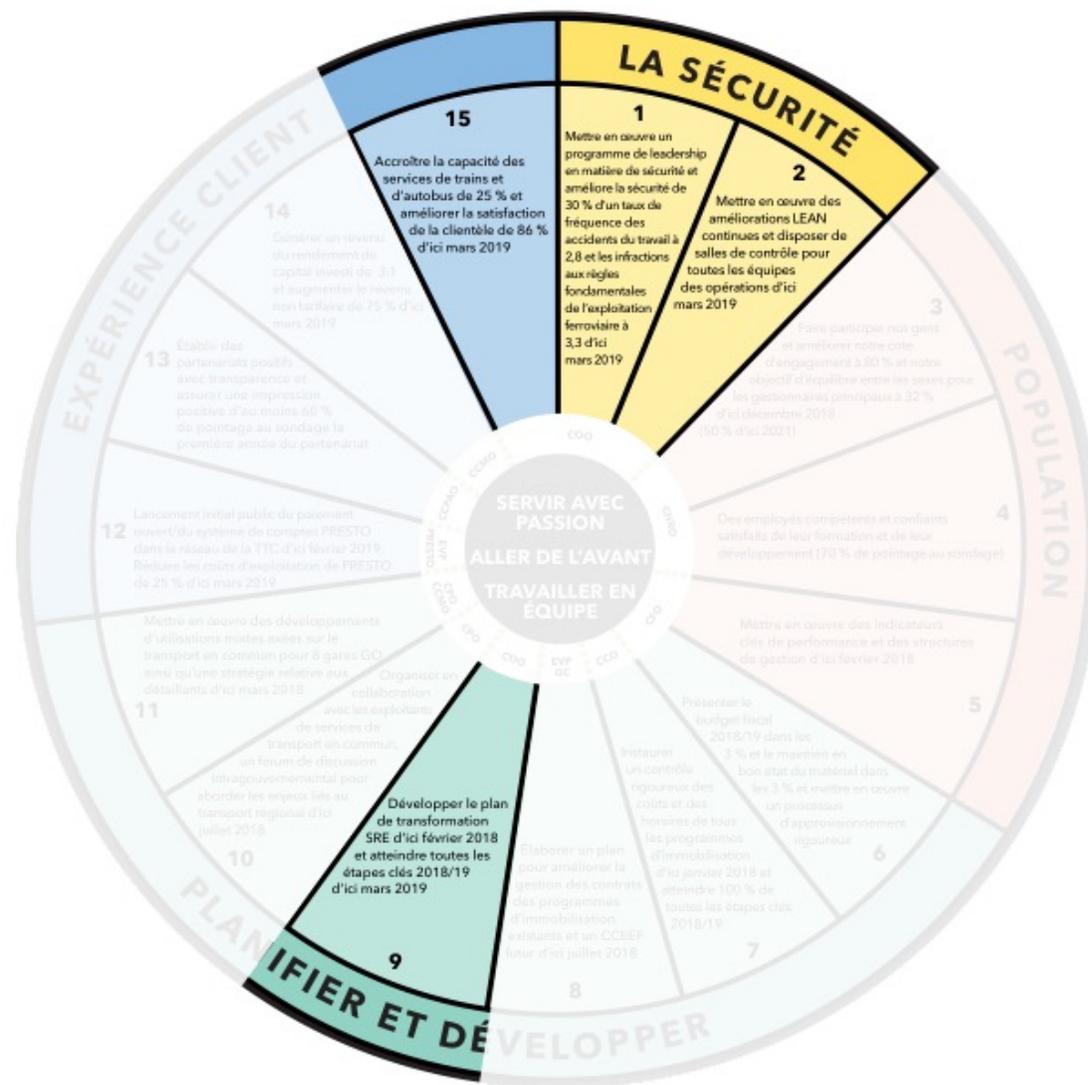
Greg Percy, chef de l'exploitation

8 mars 2018

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

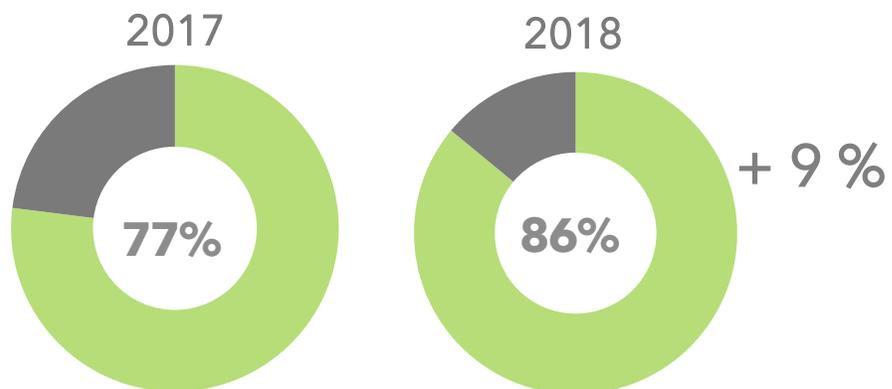
Le service d'exploitation dirige :

