Prêt à monter

Sharyn Byrne-Nearing, vice-présidente, marque numérique et marketing produit.
Rick Radovski ; Vice-président des ventes, des revenus non tarifaires et des partenariats.

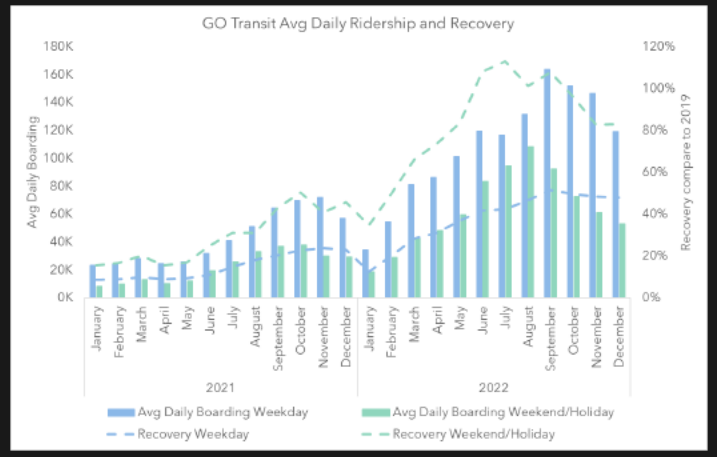
16 février 2023

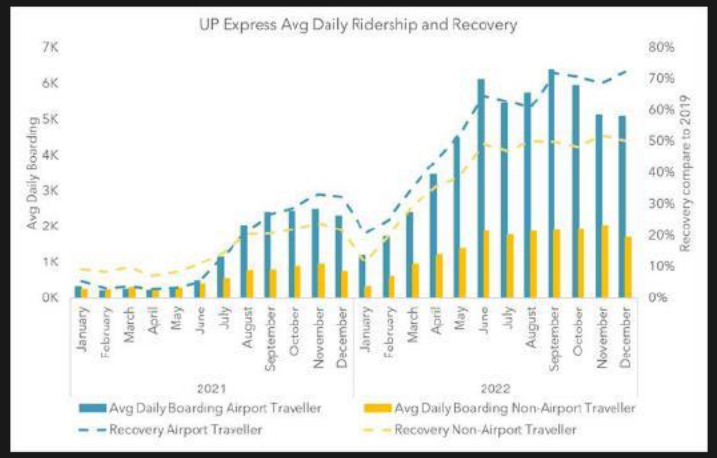
AUGMENTATION DU TAUX DE RETOUR DES VOYAGEURS DE GO TRANSIT ET UP EXPRESS À 54 % EN DÉCEMBRE, AVEC DE NOUVELLES AVANCÉES EN JANVIER, ALORS QUE NOUS CONTINUONS À NOUS CONCENTRER SUR LES MESURES VISANT À ENCOURAGER LA FRÉQUENCE DES VOYAGES.

- La fréquentation de GO Transit a atteint un taux de reprise de 53,3 %* et UP Express un taux de reprise de 64,9 % (par rapport à 2019 avant la pandémie) de décembre 2022.
- Le rétablissement des services express et les économies de temps de trajet sur les corridors de Kitchener et de Lakeshore West ont permis d'augmenter la fréquentation quotidienne moyenne de +5,2 % et +9,4 % respectivement.
- Grâce à 57 avantages PRESTO et GO Beyond, la fréquentation du week-end est remontée de 84,2 % sur GO à 91,4 % à l'approche des congés.
- Le taux de fréquentation du programme PRESTO destiné aux jeunes et aux étudiants de l'enseignement supérieur est remonté à 84 % en semaine et à 100 % le week-end.
- Les laissez-passer de groupe ont gagné en popularité grâce aux voyages de loisirs d'automne et d'hiver et la promotion de Diwali a connu une hausse de 31 % avant/après.
- Les partenariats avec les marques et les initiatives ont permis d'améliorer l'expérience de voyage des clients. Ils ont également contribué à leur satisfaction et à leur fidélisation.

