

INITIATIVE D'APPROVISIONNEMENT DU TRANSPORT EN COMMUN

2021-2022 RAPPORT ANNUEL

Table des matières

01	Message du président et chef de la direction
01	Message du directeur de l'IATC
02	Structure de gouvernance
03	Nos précieux partenaires
04 - 09	Indicateurs clés de performance
10 - 12	Contrats actifs 2021-2022
13	Fiche d'information
14	Réalisations 2021-2022
15	Autres activités du programme
16	Rencontrez note équipe

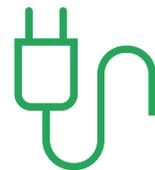
Faits saillants de 2021 à 2022



Un nouveau partenaire municipal (page 5)



Livraison de 2 000e autobus (page 14)



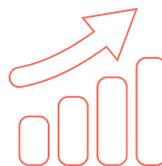
Attribution d'un contrat de services de consultation sur les autobus électriques alimentés par batterie (page 14)



Un taux de satisfaction moyen des clients de 93,7 % (page 6)



38,6 millions de dollars d'économies/évitements de coûts pour l'ensemble du programme (page 8)



Croissance de 9,8 % des commandes d'autobus (page 8)



Dépassement de la barre du milliard de dollars en valeur contractuelle globale (page 14)

UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

L'Initiative d'approvisionnement du transport en commun (IATC) de Metrolinx a fourni des services efficaces et constants à nos partenaires municipaux au cours de la dernière année, malgré les défis que le secteur du transport public a dû relever en raison de la pandémie. L'IATC a prouvé, une fois de plus, la valeur durable de l'influence de la collaboration sur les achats d'immobilisations et d'exploitation de biens et de services liés au transport en commun. Au cours de l'année écoulée, l'IATC a franchi la barre du milliard de dollars d'achats contractuels et a accueilli la ville de Brantford dans le programme en tant que 54^e partenaire. Les services de l'IATC permettent aux municipalités partenaires de se doter de ressources plus efficaces, de maximiser leurs investissements et de mettre l'accent sur les besoins de leurs usagers du transport en commun.



Gardez le moral,

Phil Verster



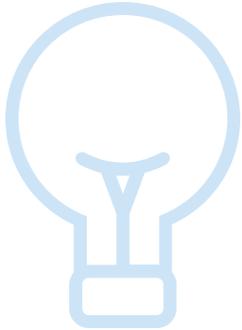
UN MESSAGE DU DIRECTEUR DE L'IATC

L'équipe de l'IATC est ravie de partager les principaux faits marquants et réalisations de l'année écoulée. Nos succès ont été rendus possibles grâce à la confiance et à la collaboration constantes de nos partenaires du transport en commun, qui reconnaissent la valeur et les avantages tangibles du programme de l'IATC. Malgré les défis, nous avons réussi à livrer les 2 000 autobus, à accroître la portée de nos partenariats, à mettre en œuvre une feuille de route pour les technologies futures et à améliorer la satisfaction des clients. Notre engagement à établir des objectifs mutuels avec nos partenaires est essentiel dans l'environnement opérationnel d'aujourd'hui pour offrir une expérience aux usagers du transport en commun et des économies aux municipalités et aux contribuables. Nous vous remercions de votre participation et nous sommes impatients de poursuivre sur notre lancée au cours de l'année à venir.

Cordialement,

Yolanda da Silva

Structure de gouvernance



Le saviez-vous? L'IATC fait partie de la Loi sur Metrolinx!

« ...agir, pour le compte des municipalités de l'Ontario, comme agence centrale d'approvisionnement en véhicules, matériel, technologies et installations, ainsi qu'en fournitures et services connexes, destinés aux réseaux locaux de transport en commun » (Loi de 2006 sur Metrolinx, alinéa 5(1)(b)).

Comité consultatif stratégique



L'IATC dispose d'un comité consultatif stratégique qui se réunit généralement au moins une fois par an. Actuellement, l'IATC évalue une nouvelle approche et est heureux d'accueillir de nouveaux membres!

L'accord de gouvernance (AG) actuel est entré en vigueur le 1er avril 2019 et expirera le 31 mars 2024. Elle couvre les biens et services liés au transport en commun et il n'en coûte rien à une agence de transport (AT) pour y adhérer. Il s'agit d'un accord entre Metrolinx et les municipalités participantes, qui énonce les principes visant à faciliter les approvisionnements conjoints. Il ne nécessite qu'une seule résolution de règlement du conseil municipal ou du conseil d'administration.

Avec 35 résolutions de règlement approuvées par les conseils à ce jour, la participation croissante est une indication de la valeur de ce programme. Chaque projet établit ses propres termes de référence et son propre comité directeur, ce qui garantit la souplesse et la collaboration entre Metrolinx et l'AT.

