

**Au :** Conseil d'administration de Metrolinx  
**De :** Steve Levene  
*Directeur de l'exploitation, Transport en commun rapide*  
**Date :** 16 février 2023  
**Objet :** **Exploitation - Rapport trimestriel sur le transport en commun rapide**

---

Le présent rapport fait le point des récentes activités et des principales étapes de la division Exploitation - Transport en commun rapide au cours du dernier trimestre.

### **Améliorer l'accès aux passages à niveau - Ingénierie et gestion des actifs**

Le programme visant à améliorer l'accessibilité des passages à niveau, lancé en 2022 pour faire baisser les défaillances d'équipement et améliorer le temps moyen de réparation, se poursuit. Par ailleurs, nous sommes ravis de vous faire part des résultats positifs. L'accessibilité des passages à niveau en moyenne par mois s'est améliorée, passant de 86 % en 2021/22 à 92 % depuis le début de l'année en cours.

Parmi les principales améliorations mises en place, on peut citer le recalcul des délais d'attente au niveau des barrières (permettant aux usagers de la route d'être prévenus beaucoup plus tôt, ce qui permet de réduire les risques de collision avec lesdites barrières). Il y a également le déploiement de gardes-barrières sur l'ensemble du réseau afin de réduire le temps de réparation après une collision avec une barrière et la mise à jour des procédures d'entretien et l'acquisition d'outils ainsi que d'équipements spécialisés. Notons que cette dernière mesure apportée a pour but de faciliter les inspections et les analyses des causes profondes.

Nous comptons ensuite élaborer une stratégie plus large visant à réduire les risques liés aux passages à niveau, y compris des initiatives supplémentaires afin d'améliorer leur accessibilité et les campagnes de sensibilisation du public.

### **Réduction des risques de grève**

Une grève entre LiUNA et l'Ontario Railway Contractors Association a débuté le 9 décembre 2022 et a duré jusqu'à la conclusion d'un accord ratifié le 18 décembre 2022. L'équipe de la mise en œuvre de l'entretien, en étroite collaboration avec celle de GO Operations, a planifié et exécuté avec brio le plan de réduction des risques de grève pendant toute la durée du conflit du travail. C'est au cours de cette période de neuf jours que toutes les inspections et tous les tests ont été effectués, conformément à toutes les normes réglementaires associées. L'équipe est allée même au-delà de ses tâches quotidiennes pour garantir le maintien d'un service régulier en toute sécurité pendant toute la durée de la grève. Cette incroyable réalisation a permis de

mettre en évidence le développement des connaissances et de l'expérience acquises en interne par les équipes de maintenance et d'ingénierie et celles de gestion des actifs, dans le cadre du programme de transformation en cours au sein de la division Exploitation - Transport en commun rapide.

### **Réseau opérationnel des femmes - Transport en commun rapide (OWNRT)**

Vers la fin de l'année 2022, Exploitation - Transport en commun rapide a mis en place un réseau de femmes, connu sous le nom de OWNRT, dans le but de soutenir les femmes présentes au sein de la division. Au cours de l'année écoulée, la division a vu le nombre de ses employées augmenter de 60 %. En outre, le nombre de femmes occupant des postes de direction a triplé. Ce réseau s'engage à les soutenir dans leur carrière en favorisant le changement, en encourageant l'altruisme et en créant un environnement de travail sûr et inclusif. En février, OWNRT a tenu sa première réunion publique afin de recueillir les idées de ses 60 membres en termes d'événements, de conférenciers et de sujets, qui seront tous pris en compte lors de la série d'événements prévus en 2023.

Le tout respectueusement soumis

Steve Levene

*Directeur de l'exploitation, Transport en commun rapide*