
RÉUNION PUBLIQUE SUR L'ACCESSIBILITÉ

Novembre-Décembre 2016

But de la réunion de ce soir

1. Faire le point sur les étapes franchies pour favoriser l'accessibilité.
2. Présenter des renseignements sur les principales initiatives prévues l'an prochain.
3. **Recueillir vos commentaires afin de nous assurer que nos services et projets répondent à vos besoins**

Caractéristiques de la réunion

- Toilettes accessibles
- Aide et soutien pendant la réunion
- Comment soumettre vos commentaires après la réunion de ce soir
 - La présentation et son enregistrement seront affichés sur la page Web de Metrolinx qui traite de l'accessibilité.
 - Envoyez-nous un courriel (accessibility@metrolinx.com)
 - Écrivez-nous ou téléphonez à notre centre de ressources
- Formulaire d'évaluation et restons en contact

Ordre du jour de la réunion de ce soir

18 h 30 à 19 h – Séances d'affiches et discussions individuelles

19 h à 19 h 45 – Présentations et aperçu

19 h 45 à 20 h 30 – Table ronde 1

20 h 35 à 21 h 20 – Table ronde 2

21 h 20 à 21 h 25 – Mot de la fin

Connaître Metrolinx

Metrolinx a été créée en 2006 par le gouvernement de l'Ontario. Il s'agit de la **première agence régionale du transport** de la région du grand Toronto et de Hamilton (RGTH).