Partenariats de l'Accord de gouvernance 2019-2024

- VILLE DE BARRIE
- VILLE DE BELLEVILLE
- VILLE DE BRANTFORD
- VILLE DE BURLINGTON
- MUNICIPALITÉ DE CHATHAM-KENT
- VILLE DE COBOURG
- VILLE DE COLLINGWOOD
- VILLE DE CORNWALL
- MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE DURHAM
- COMTÉ DE GREY
- VILLE DE HALTON HILLS
- VILLE DE HAMILTON
- HANDI-TRANSIT WINDSOR
- VILLE DE KINGSTON
- MUNICIPALITÉ DE LEAMINGTON
- VILLE DE MILTON
- VILLE DE NIAGARA FALLS
- VILLE DE NORTH BAY
- COMMISSION DE TRANSPORT NORTHLAND
- VILLE D'ORANGEVILLE
- VILLE D'ORILLIA
- VILLE D'OTTAWA
- VILLE DE PETERBOROUGH
- VILLE DE SARNIA
- VILLE DE SAULT STE. MARIE
- COMTÉ DE SIMCOE
- COMMISSION DE TRANSPORT DE ST. CATHARINES
- VILLE DE ST. THOMAS
- VILLE DE STRATFORD
- VILLE DU GRAND SUDBURY
- VILLE DE TEMISKAMING SHORES
- VILLE DE THUNDER BAY
- COMMISSION DE TRANSPORT DE TORONTO
- VILLE DE WELLAND
- TRANSIT WINDSOR



Autobus de 9 m de la municipalité de Leamington

Nos précieux partenaires

Au total, 54 agences de transport en commun (AT) ont adhéré au programme de l'IATC depuis 2006. Le tire parti des exigences en matière d'achat, fournit des spécifications de produits précises et permet d'améliorer l'efficacité des processus dans le but de réaliser des économies pour les AT, leurs usagers et les contribuables ontariens. L'IATC offre un niveau de flexibilité qui permet aux municipalités de toutes tailles de participer à un approvisionnement conjoint.



« Catharines Transit achète des autobus par l'intermédiaire de l'IATC depuis 2007. Les économies de temps sur le processus d'approvisionnement sont importantes et le soutien reçu du personnel de Metrolinx a été formidable. En participant aux réunions de l'IATC, nous sommes également en mesure d'apprendre de l'expérience d'autres systèmes de transport en commun. Une véritable collaboration. »

- Graham Morrison,
directeur général, St. Catharines Transit Commission

Indicateurs clés de rendement

L'IATC surveille annuellement cinq indicateurs clés de rendement (ICR) afin de mesurer la valeur, de valider le succès et d'évaluer les secteurs à améliorer. Les ICR permettent à l'IATC de fixer des objectifs, de garantir la cohérence et de fournir un aperçu facile de l'évolution du programme au fil des ans.



Partenaires : Un nouveau partenaire a rejoint l'IATC cette année!



Sondages : Le taux de satisfaction moyen global des clients est de 93,7 %.



Économies : Au cours de l'exercice 2021-2022, l'IATC a économisé plus de 2,8 millions de dollars grâce aux économies de programme et à l'évitement des coûts.



Autobus commandés : Le nombre total d'autobus commandés est de 2 416.



Part de marché : l'IATC conserve plus de la moitié de la part de marché des autobus de 12 mètres.



TRANSIT
Thunder Bay
Cité de Thunder Bay

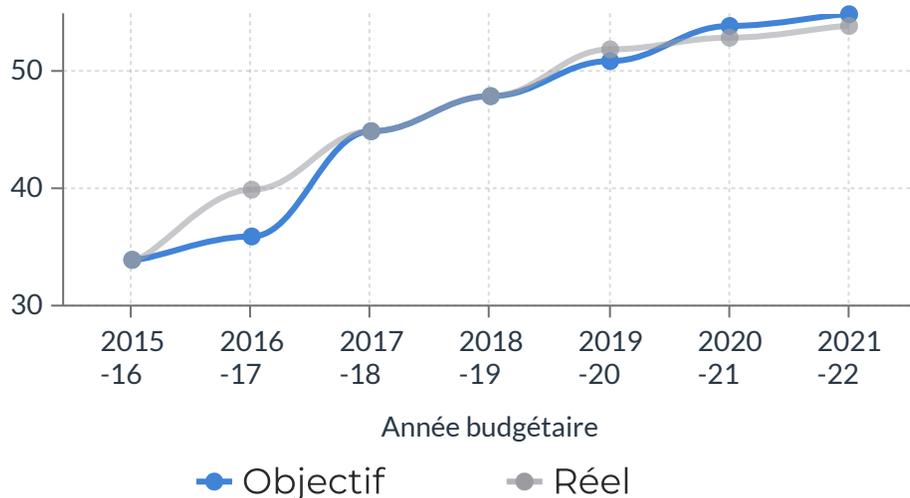
Autobus de 12m de la ville de Thunder Bay



Suivi du nombre de partenaires

L'IATC a le plaisir d'accueillir la ville de Brantford comme nouveau membre du programme! L'IATC est ravi de voir que la réputation du programme continue de susciter une augmentation de la participation. L'IATC compte désormais un total de 54 partenaires de transport en commun. L'équipe de l'IATC continue à offrir de la valeur à ses partenaires, en veillant à ce qu'ils bénéficient d'un niveau élevé de valeur, de confiance et d'un service client de premier ordre.

