

Réunions publiques sur l'accessibilité

Novembre-Décembre 2017

But de la réunion de ce soir

1. Faire le point sur les étapes franchies pour favoriser l'accessibilité.
2. Présenter des renseignements sur les principales initiatives prévues l'an prochain.
3. Recueillir vos commentaires afin de nous assurer que nos services et projets répondent à vos besoins.

Caractéristiques de la réunion

- Des toilettes accessibles.
- Aide et soutien pendant la réunion.
- Comment soumettre vos commentaires après la réunion de ce soir.
 - La présentation et son enregistrement seront affichés sur la page Web de Metrolinx qui traite de l'accessibilité.
 - Envoyez-nous un courriel (accessibility@metrolinx.com).
 - Téléphonnez à notre centre d'appels (1 888 438-6646).
 - Remplissez les formulaires d'évaluation et restons en contact.

Ordre du jour de la réunion de ce soir

18 h à 18 h 30 - Séances d'affiches et discussions individuelles

18 h 30 à 19 h 15 - Présentations et aperçu

19 h 20 à 20 h 05 - Table ronde 1

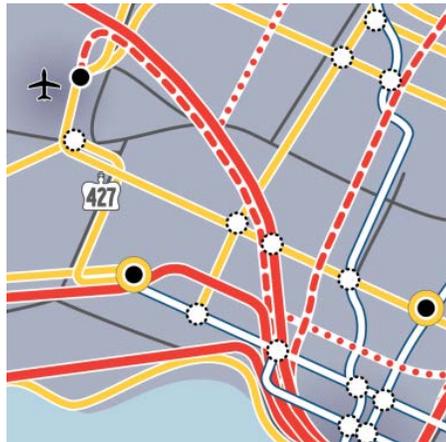
20 h 10 à 20 h 55 - Table ronde 2

20 h 55 à 21 h - Mot de la fin

Qu'est-ce que Metrolinx?

Metrolinx a été créée en 2006 par le gouvernement de l'Ontario. Il s'agit du premier organisme régional du transport de la région du grand Toronto et de Hamilton (RGTH).

PLANIFIER



CONSTRUIRE



EXPLOITER



RELIER



L'HÉRITAGE DU GRAND PROJET

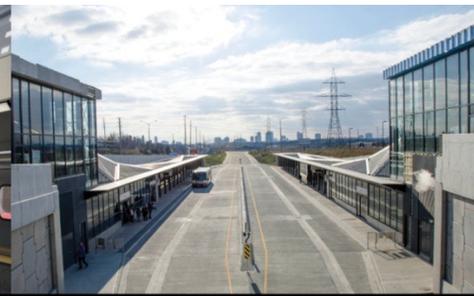
30 \$ + MILLIARDS
EN MATIÈRE
D'INVESTISSEMENTS
DANS LES
INFRASTRUCTURES



GO Regional Express Rail



Toronto-York Spadina Subway Extension



Mississauga Transitway



Eglinton Crosstown LRT



Sheppard East LRT



Finch West LRT



Scarborough Subway



Hamilton B-Line LRT



Highway 7 West BRT



Hurontario LRT



Yonge BRT (North)



Yonge BRT (South)



Bloomington GO Extension



Bowmanville GO Extension



Confederation GO Extension



Niagara GO Service



Plan de transport régional

- Depuis 2008, le Plan de transport régional (PTR) le Grand Projet oriente l'activité de Metrolinx.
- Metrolinx est maintenant en train de réviser le PTR pour 2041.
- Le PTR préliminaire comprendra une mise à jour sur la façon dont Metrolinx planifie l'accès universel.
- Vous avez jusqu'au 17 novembre pour fournir de la rétroaction sur le Plan préliminaire mis à jour.
- Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site metrolinx.com/leplan.

Notre engagement

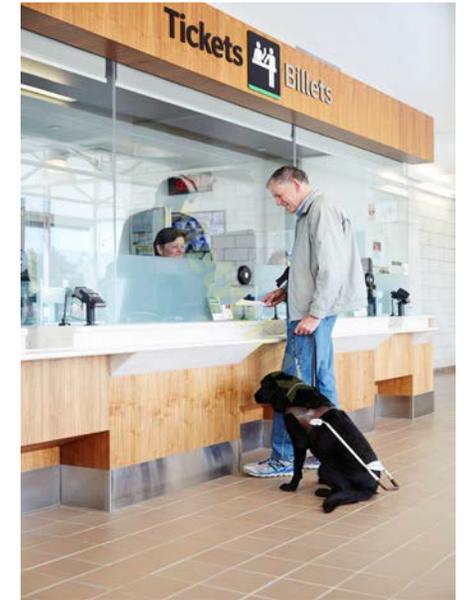
Metrolinx s'engage à assurer l'**accessibilité de ses services et sites d'exploitation pour tous les clients et employés**, conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), et à collaborer avec ses partenaires de la RGTH pour planifier, construire et exploiter un réseau intégré de transport accessible.