PLANIFICATION



CONSTRUCTION



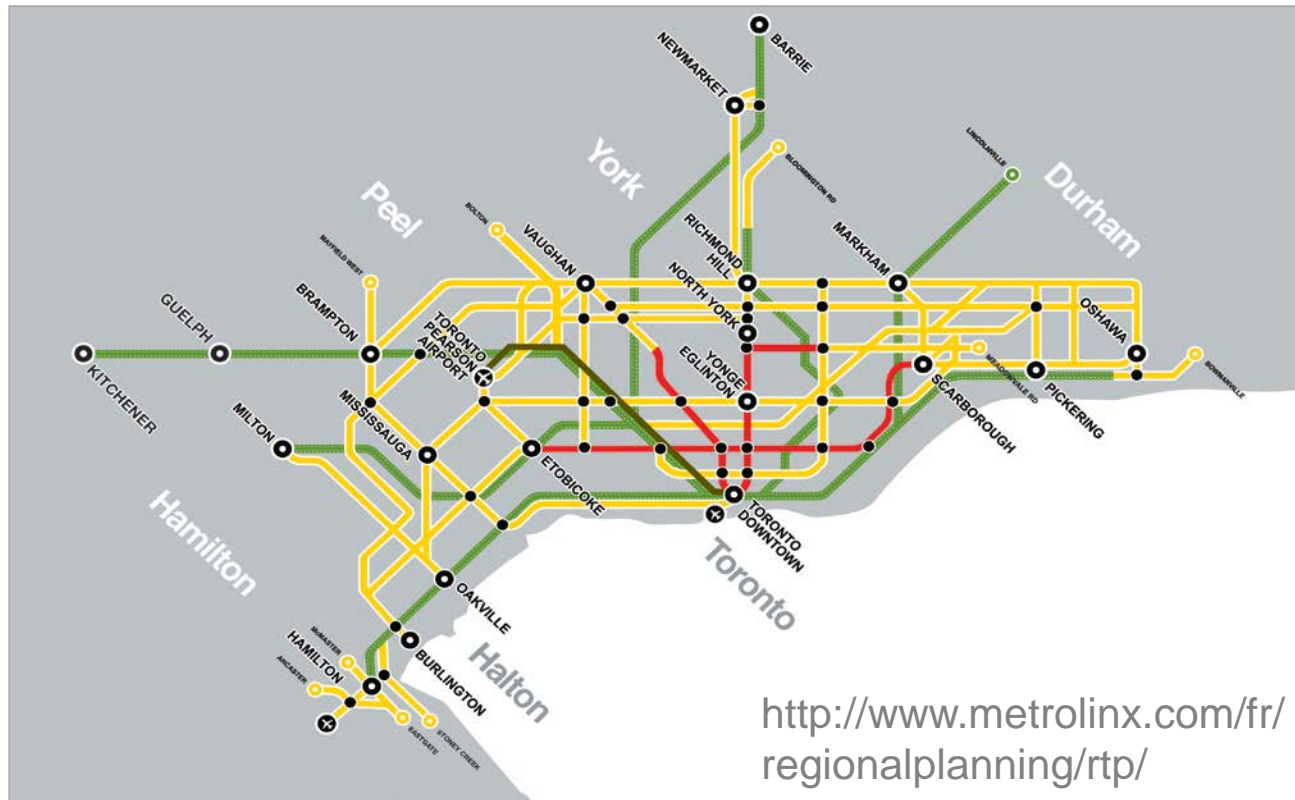
EXPLOITATION



Plan de transport régional

- Depuis 2008, le Plan de transport régional, un plan multimodal à long terme axé sur la RGTH, oriente l'activité de Metrolinx.
- Le plan a été élaboré à l'issue de consultations avec les municipalités, les résidents et différents intervenants de la région.
- Le plan sert d'orientation stratégique à la planification, à la conception et à la construction d'un réseau de transport régional qui améliore notre qualité de vie et notre environnement et qui favorise notre prospérité.
- Le plan propose des mesures qui orientent la transformation du réseau de transport.
- L'examen et la mise à jour du PTR visent à s'assurer qu'il reflète l'évolution de la situation dans la RGTH au cours des dix dernières années.

Plan de transport régional



Notre plan en action : Bâtir un réseau de transport en commun rapide



L'EXPANSION DU SERVICE FERROVIAIRE GO

Plus de service sur toutes les lignes

- Trains électrifiés bidirectionnels, **toutes les 15 minutes ou moins**, pour la plupart des usagers GO



76 nouveaux kilomètres de TRANSPORT LÉGER SUR RAIL

En construction :

- **Eglinton Crosstown**

Conception/planification en cours :

- **Finch West**
- **Sheppard East**
- **Hurontario**
- **Hamilton**



52 nouveaux kilomètres de SERVICE D'AUTOBUS RAPIDES

Mise en service partielle, le reste en construction :

- **Viva** dans la région de York
- **Mississauga Transitway**

Notre plan en action : Bâtir un réseau de transport en commun rapide



UP Express

Lien air-rail entre la gare Union et l'aéroport Pearson

- Service offert depuis le **6 juin 2015**



Gare Union

Agrandissement et modernisation de la gare Union, le cœur du réseau régional



PRESTO

Une seule carte pour toute la région

- Mise en œuvre dans :
- GO Transit
 - Sept réseaux de transport en commun dans le 905
 - Ottawa
 - TTC d'ici la fin de 2016

Notre engagement

Metrolinx s'engage à s'assurer que ses **services et sites d'exploitation sont accessibles pour tous** les clients et employés, conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), et à travailler avec des partenaires de la RGTH dans le but de planifier, construire et exploiter un réseau intégré de transport accessible.

L'organisme déploiera tous les efforts afin d'éliminer les obstacles entravant l'accès à tous et d'éviter d'en créer des nouveaux. De plus, Metrolinx fera preuve de **leadership, mènera de vastes consultations** et intégrera **les pratiques exemplaires** pour améliorer l'accessibilité à ses services.