Nombre cumulé de partenaires 2015-2022



« Le personnel de Metrolinx a rendu le processus facile. Leurs connaissances en matière d'approvisionnement et leur expérience technique ont permis au personnel de Brantford Transit d'économiser du temps et des ressources. »

- Shane Pepper, Fleet Manager, ville de Brantford

Fait amusant

La ville de Brantford a acheté quatre types d'autobus différents en utilisant les contrats d'approvisionnement conjoints de l'IATC au cours de sa première année!

SONDAGES AUPRÈS DES CLIENTS

89% Gestion des contrats de batteries

Taux de satisfaction

Aout 2021

100% Mini-autobus après attribution

Taux de satisfaction

Octobre 2021

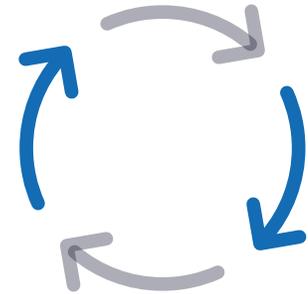
99.6% Services de conseil en matière d'autobus électriques alimentés par batterie

Taux de satisfaction

Mars 2022

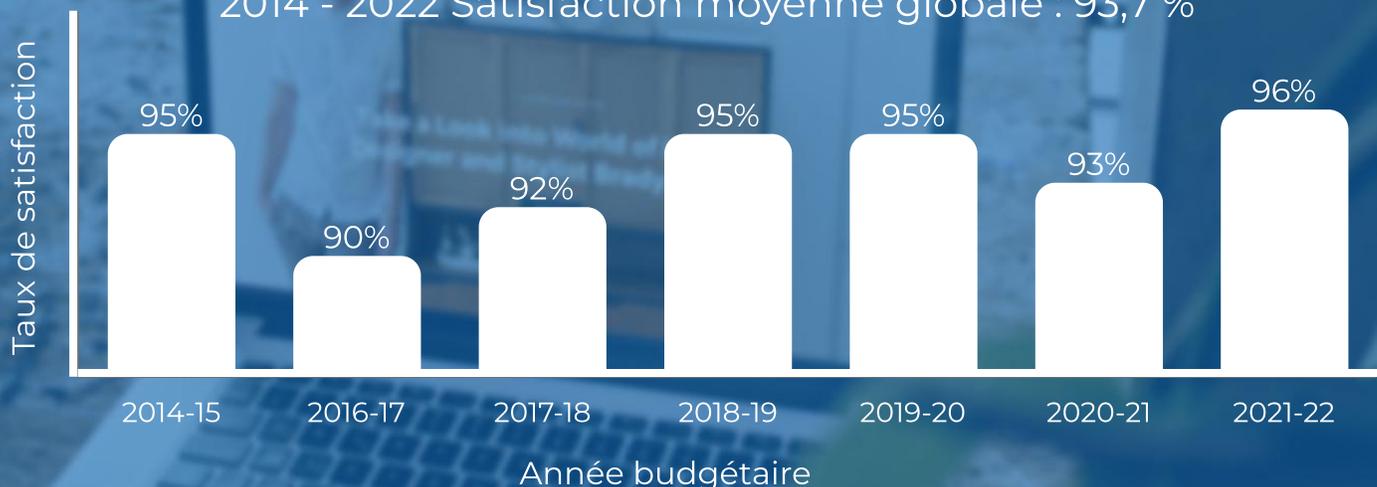
COMMENTAIRE

- L'IATC continue d'ajouter de la valeur aux achats d'AT grâce à son expertise technique et à sa collaboration
- Les attentes de TA ont été satisfaites ou dépassées
- L'AT se réjouit de poursuivre son partenariat avec l'IATC



RÉSULTATS DE LA SATISFACTION DES CLIENTS

2014 - 2022 Satisfaction moyenne globale : 93,7 %



COMMENTAIRES ANONYMES DU SONDAGE AUPRÈS DES CLIENTS



Ville de Chatham-Kent 9m Bus



« Ce fut une expérience très positive dans l'ensemble. »

« L'expérience globale a été fantastique. L'équipe de Metrolinx a fait un excellent travail en organisant cet approvisionnement conjoint. Nous nous réjouissons de la poursuite de ce partenariat. »

« Nous n'avons jamais eu de problème avec un contrat de l'IATC. Je n'ai aucune recommandation à faire. »