- Sécurité
- Améliorations du service
- Transformation
- Culture LEAN

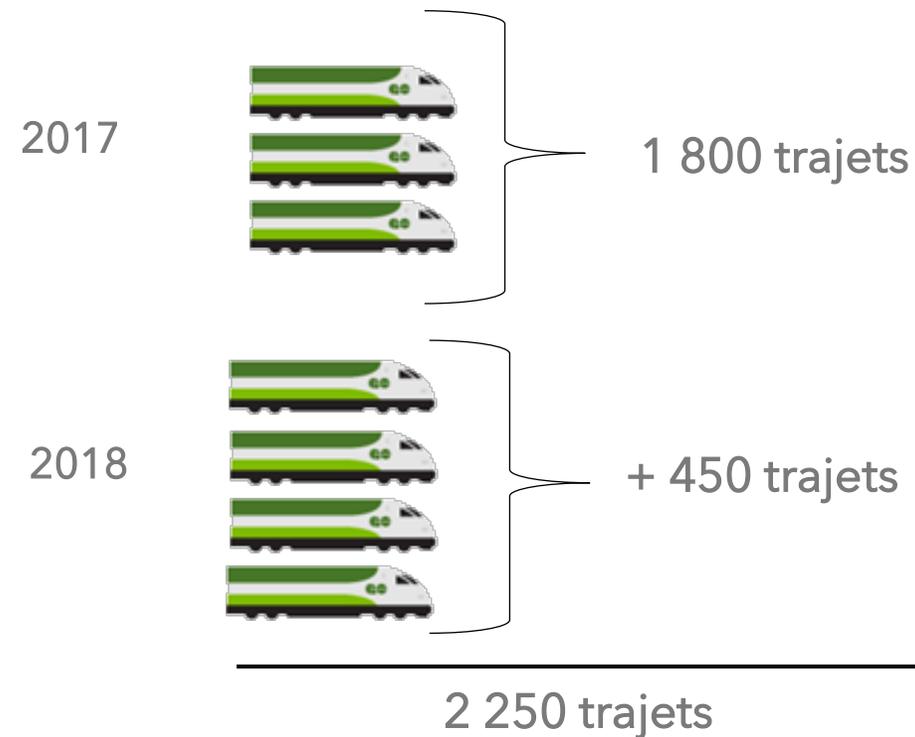


L'ENJEU POUR L'ENTREPRISE

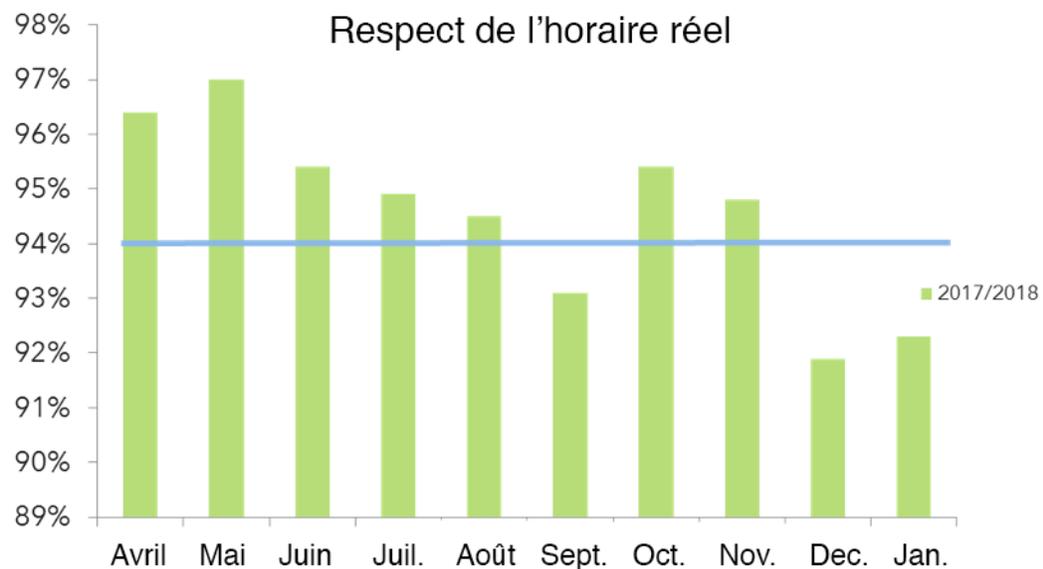
SATISFACTION GLOBALE DE LA CLIENTÈLE



PARCOURS DE TRAIN PAR SEMAINE



PONCTUALITÉ



PRINCIPAUX FACTEURS POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

Satisfaction de la clientèle