L'organisme déploiera tous les efforts afin d'éliminer les obstacles entravant l'accès universel et d'éviter d'en créer de nouveaux. De plus, Metrolinx fera preuve de **leadership, mènera de vastes consultations** et intégrera **les pratiques exemplaires** pour améliorer l'accessibilité de ses services.

Initiatives pour favoriser l'accessibilité - Services ferroviaires de GO

Terminé

- Des améliorations supplémentaires en matière d'accessibilité ont été apportées aux gares GO de Bloor et de Weston (rampe temporaire vers le Railpath, nouveaux ouvre-portes automatiques).
- Des annonces automatisées sonores du prochain arrêt ont été mises en place à bord de tous les véhicules ferroviaires GO.
- Les montants centraux de la porte d'entrée ont été retirés à l'une des extrémités des véhicules ferroviaires GO standards afin de faciliter leur utilisation, surtout pour les clients qui voyagent avec des enfants, des poussettes et des bagages.



En cours

- De nouveaux véhicules ferroviaires accessibles GO seront ajoutés, offrant des sièges uniques rabattables, plus d'espace pour les clients utilisant une aide à la mobilité sur roues et un symbole d'accessibilité à l'extérieur agrandi.
- Des systèmes visuels automatiques d'annonce du prochain arrêt seront accessibles dans tous les véhicules ferroviaires GO d'ici le début de 2018 et ultérieurement sur tous les véhicules standards.
- La planification est en cours afin de rendre les cinq gares restantes accessibles.



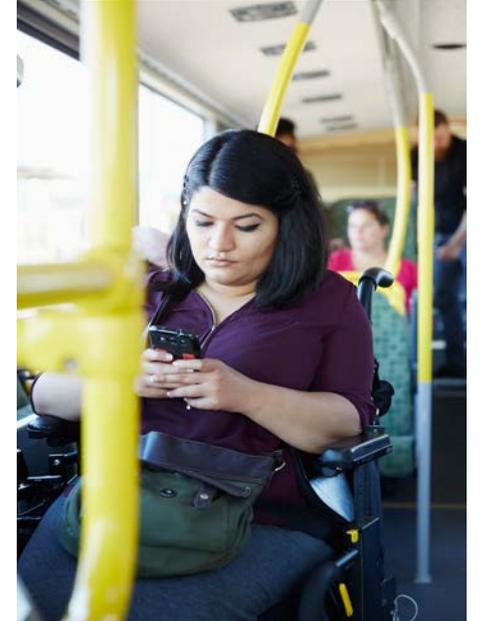
Initiatives pour favoriser l'accessibilité - Services d'autobus

Terminé

- La ligne du service d'autobus rapide de Mississauga Transitway est terminée (ouverture de la station Renforth vers la fin novembre).

En cours

- Un nouvel autobus à étage à plancher très surbaissé sera ajouté à la flotte et remplacera peu à peu les autobus avec élévateur.
- Des améliorations aux annonces automatisées à l'arrêt seront apportées dans les autobus.
- Un nouveau terminus d'autobus GO à la station de métro Highway 407, sur le prolongement de la ligne de métro de Spadina, ouvrira vers la fin décembre.



Initiatives pour favoriser l'accessibilité - Transport léger sur rail (TLR)

En cours

- Le Comité consultatif sur l'accessibilité de Metrolinx, les groupes publics et locaux (p. ex., l'Institut national canadien pour les aveugles) ainsi que les municipalités travaillent de concert à la conception des gares du TLR.
- Certaines gares d'Eglinton Crosstown sont en construction.
- La planification relative au TLR de Finch West, de Hamilton, et d'Hurontario LRT est en cours.