« Je n'ai aucune suggestion d'amélioration concernant un quelconque aspect de l'approvisionnement conjoint. »

« L'approvisionnement et l'évaluation ont été extrêmement bien gérés. C'était ma première fois en tant qu'évaluateur, j'ai donc pu constater de visu la diligence dont ont fait l'objet le document de demande de propositions et l'évaluation. »

« Le partenariat avec GNBS a permis d'améliorer le service et de réaliser d'importantes économies par rapport au fournisseur précédent que nous utilisons. »

« Très bien fait par toutes les personnes impliquées. »

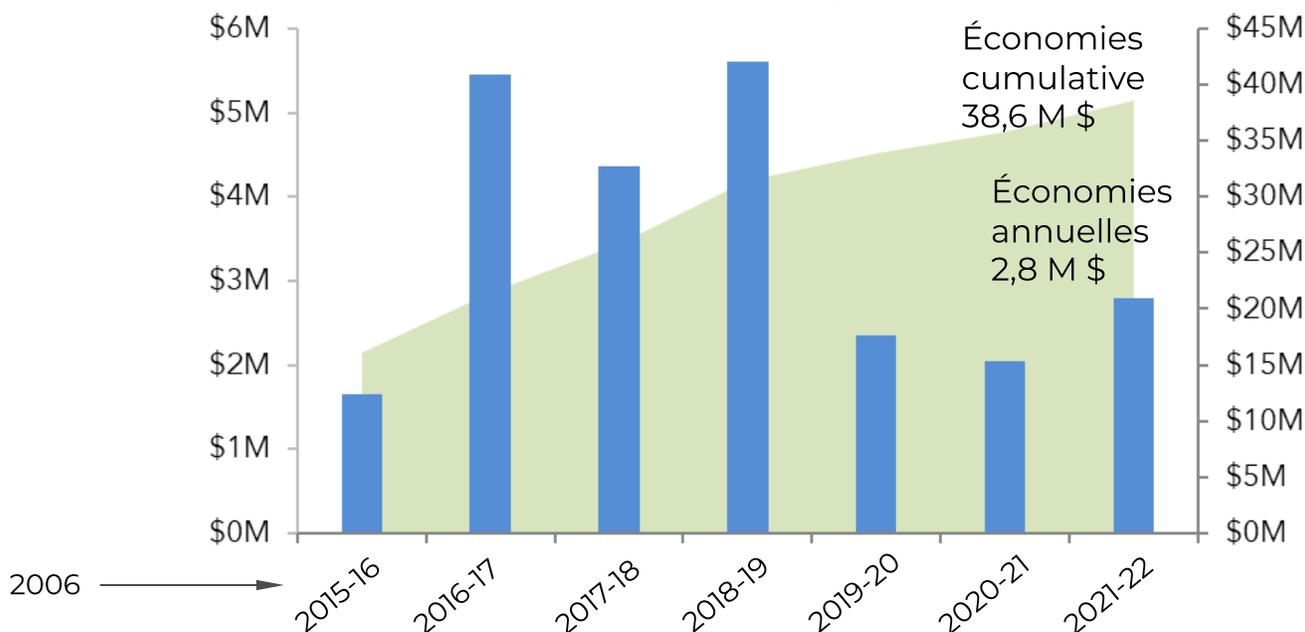
« J'ai vraiment apprécié de faire partie du comité d'évaluation, de pouvoir voir des détails et entendre d'autres perspectives, et que d'autres personnes relèvent des détails que j'aurais pu manquer est inestimable. »



Ville de Niagara Falls, 7 m à plancher élevé

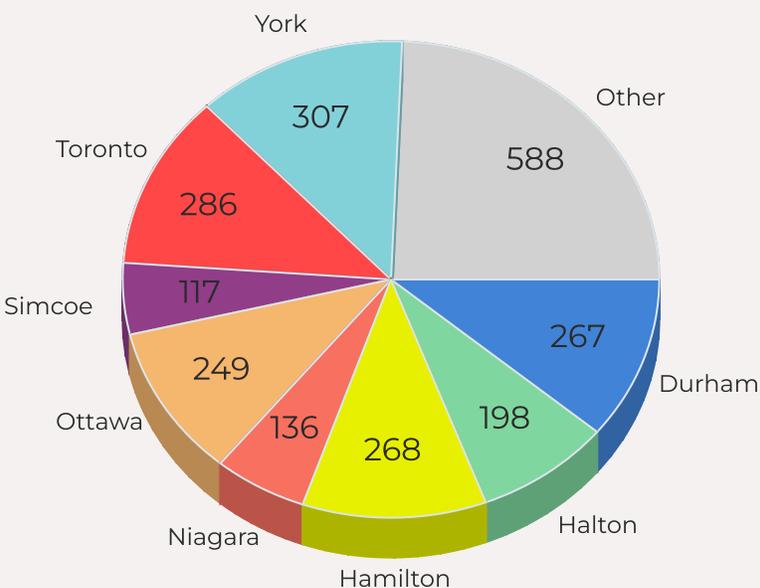
Économies et évitement des coûts du programme

L'évitement des coûts administratifs, les économies d'investissement et d'exploitation du programme de L'IATC pour **l'exercice 2021-2022 s'élèvent approximativement à 2,8 millions de dollars**. Cela porte les économies cumulées **depuis 2006 à plus de 38,6 millions de dollars**.

