

Réunions publiques portant sur l'accessibilité

Novembre et décembre 2019

Ordre du jour de la réunion de ce soir

De 18 h à 18 h 30	Séances d'affiches et discussions individuelles
De 18 h 30 à 18 h 35	Accueil
De 18 h 35 à 18 h 45	Présentation de Metrolinx
De 18 h 45 à 19 h 25	Première séance de table ronde de Metrolinx
De 19 h 30 à 20 h 10	Deuxième séance de table ronde de Metrolinx
De 20 h 10 à 20 h 15	Mot de la fin

But de la réunion de ce soir

1. Faire le point sur les étapes franchies pour favoriser l'accessibilité
2. Présenter des renseignements sur les principales initiatives prévues l'an prochain
3. Recueillir vos commentaires afin de nous assurer que nos services et projets répondent à vos besoins

Caractéristiques de la réunion

- Toilettes accessibles
- Aide et soutien pendant la réunion
- Comment soumettre vos commentaires après la réunion de ce soir :
 - Envoyez-nous un courriel (accessibility@metrolinx.com).
 - Téléphonnez à notre centre d'appels (1 888 438 6646).
 - Remplissez les formulaires d'évaluation et restons en contact.

**MISSION :
RAPPROCHER LES
COMMUNAUTÉS**



**VISION :
VOUS MENER À
DESTINATION
PLUS EFFICACEMENT,
PLUS RAPIDEMENT,
PLUS FACILEMENT**



Adopter les principes de conception universelle

Metrolinx a mis au point une nouvelle norme de conception universelle qui :

- supprime les lacunes actuelles au sein du réseau,
- intègre les pratiques exemplaires à l'échelle internationale qui vont au-delà des normes et de la législation en matière d'accessibilité, et
- favorise une expérience équitable et inclusive pour les clients handicapés.

Le personnel a consulté les membres du comité consultatif sur l'accessibilité sur ces normes et projets associés.

Donner suite à vos commentaires sur les réunions de 2018

- Suggestion : veiller à ce que les chauffeurs d'autobus puissent voir facilement les clients qui attendent aux arrêts d'autobus en tenant compte de l'emplacement des équipements (par ex. les bacs à ordures).
 - Ce que nous avons fait : l'exigence de conception a été ajoutée à la nouvelle norme de conception universelle.
- Dans les gares GO, il n'y a pas de garde-corps ni de carreaux tactiles au bout des quais, ce qui crée des conditions où les clients peuvent atteindre l'extrémité du quai.
 - Ce que nous avons fait : des exigences de conception ont été ajoutées aux contrats en cours et à ceux de nouveaux projets.
- Suggestion : envisager l'ajout d'informations tactiles sur les services aux arrêts d'autobus.
 - Ce que nous avons fait : le projet de norme d'orientation de Metrolinx comprend certains éléments tactiles aux arrêts d'autobus (par ex. la gare GO de Pickering)

Comment utiliserons-nous les commentaires recueillis ce soir?

- Nous publierons un résumé des commentaires exprimés lors des réunions publiques dans le plan d'accessibilité et en ligne à www.metrolinx.com/accessibility.
- Nous tiendrons compte des commentaires formulés tout au long de l'élaboration du plan.
- Les formulaires d'évaluation nous aident à améliorer les futures réunions.

Annexes

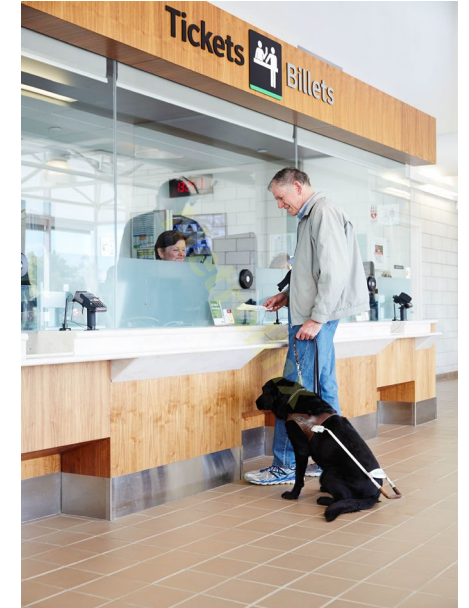
Améliorer l'expérience client - Services ferroviaires de GO