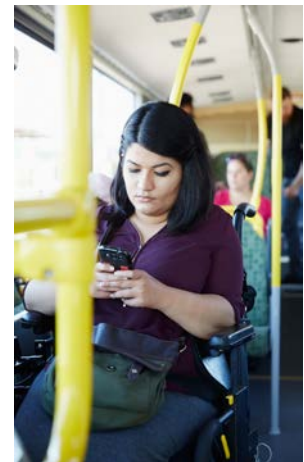
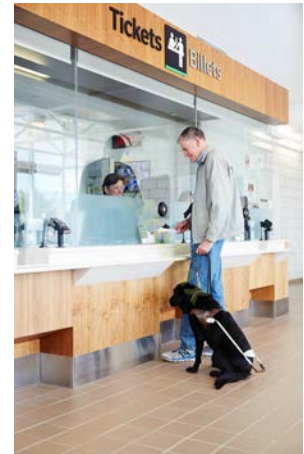
Initiatives pour favoriser l'accessibilité – GO Transit

Terminé

- Nouveau bâtiment accessible de la station d'autobus de Square One
- Améliorations de l'accessibilité de la gare GO de Bloor

En cours

- Programme visant à s'attaquer au problème des voitures bondées. Campagne de sensibilisation et de modification du comportement des passagers; amélioration de l'accès aux autres voitures (pour les poussettes, etc.)
- Installation de nouveaux affichages numériques dans les wagons accessibles
- Nouvel autobus à étage à plancher très surbaissé, qui remplacera peu à peu les autobus avec élévateur
- Les travaux visant à rendre toutes les gares GO accessibles sont en cours.



Initiatives pour favoriser l'accessibilité – PRESTO

Terminé

- Mode audio des appareils de paiement UP Express
- Nouvel effet sonore des appareils de vérification du solde de GO Transit afin qu'il soit plus facile de les distinguer
- Refonte du site Web de PRESTO

En cours

- Mise en œuvre de PRESTO dans la TTC
- Lecteurs de carte moins élevés aux postes de péage de la TTC
- Appareils PRESTO mobiles pour le transport adapté avec messages français et messages audio (Durham, plus tard TTC et YRT)



Initiatives pour favoriser l'accessibilité – UP Express

Terminé

- Nouvelles bandes de couleur à fort contraste afin de faciliter l'identification de la pente proche des portes de train
- Amélioration de la signalisation et des panneaux d'orientation à la gare Union
- Applis mobiles (iOS et Android) pour acheter des titres de transport et fournir des renseignements sur le service



En cours

- Système amélioré de diffusion publique. Annonces automatisées dans les gares
- Distributeurs de billets UP Express (et GO) acceptant PRESTO



Initiatives pour favoriser l'accessibilité – Nouveau transport en commun rapide

Terminé

- Le creusement des tunnels du TLR Eglinton Crosstown est terminé, et certaines gares sont en cours de construction.



En cours

- Segments supplémentaires du service d'autobus rapides VIVA dans la région de York et service d'autobus rapides du Mississauga Transitway (dans le corridor de Highway 403)
- Des consultations communautaires sur l'accessibilité du TLR de Hamilton sont en cours.



Coordination régionale du transport adapté

Metrolinx a travaillé avec les réseaux de transport adapté de la région pour faciliter les déplacements. Les travaux comprennent ce qui suit :

- l'harmonisation des formulaires et des règlements afin d'offrir aux clients une expérience plus uniforme
- une trousse d'information régionale pour les déplacements franchissant des limites municipales

Comité consultatif sur l'accessibilité

- Le comité formule des commentaires sur une vaste gamme d'initiatives de Metrolinx.
- Équipes de projet ad hoc et mises à l'essai
- Nous aimerions avoir des commentaires des gens qui veulent continuer de participer aux initiatives de Metrolinx pour favoriser l'accessibilité.

Façon dont nous utiliserons les commentaires de ce soir

- Nous publierons un résumé des commentaires exprimés lors des réunions publiques dans le plan d'accessibilité et en ligne à www.metrolinx.com/accessibility
- Nous tiendrons compte des commentaires formulés tout au long de l'élaboration du plan.
- Formulaire d'évaluation