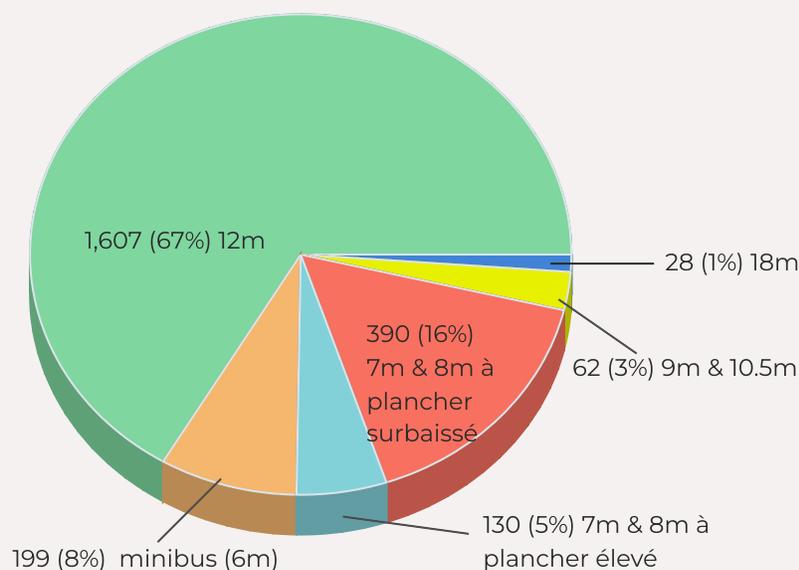


Nombre total d'autobus commandés

Au 31 mars 2022, le nombre **total cumulatif d'autobus commandés par l'intermédiaire de l'IATC est de 2 416, soit une augmentation de 9,8 %** par rapport à l'exercice précédent. L'approvisionnement conjoint en autobus de l'IATC s'étend à 30 régions de l'Ontario.



Autobus commandés par région



Autobus commandés par type

PAYSAGE DES PARTS DE MARCHÉ DE 12 MÈTRES

Après avoir examiné les dernières données d'exploitation de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU), le programme de l'IATC continue de maintenir la majorité des achats de parts de marché des autobus de 12 millions de personnes. Les données sont basées sur des populations desservies de moins de deux millions de personnes (à l'exclusion de la TTC). Les quantités d'autobus sont basées sur les données d'exploitation de l'ACTU, en supposant que les achats d'autobus des non-membres de l'IATC et des membres de l'IATC ont une durée de vie de remplacement de 15 ans.

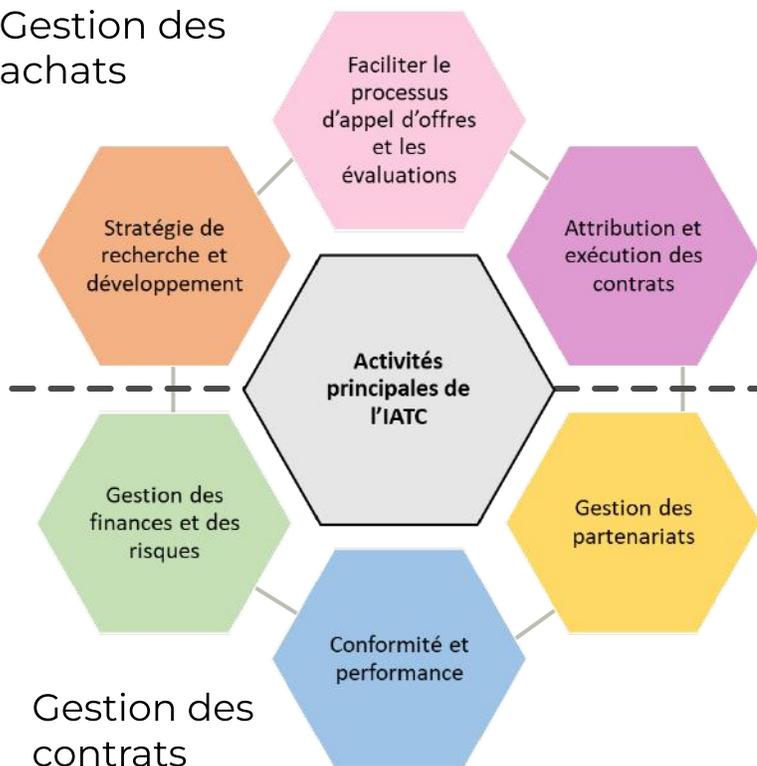


56%

des 12 millions d'achats d'autobus ont été effectués par l'intermédiaire de l'IATC.

