

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De: Karla Avis-Birch, directrice de la planification
Date: 1^{er} décembre 2022
Objet: Rapport trimestriel de la planification et le développement

Ce rapport fournit une mise à jour sur l'activité récente et les étapes clés au cours du dernier trimestre :

En octobre, nous avons accueilli avec enthousiasme Jay Pitter, créateur de lieux primé, auteur et urbaniste pour un déjeuner-causerie avec le personnel. Pitter a mis l'équipe au défi de poser des questions critiques et d'intégrer l'équité à chaque étape de nos projets afin de mieux devenir des défenseurs professionnels. La discussion a été stimulante et perspicace.

L'équipe de Conception de transport client de la division Conception se lance dans une stratégie visant à atteindre une clientèle inexploitée en élargissant une conception universelle pour inclure tous les clients potentiels. Suite à une évaluation pour comprendre l'écart d'inclusivité, nous élaborons des lignes directrices pour soutenir la pensée inclusive, la prise de décision et les approches de conception centrées sur l'humain. Notre objectif est de développer des conseils qui intègrent les principes de conception de la diversité et de l'inclusion dans les espaces physiques que nous construisons, exploitons et travaillons. Nous cherchons à atteindre et à accueillir les communautés et les individus mal desservis dans notre réseau de transport en commun et à fournir un moyen confortable et sûr de se connecter au sein de la région.

Nous continuons de faire des progrès positifs dans la mise en œuvre du programme de relations autochtones tout en étant sur la voie de la réconciliation. Nous continuons à faire progresser les approches pour intégrer davantage l'engagement et la consultation des Autochtones dans les pratiques commerciales de Metrolinx. Au cours des derniers mois, nous avons rencontré six communautés et nations autochtones pour examiner le déroulement du cycle de vie typique d'un projet, y compris le processus d'étape, afin de mieux comprendre comment l'engagement peut être intégré au cycle de vie complet du projet.

Metrolinx élabore et exécute une formation sur les relations autochtones pour le personnel de Metrolinx et la gestion du changement connexe, ainsi qu'un plan de formation à long terme. La formation sera déployée en 2023. Nous sommes impatients de continuer à favoriser un engagement significatif et complet avec les communautés et les nations autochtones qui facilite la progression du projet, ce qui appuie également notre plan Transformation 2025.

Respectueusement soumis,

Karla Avis-Birch
Directrice de la planification