*Les chiffres relatifs à la reprise correspondent au rapport de fréquentation entre décembre 2022 et décembre 2019, en %.

Fréquentation et reprise de GO et UP

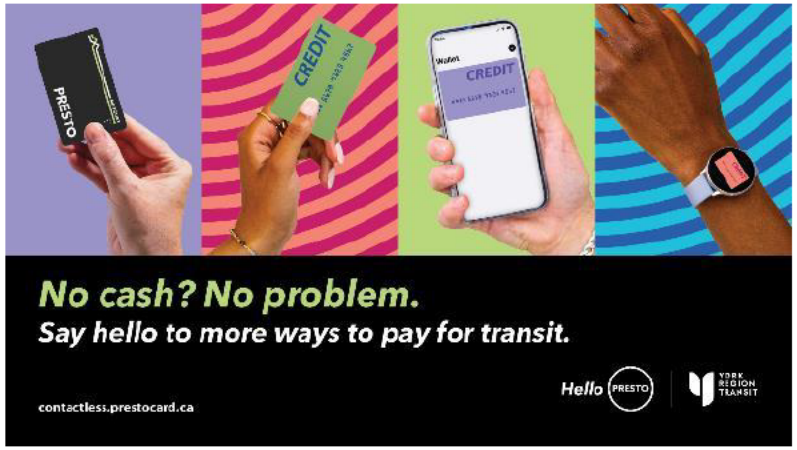




*Voyageur à l'aéroport : le trajet du client commence/se termine à l'aéroport Pearson.
* Des graphiques plus grands sont disponibles en annexe.

OFFRES PROMOTIONNELLES PRATIQUES ET ACCESSIBLES AVEC DE NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT AMÉLIORER LE TRAJET DU CLIENT

CONNECTEZ-VOUS FACILEMENT AVEC VOTRE CARTE DE CRÉDIT À ENCORE PLUS D'AGENCES DE TRANSPORT

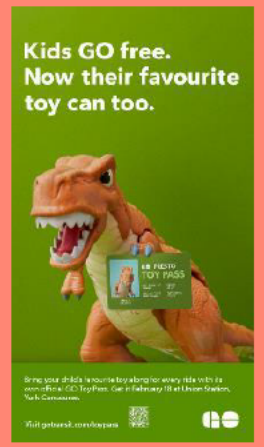


LAISSEZ-PASSER DU WEEK-END POUR LES TRAJETS DE GO

BÉNÉFICIEZ DE PLUS D'AVANTAGES PRESTO, D'EXPÉRIENCES ET D'ÉCONOMIES

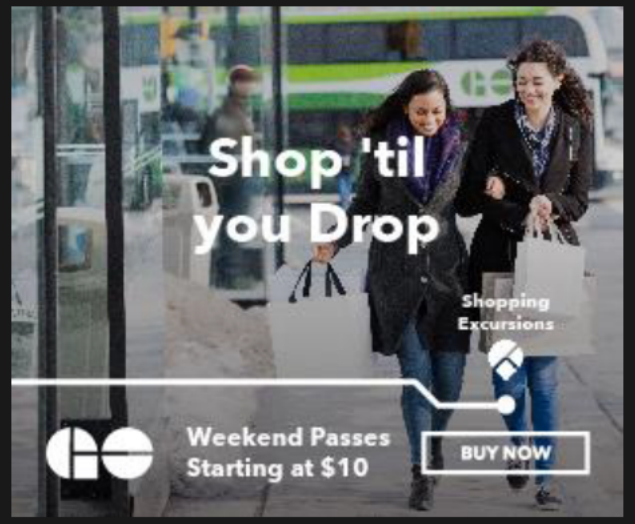
VOYAGEZ AVEC 40 % DE RÉDUCTION POUR LES JEUNES ET LES ÉTUDIANTS

ACTIVATION DU LAISSEZ-PASSER POUR JOUET GRATUIT POUR LES ENFANTS



LA FLEXIBILITÉ DES HORAIRES, LA PROMOTION DES DESTINATIONS ET DES ÉVÉNEMENTS ONT FAVORISÉ LA REPRISE DE LA FRÉQUENTATION.