AUTRES AVANTAGES TANGIBLES DE L'IATC

Gestion des achats



Gestion des contrats

En gérant l'ensemble du processus, d'approvisionnement à l'exécution du contrat, l'expertise de l'IATC apporte une valeur ajoutée et des avantages supplémentaires à nos parties prenantes :

- Élabore et gère les stratégies d'approvisionnement, les documents d'appel d'offres et les activités sur le marché pour tous les membres de l'IATC
- Réalise des évaluations de la viabilité concurrentielle du marché avant l'exécution des contrats.
- Termine l'attribution et supervise le respect du contrat et les livrables.
- Défend les intérêts de l'AT et aide à résoudre tout différend contractuel.

Contrats actifs 2021-2022

NEW

Mini-autobus
de 6 m

Fournisseur :
Creative Carriage
Ltd./Fiat Chrysler
ProMaster



Ville d'Orillia

Six autobus commandés au
cours de l'exercice 2021-2022

147 achats d'autobus estimés
tout au long du contrat

Sept AT participantes

La valeur estimée du
contrat est de 19,3 millions \$

Autobus spécialisé
à plancher
surbaissé de 7 et
8 m

Fournisseur :
Creative Carriage
Ltd/Arboc

65 autobus commandés au
cours de l'exercice 2021-
2022

252 autobus commandés
tout au long du contrat

17 AT participantes

La valeur estimée du
contrat est de 56 millions \$

Achèvement des livraisons au
premier trimestre 2023



Ville de Barrie

Autobus
spécialisé à
plancher haut de
7 et 8 mètres

Fournisseur :
Overland Custom Coach
Inc./Glaval



Ville de Peterborough

Achèvement des livraisons au
premier trimestre 2023

Cinq autobus commandés au
cours de l'exercice 2021-2022

25 Autobus commandés

Huit AT participantes

La valeur estimée du contrat
est de 3,5 millions \$

Contrats actifs 2021-2022

C'est du tout cuit!



Ville de Temiskaming Shores

Autobus conventionnel de 9 m et 10,5 m

Fournisseur : Alexander Dennis (Canada) Ltd.

Contrat terminé!

23 autobus commandés tout au long du contrat

Six AT participantes

La valeur approximative du contrat est de 10,9 millions \$.

Autobus conventionnel de 12 m et 18 m

Fournisseur : Nova Bus Corporation

141 autobus commandés au cours de l'exercice 2021-2022

348 achats d'autobus estimés tout au long du contrat

21 AT participantes

La valeur estimée du contrat est de 230 millions \$



Ville de Sudbury

Contrat de batterie

Fournisseur : Great Northern Battery Systems



992 batteries commandées au cours de l'exercice 2021-2022

1835 batteries commandées tout au long du contrat

Six AT participantes

Les achats actuels du contrat s'élèvent à 643 000 \$

2021-2022 Active Contracts

Système de transport intelligent (STI); localisation automatique des véhicules (LAV)

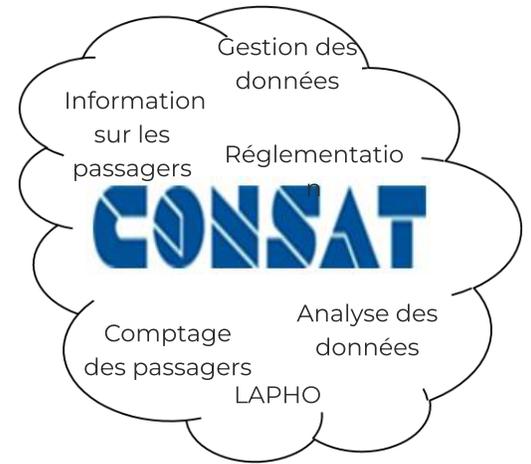
Fournisseur :
Consat Canada Inc.

