

Indicateurs de rendement clés de l'organisation

14 septembre 2018

Jennifer Gray, directrice financière (I)

OBJECTIF STRATÉGIQUE N° 5



Mettre en œuvre des indicateurs clés de performance et des structures de gestion d'ici février 2018

5

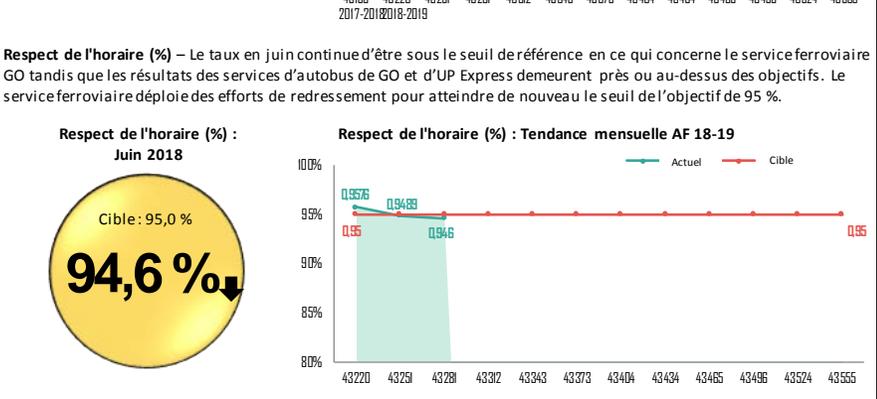
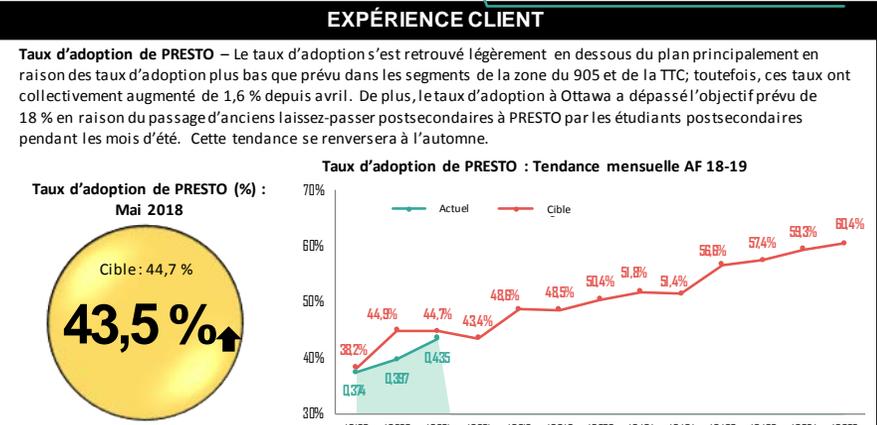
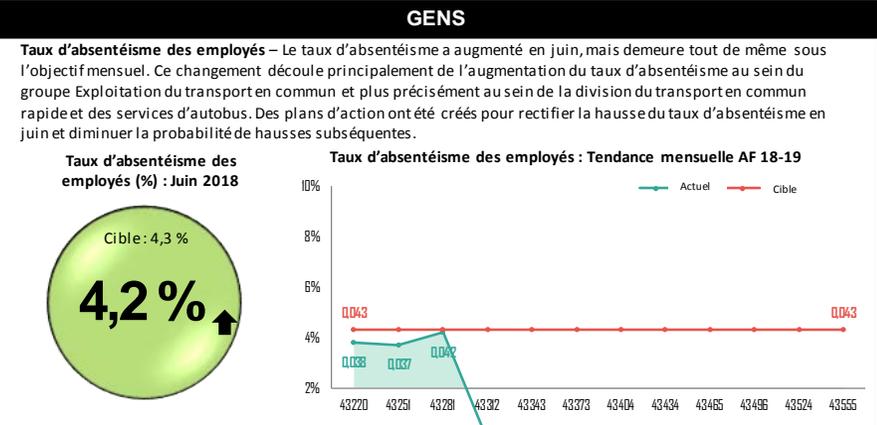
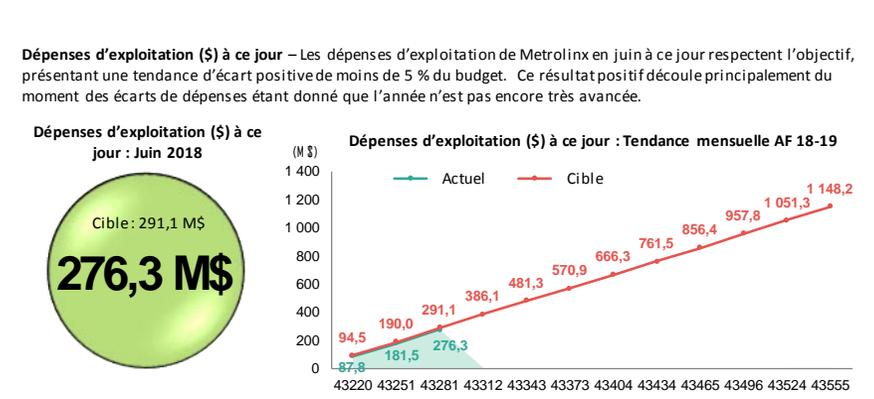
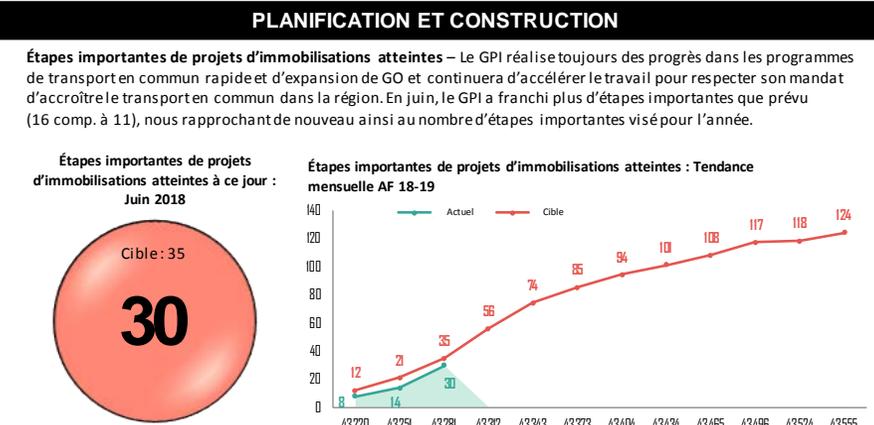
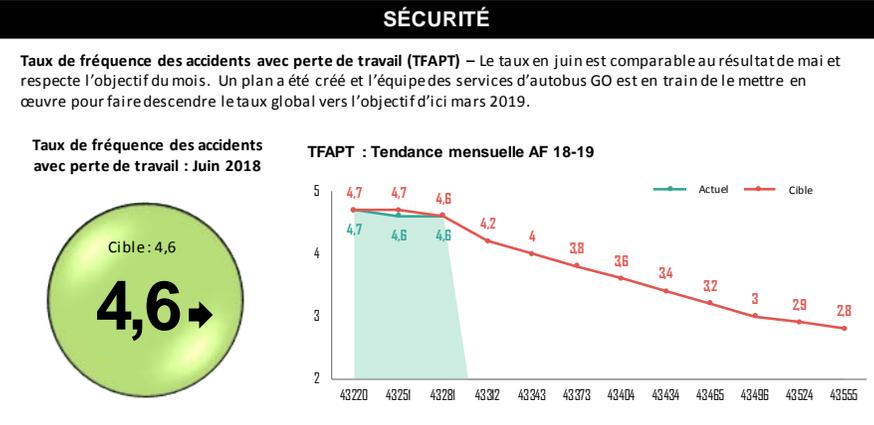
RÉSOLUTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