EXPLORATION GO



ÉCONOMISEZ AVEC GO

AUGMENTATION DE VOS SERVICES

LES CÉLÉBRATIONS DU NOUVEL AN LUNAIRE

ALLER AU SALON DE L'AUTOMOBILE

RENFORCER L'ENGAGEMENT DES CLIENTS GRÂCE AUX EXPÉRIENCES DES PARTENAIRES

QUALITÉ ET COMMODITÉ POUR LES USAGERS DU GO DE BURLINGTON

LES RAPTORS DE LA BAIE ET DE TORONTO SURPRENNENT ET RAVISSENT LES VOYAGEURS EN DÉPLACEMENT.

AMEX RÉCOMPENSE LES VOYAGEURS QUI « TAPENT » POUR SOUTENIR LE SYSTÈME SANS CONTACT

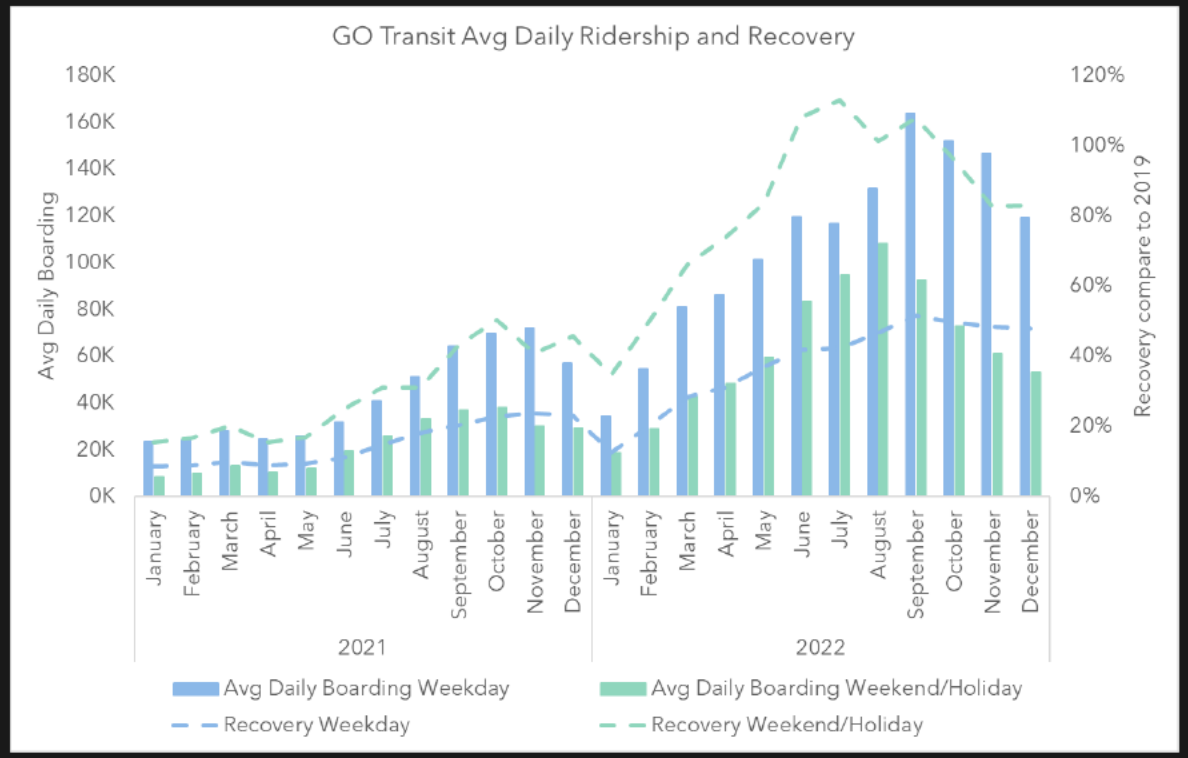
LA BOUTIQUE DE METROLINX : POUR LES CADEAUX DE DERNIÈRE MINUTE

EXPANSION DES DISTRIBUTEURS 26 GARES GO

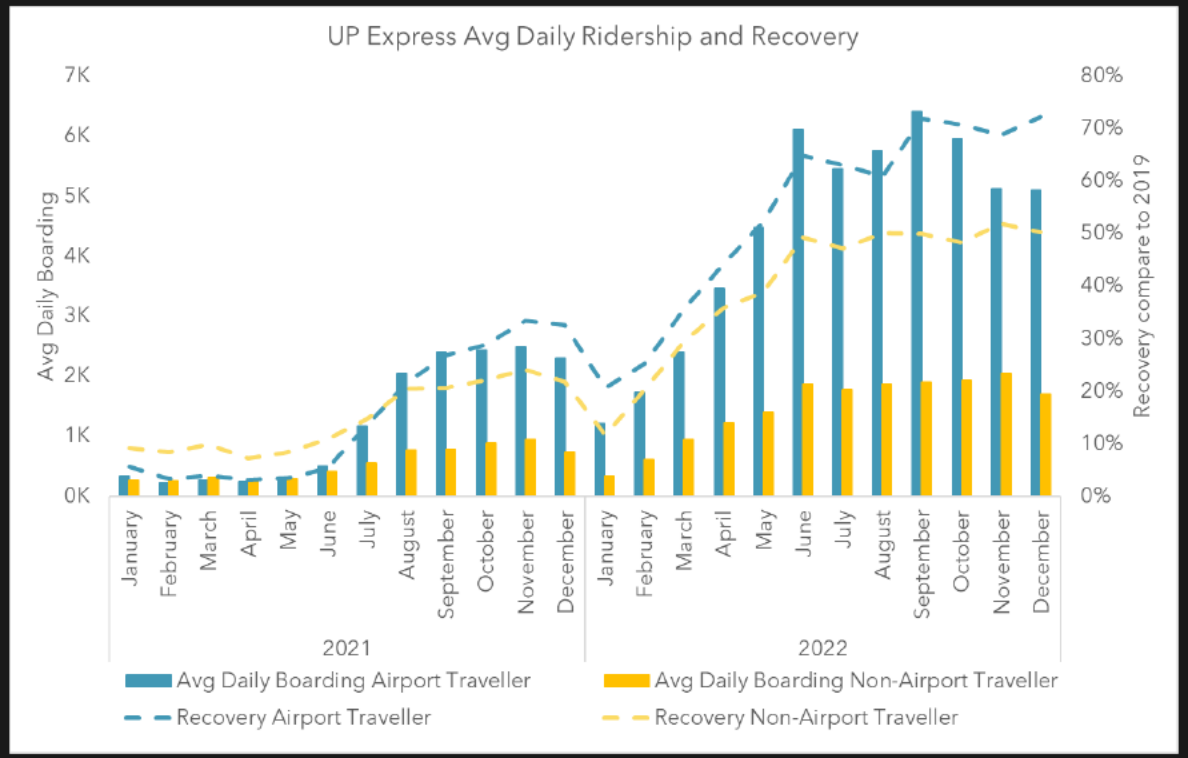
Annexe

ANNEXE FRÉQUENTATION ET REPRISE DE GO ET UP

Reprise de la fréquentation de GO Transit



Reprise de la fréquentation de UP Express



*Voyageur à l'aéroport : le trajet du client commence/se termine à l'aéroport Pearson.

METROLINX