15 systèmes commandés au cours de l'exercice 2021-2022

303 autobus commandés tout au long du contrat

19 AT participantes

Les achats actuels du contrat 6,8 millions \$



Système de vidéosurveillance embarqué

Fournisseur : Seon –
Marque Safe Fleet

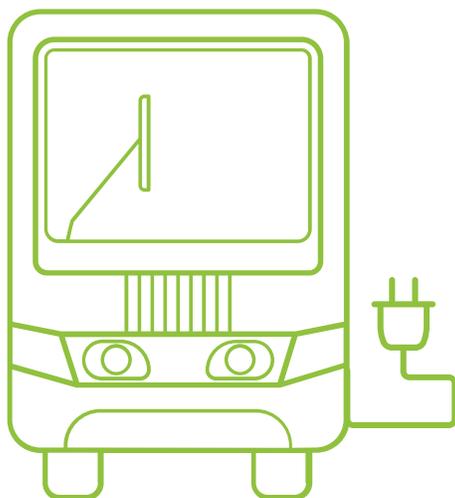


12 systèmes commandés au cours de l'exercice 2021-2022

633 autobus commandés tout au long du contrat

14 AT participantes

Les achats actuels du contrat 2,5 millions \$



Étude de faisabilité d'un autobus électrique alimentés par batterie

Consultant: HDR

13 AT participantes

Contrat de services de conseil attribué en avril 2022

La valeur estimée du contrat est de 1,8 millions \$

NEW

Fact Sheet

Nombre total
d'autobus
commandés

2416

Nombre total
d'approvisionnements
conjointes

26

Type d'approvisionnement	Autobus commandés
Autobus de 18 mètres	28
Autobus de 12 mètres	1607
Autobus de 9 et de 10,5 mètres	62
Autobus à plancher haut de 7 et 8 mètres	130
Autobus à plancher bas de 7 et 8 mètres	390
Mini-autobus de 6 mètres	199
	Valeur du contrat
ITS/AVL	\$6.8M
OBVSS	\$2.5M
Pièces pour autobus (TIMS)	\$15.6M
Batteries	\$643K
Services de consultation BEB	Estimés à 1,8 M\$

Combien de contrats d'autobus?

Le 12 m a eu un total de sept achats conjoints, les autobus spécialisés en ont eu quatre, le 9 & 10,5 m en ont eu trois, et le 6m a eu deux approvisionnements conjoints.

Valeur estimée de tous les contrats émis :

\$1B

Économies et évitement de coûts estimés pour l'ensemble des projets :

38,6 M\$

« En tant que l'un des membres fondateurs, Transit Windsor continue de soutenir et de bénéficier financièrement des économies et des ressources en personnel réalisées grâce au programme d'approvisionnement conjoint offert par l'Initiative d'approvisionnement du transport en commun (IATC) de Metrolinx. Le personnel de l'IATC dépasse continuellement les attentes des membres en leur apportant son expérience du secteur par le biais d'un soutien technique et de l'administration des contrats. L'IATC continue d'évoluer en restant connecté aux tendances de l'industrie dans le cadre de son récent approvisionnement en services de consultation pour l'électrification du parc de véhicules. Il s'agira d'un changement transformationnel pour l'industrie du transport en commun et le fait de pouvoir compter sur les connaissances et le leadership de l'IATC pour guider le processus facilitera la transition pour ses membres. Ce fut un plaisir de travailler avec le personnel de l'IATC et nous sommes impatients de participer à de futurs achats conjoints. »

RÉALISATIONS DE L'IATC EN 2021-2022

Autobus de 12 m de la ville de St. Catharines



Autobus de 12 m de la ville de St. Catharines

L'IATC a le plaisir d'annoncer que le 2 000e autobus a été livré dans le cadre du programme! Alors que le programme a débuté en 2006, le 1 000e autobus n'a été livré que 10 ans plus tard, en 2016. Il a fallu la moitié de ce temps pour atteindre le cap du 2 000e autobus, ce qui montre l'incroyable valeur et le pouvoir d'achat du programme. Merci à St. Catharines Transit d'avoir contribué à cette réalisation!

Feuille de route pour les autobus électriques alimentés par batterie

À la fin de 2021, l'IATC a organisé une séance d'information sur les autobus électriques afin de comprendre le niveau d'intérêt et l'état de préparation de l'AT pour ce nouveau système de propulsion. Sur la base des résultats de la réunion, l'IATC a élaboré une feuille de route pour l'approvisionnement conjoint d'autobus électriques alimentés par batterie. La première étape de la feuille de route est un approvisionnement conjoint en services de consultation pour une étude de faisabilité et un plan d'électrification du parc automobile. L'IATC est ravie d'être à l'avant-garde de l'électrification des parcs automobiles en Ontario.

Ville de Kingston : 12m d'autobus électriques



Valeur du contrat de plus d'un milliard de dollars

Le programme de l'IATC a franchi une étape importante au cours de l'exercice 2021-2022, puisque la valeur de tous les achats effectués par l'entremise dudit programme a dépassé la barre du milliard de dollars. Il est passionnant de voir la valeur que le programme apporte aux AT de l'Ontario et à leurs usagers du transport en commun.



AUTRES ACTIVITÉS DU PROGRAMME

Consultation sur les autobus électriques alimentés par batterie

Le premier contrat de services de consultation de la feuille de route sur les autobus électriques alimentés par batterie a débuté avec 13 administrations publiques participantes et a déjà ajouté une 14e administration publique au début de l'exercice 2022-2023. L'IATC travaille maintenant sur la deuxième étape de la feuille de route, qui se concentre sur les autobus électriques et l'infrastructure de chargement. Pour se préparer à la deuxième étape, l'IATC a effectué une analyse de marché au premier trimestre de 2022 afin de recenser les modèles d'autobus électriques disponibles au Canada. L'IATC utilisera les informations sur la disponibilité du marché et les commentaires de l'AT pour définir la prochaine DP de cette feuille de route passionnante et novatrice!