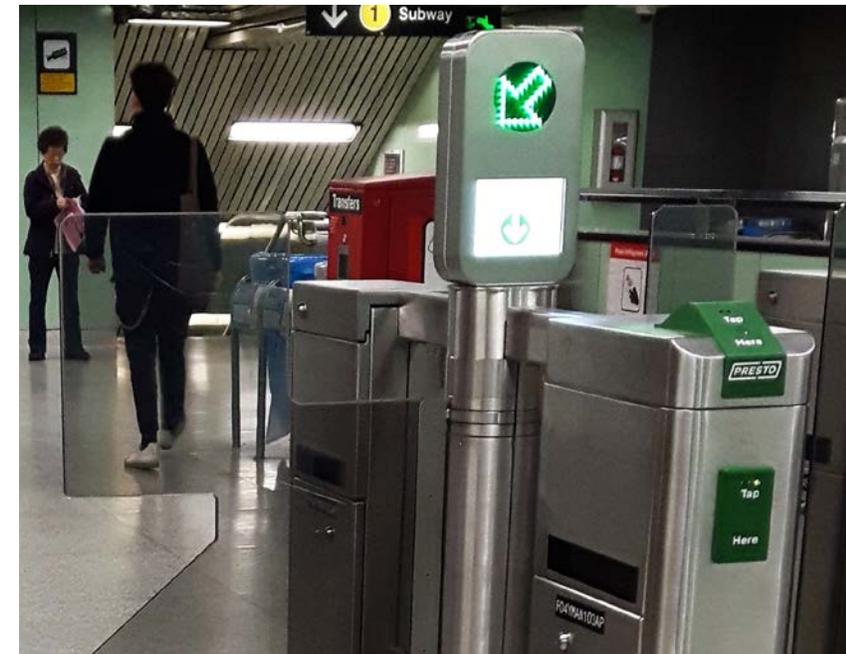
Initiatives pour favoriser l'accessibilité - PRESTO

Terminé

- La carte PRESTO est maintenant offerte dans certains magasins Shoppers Drug Mart de Toronto (achat, configuration et chargement de carte).
 - Des points de vente dans la zone 905 et à Ottawa sont à venir.
- De nouveaux appareils PRESTO mobiles ont été ajoutés pour le transport adapté, avec mode audio sur demande (TTC, YRT, et DRT à venir).
- Un service de clavardage avec des agents de PRESTO est maintenant offert sur le site Web de PRESTO.

En cours

- Des postes de péage de la TTC dotés d'un lecteur de carte PRESTO plus bas ont été installés aux postes de péages larges accessibles.
- Les fonctions d'achat, de chargement et de requêtes de carte PRESTO ont été ajoutées aux distributeurs automatiques de billets de GO et d'UPE.



Initiatives pour favoriser l'accessibilité - Service à la clientèle

Terminé

- Des améliorations ont été apportées à l'accessibilité du site Web de GO (p. ex., il est plus facile d'utiliser le planificateur d'horaires, les horaires et la calculatrice de tarifs).

En cours

- Nouveau site Web de GO
- Programme de renseignements sur le service
 - La satisfaction de la clientèle sera accrue grâce à la communication de renseignements sur le service.

Horaires complets

Prenez-vous le train ou l'autobus? Sélectionnez l'horaire recherché dans l'un des menus ci-dessous.

Quelle est la date de votre déplacement?

JJ MM AAAA
17 10 2017



Horaires de train

(comprenant le service d'autobus s'il y a lieu)

Coordination régionale du transport adapté

- Metrolinx collabore avec des partenaires municipaux de la RGTH afin d'assurer la fluidité des déplacements interrégionaux.
- Protocole d'entente de 2017 : Engagement à travailler ensemble pour surmonter les obstacles et créer des processus et politiques uniformes et cohérents pour les clients ayant un handicap.
- Aspects prioritaires :
 - Politiques relatives aux accompagnateurs.
 - Politiques relatives à la reconnaissance partagée.
 - Langue et formulaires d'accessibilité.

Comité consultatif sur l'accessibilité (CCA)

- Le comité formule des commentaires sur une vaste gamme d'initiatives de Metrolinx.
 - Exemples de 2017 : normes harmonisées d'orientation, véhicules ferroviaires GO, nouveaux appareils PRESTO.
- Équipes de projet ad hoc et mises à l'essai.
- Des membres du CCA se joindront au comité d'examen de la conception de Metrolinx afin de fournir des commentaires plus détaillés sur la conception des gares.

Façon dont nous utiliserons les commentaires de ce soir

- Nous publierons un résumé des commentaires exprimés lors des réunions publiques dans le plan d'accessibilité et en ligne à <http://www.metrolinx.com/fr/aboutus/accessibility/default.aspx>.
- Nous tiendrons compte des commentaires formulés tout au long de l'élaboration du plan.
- Formulaire d'évaluation.