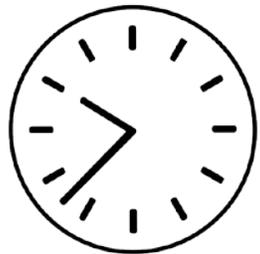


86 %

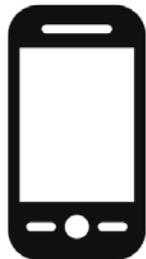
Capacité du service



+ 25 %



Fiabilité



Communication



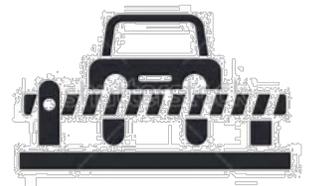
Confort



Intégration

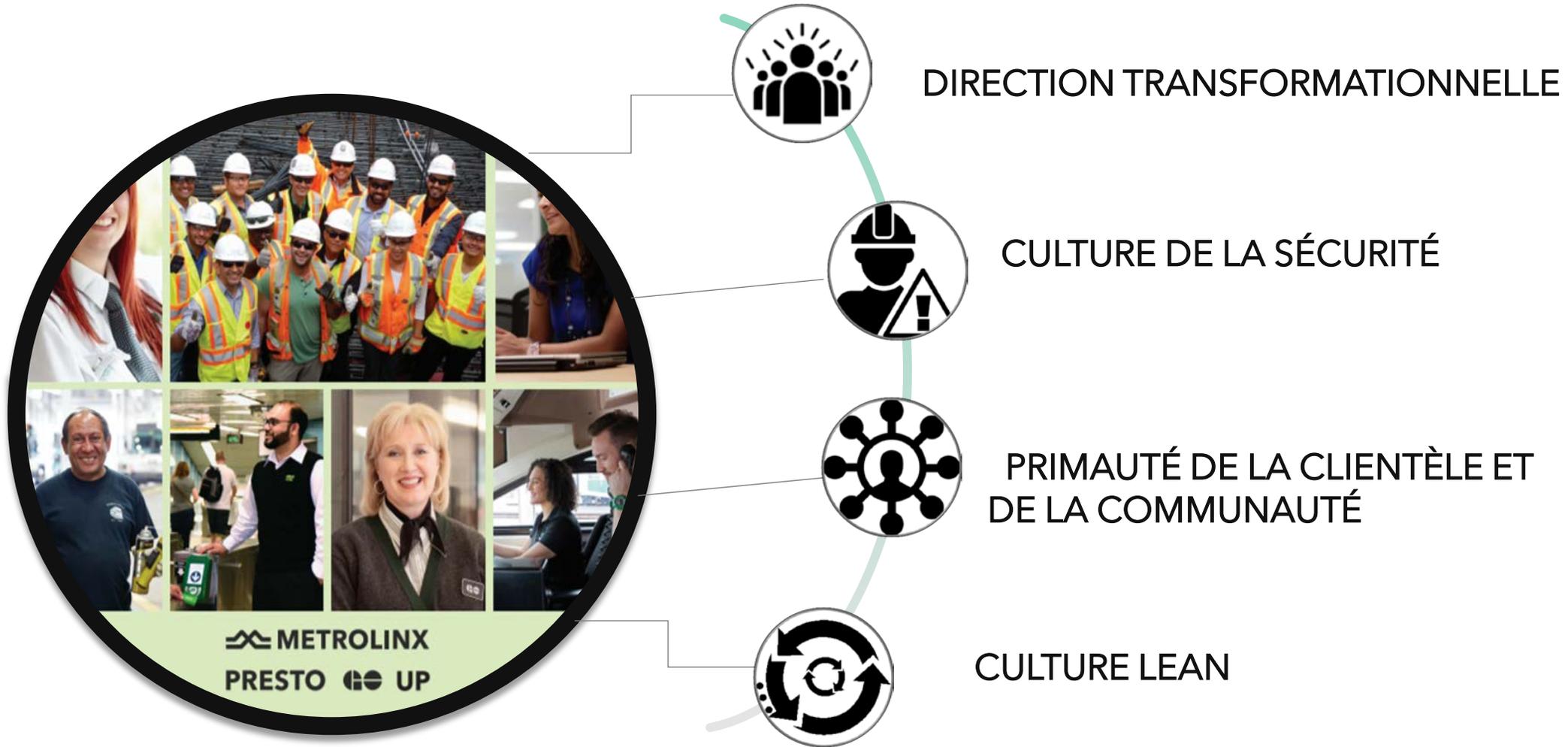


Capacité



Sécurité

EXCELLENCE EN MATIÈRE D'EXPLOITATION



EXCELLENCE EN MATIÈRE D'EXPLOITATION EN ACTION