IL EST RÉSOLU :

QUE, conformément au rapport du 14 septembre 2018 de la directrice financière, les six indicateurs de rendement clés, lesquels mesurent les progrès réalisés quant aux objectifs stratégiques de Metrolinx concernant la sécurité, les gens, la planification et la construction ainsi que l'expérience client, soient approuvés.

SIX INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

- Constituant un sous-ensemble des indicateurs de rendement clés de division, ces six indicateurs s'appliquent désormais à l'ensemble de l'organisation dans MyLinx ainsi que dans les autres médias numériques internes.
- Ces six indicateurs représentent chacun des quatre quadrants de la roue stratégique : sécurité, gens, planification et construction, et expérience client.



SITUATION ACTUELLE

- À la fin du mois de juin, 57 indicateurs de rendement clés ont été mesurés par rapport aux 15 objectifs stratégiques.
- Sur ces 57 indicateurs mesurés, 35 atteignaient l'objectif ou étaient en voie de l'atteindre (vert), 9 présentaient un léger écart ou retard par rapport à l'objectif (jaune), 12 étaient loin de l'objectif ou à risque (rouge) et 1 est mesuré annuellement.
- Les indicateurs de rendement clés pertinents font l'objet d'un suivi dans le registre des risques pour assurer l'adoption de stratégies d'atténuation propres à des risques précis et obtenir des résultats dans les niveaux d'atteinte des objectifs définis.
- La définition des types de statut des indicateurs de rendement clés se trouve à l'annexe A.

PROCHAINES ÉTAPES

- L'ensemble d'indicateurs de rendement clés de division évoluera au fil du temps et finira par comprendre les indicateurs propres à la direction intermédiaire pour assurer l'atteinte des objectifs à tous les niveaux.
- Les indicateurs de rendement clés et le rapport de risque seront davantage harmonisés pour que les indicateurs non seulement mesurent l'atteinte de chaque objectif stratégique, mais couvrent aussi les principaux risques touchant l'atteinte de chaque objectif stratégique.
- Dans le cadre de l'initiative de transformation d'entreprise et de la feuille de route à long terme de Metrolinx, de nouveaux indicateurs de rendement clés seront ajoutés pour appuyer l'exécution des projets et des initiatives et, par conséquent, permettre à l'organisation d'atteindre l'état de préparation souhaité d'ici 2025.



ANNEXE A

DÉFINITION DES TYPES DE STATUT DES INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

- Les différents types de statut des indicateurs de rendement clés sont définis comme suit :

	Atteinte de l'objectif/ En voie de l'atteindre	Léger écart/ Retard	Loin de l'objectif/ À risque
Mesures des indicateurs	Égal ou supérieur à l'objectif	À moins de 5 % de l'objectif	> 5 % de l'objectif
Immobilisations (\$) des indicateurs	À moins de 3 % sous l'objectif	3 % - 8 % sous l'objectif ou à moins de 3 % au-dessus de l'objectif	> 8 % sous l'objectif ou > 3 % au-dessus de l'objectif
Indicateurs d'étape importante	En voie	En retard	À risque