Demande de propositions pour les autobus de transport en commun spécialisés de 7 m et 8 m

Au cours de l'exercice 2021-2022, le contrat de 8m s'est terminé. Bien que de nombreux AT commencent à penser à la transition vers des parcs de véhicules électriques, la technologie ne pourra pas être mise en œuvre avant quelques années. Par conséquent, l'IATP comblera l'écart avec un approvisionnement conjoint de 7 et 8 millions.

Améliorations continues

L'IATC s'efforce toujours de créer des efficacités et de rationaliser ses processus. Cette année, le programme mettra à jour le document de demande d'approvisionnement et la base de données afin de gagner du temps, d'assurer la cohérence et de simplifier les entrées et les exportations de données.

Frais de recouvrement des coûts du programme

Metrolinx a effectué un examen des revenus et des coûts de l'entreprise et a conclu que le programme de l'IATC devrait mettre en œuvre un cadre pour recouvrer le budget d'exploitation du programme auprès des AT participantes. Il était très important pour l'IATC de travailler en étroite collaboration avec les comités directeurs existants pour convenir d'une structure de frais du programme de recouvrement des coûts (PRC), qui soit équitable pour les deux parties. Le PRC a adopté une approche progressive avec de nouveaux achats conjoints dans le cadre de l'AG 2019-2024.

Programme de recouvrement des coûts	PRC mis en œuvre
Battery Contract	Février 2019
Autobus de transport en commun conventionnel de 12 et 18 mètres	Janvier 2021
Mini-autobus de 6 m	Exercice 2022-2023
Services de consultation BEB	Exercice 2022-2023
PRC global collecté	\$234,579

Les frais de PRC ne seront jamais supérieurs aux avantages offerts par le programme. Les approvisionnements conjoints augmentent le pouvoir d'achat et l'efficacité en consolidant le volume et les exigences techniques. Ils améliorent les résultats des contrats tout en éliminant les activités d'approvisionnement en double. Il réunit des experts de toute la province, créant ainsi une collaboration et des relations avec l'AT.



« L'IATC de Metrolinx permet à la ville de Thunder Bay de profiter d'économies d'échelle grâce à l'achat groupé de nos autobus de transport en commun. L'IATC fournit également de l'expertise dans la création de documents d'approvisionnement, ce qui nous permet d'affecter les ressources de la ville à d'autres domaines. »

-Doug Glenna, directeur des services du parc automobile, ville de Thunder Bay.

RENCONTREZ NOTRE ÉQUIPE

L'approvisionnement du transport en commun facilité



Yolanda da Silva
Directrice

« Je suis ravie de faire partie d'une initiative qui travaille en collaboration avec nos clients, qui apportent tant de passion et d'énergie à la table. »



Kristy Mlakar
Chef de projet senior

« Travailler avec nos formidables partenaires du transport en commun au cours des huit derniers mois pour élaborer une feuille de route BEB a été un défi enrichissant. J'ai hâte de développer et de publier nos prochaines acquisitions d'autobus électriques! »



Henry Bekker
Chef de projet senior

« Faire partie de l'IATC m'a permis d'aider les agences de transport en commun de l'Ontario à s'approvisionner en véhicules et autres équipements pour leur permettre de servir leurs résidents au sein des communautés. »



Andrea Carlisle
Conseillère en programmes

« J'ai rejoint l'équipe de l'IATC en février 2022 et ce fut une expérience fantastique. Il a été vraiment gratifiant de travailler sur un programme qui apporte une telle valeur à multiples facettes à l'Ontario et à ses résidents. »

Voici comment l'équipe de l'IATC occupe son temps libre

Le week-end, Yolanda aime faire des promenades à vélo et des randonnées avec sa famille.

En dehors du travail, vous pouvez trouver Kristy en train de courir, de cuisiner et d'apprécier un bon balado

Pendant son temps libre, Henry aime passer du temps avec ses petits-enfants et aime aller camper.

Andrea aime emmener son chien en randonnée et lire de bons livres.

Transformation du service des approvisionnements

Au cours de l'année écoulée, le service des achats a subi une transformation qui fait que l'équipe de l'IATC relève désormais de Gabe Aivazian, directeur des approvisionnements - opérations, gestion des actifs de l'entreprise et IATC. Tout en maintenant l'excellent travail de l'équipe d'approvisionnement, le nouvel arrangement sera structuré de manière à répondre aux besoins spécifiques des clients, tout en fournissant des conseils stratégiques en matière d'approvisionnement avec une orientation commerciale.