Terminé

- Améliorations à la gare GO d'Oshawa
- Amélioration de la signalisation à la gare GO de Pickering

En cours

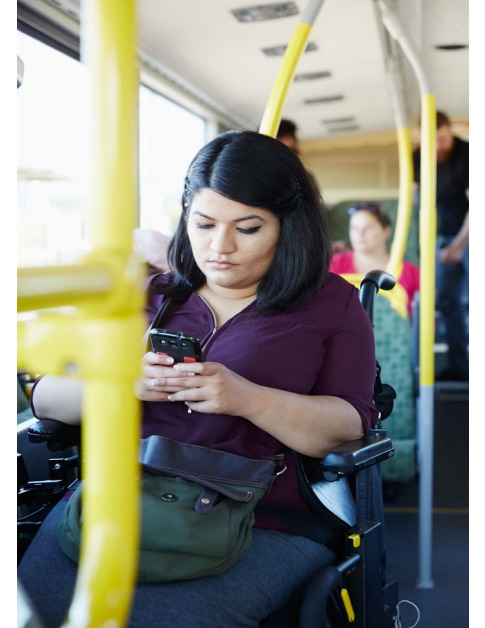
- Amélioration de l'accessibilité dans les gares existantes :
 - Dalles tactiles en bordure de quai dans les gares
 - Modernisation des ascenseurs
 - Signalisation numérique
 - Boucles auditives
- La construction de la nouvelle station d'autobus de Kipling (GO, Mi-Way) permettra de créer une gare de train GO accessible.



Améliorer l'expérience client - Services d'autobus

En cours

- Construction de la nouvelle station d'autobus de la gare Union
- L'ajout de plus d'autobus à étage à plancher très surbaissé à la flotte, qui remplaceront peu à peu les autobus avec élévateur
- Campagne de sécurité pour les quais d'autobus



Améliorer l'expérience client - PRESTO

Achèvement :

- Lancement de l'application mobile PRESTO pour Android et iOS :
 - Conçue et testée avec les utilisateurs pour l'accessibilité (par ex. compatibilité avec les lecteurs d'écran, respect des paramètres de taille de police du système)
 - Version Android : Permet de charger et de vérifier votre carte PRESTO directement avec votre téléphone
- PRESTO est désormais accepté sur les lignes express et transfrontalières de la TTC (TTC-MiWay, TTC-YRT)

Améliorer l'expérience client - PRESTO

Achèvement :

- Billets PRESTO (pour la TTC)
 - Un passage, deux passages, laissez-passer journalier
 - Disponible dans les magasins Shoppers Drug Mart et aux distributeurs automatiques de titres de transport (dans le métro de la TTC)
 - Les caractéristiques d'accessibilité des distributeurs automatiques de titres de transport comprennent un mode audio.
 - La charge minimale a été réduite de 10,00 \$ à 0,05 \$ pour les transactions effectuées en personne (par ex. dans les magasins Shoppers Drug Mart, dans les gares de GO Transit) à partir du 28 octobre.



Améliorer l'expérience client - Réseau régional de transport adapté

- Metrolinx collabore avec des partenaires municipaux de la RGTH afin d'assurer la fluidité des déplacements transfrontaliers.
- Aspects prioritaires en 2019 :
 - Explorer les possibilités de créer une vidéo sur les déplacements transfrontaliers
 - Une meilleure information sur les déplacements transfrontaliers
 - Amélioration de la cohérence des critères du lieu de la correspondance
 - Politiques relatives aux accompagnateurs, l'harmonisation de la terminologie

Comité consultatif sur l'accessibilité (CCA)

- Le comité formule des commentaires sur une vaste gamme d'initiatives de Metrolinx.
 - Contribution aux nouvelles normes de conception de Metrolinx (par ex. les normes de conception universelle, d'orientation et du chantier et de l'aménagement paysager de la gare GO)
 - Révision de la conception des gares et des arrêts du transport léger sur rail
 - Essai de la navette automatisée
 - Nouvelles offres avec la carte PRESTO
 - Équipes de projet ad hoc et mises à l'essai (par ex. tests de signalisation numérique au niveau de la station d'autobus de Square One)
- Des membres de toute la RGTH

