

## PLAN D'ÉVACUATION D'URGENCE – TRAIN GO

Les voitures de GO Transit sont conçues pour assurer confort, commodité et protection. Les mesures de sécurité suivantes se trouvent à bord:

- un membre de l'équipe du train présent dans la cinquième voiture à partir de la
- des bandes jaunes d'aide aux passagers qui, une fois activées, avertissent l'équipe d'un cas d'assistance requise dans la voiture; un membre de l'équipe se rend ensuite sur place pour fournir de l'aide;
- une trousse de premiers soins située à côté des toilettes de chaque voiture;
- un défibrillateur externe automatisé (DEA) placé dans une voiture sur cinq;
- de l'équipement de secours et des consignes affichées dans chaque voiture;
- des voitures de passagers toutes conçues de matériaux ignifugeants;
- des bandes lumineuses sur le plancher de chaque voiture, indiquant le chemin vers les sorties d'urgence lorsque la visibilité est limitée;
- des renseignements relatifs aux procédures d'évacuation d'urgence affichés près des portes;
- douze fenêtres amovibles servant de sorties de secours dans chaque voiture;
- des poignées de dégagement des portes des sorties de secours;
- des détecteurs de fumée et de chaleur;
- des mains courantes qui permettent de monter et de descendre de façon sécuritaire les escaliers entre les différents étages des voitures.

Lorsque vous montez à bord d'un train, prenez quelques minutes pour lire les consignes de sécurité et les procédures d'urgence affichées à l'intérieur.



Ces mesures ainsi que la formation spécialisée de nos équipes de train assureront votre sécurité advenant un cas peu probable d'urgence.



## Système d'aide aux passagers

Le système d'aide aux passagers (c.-à-d. la bande d'urgence jaune située au-dessus de chaque fenêtre et sous la fenêtre de la cinquième voiture) vous permet de signaler à l'équipe que vous avez besoin d'aide. Si un passager est en détresse ou si c'est vous qui avez besoin d'aide, avertissez l'équipe du train en appuyant sur la bande d'urgence jaune située dans chaque voiture. Ce dispositif ne doit servir qu'en cas d'urgence seulement (pour appeler les policiers, les pompiers ou les ambulanciers).

Une fois que l'on a appuyé sur le dispositif, un membre de l'équipe se rendra à l'emplacement d'où l'alarme a été activée.



## Consignes en cas d'urgence

En cas d'urgence, veuillez suivre les consignes ci-dessous :

- Restez calme et assis. Écoutez les annonces de diffusion publique et suivez toutes les consignes données par les membres de l'équipe du train, les agents chargés de l'application des règlements de GO Transit ou le personnel de toute autre équipe de GO et les équipes d'intervention d'urgence.
- Demeurez à bord du train, car il y a danger à l'extérieur jusqu'à l'arrêt de tous les trains. Alors, restez assis jusqu'à ce qu'un membre de l'équipe du train, du personnel de GO Transit ou d'une équipe d'intervention d'urgence vous demande de sortir de la voiture. C'est l'endroit le plus sécuritaire pour vous.
- Quittez le train uniquement sur demande de l'équipe du train, des agents chargés de l'application des règlements de GO Transit ou du personnel de toute autre équipe de GO ou des équipes d'intervention d'urgence. Une fois sorti, faites attention aux trains qui passent, aux surfaces de marche irrégulières ainsi qu'aux autres dangers.
- Si vous remarquez de la fumée ou soupçonnez la présence d'un incendie, veuillez appuyer sur la bande jaune d'aide aux passagers pour avertir immédiatement l'équipe du train, puis déplacez-vous dans une voiture adjacente.
- Composez le 911 si une vie est en danger ou si un crime est en cours, puis veuillez appuyer sur la bande jaune d'aide aux passagers pour avertir l'équipe du train.



## Évacuation d'un train

L'évacuation d'un train ne se produit pas souvent. En fait, la plupart des situations d'urgence peuvent être gérées à bord. En cas d'évacuation, nos équipes de train sont très bien formées sur les procédures d'évacuation sécuritaires. Advenant le cas peu probable que votre voiture soit évacuée, veuillez écouter les annonces de diffusion publique ainsi que toute consigne précise donnée par l'équipe du train.

### Options de sortie

**Option 1** – Si vous le pouvez, rendez-vous dans la voiture d'à côté par les portes intermédiaires situées à chaque extrémité de la voiture.



**Option 2** – Sortez de la voiture par les portes d'accès principales du niveau inférieur après l'arrêt complet du train.





**Option 3** – Sortez prudemment du train par l'une des fenêtres de secours situées sur les étages (ce qui ne devrait se produire que si vous ne pouvez pas sortir par une porte), et ce, seulement après l'arrêt complet du train. Il y a des fenêtres de secours dans chaque voiture et elles sont clairement désignées par des autocollants d'instructions posés sur les fenêtres ou au-dessus de celles-ci.



### **Retrait du carreau d'une fenêtre de secours**

1. Repérez les poignées rouges en plastique sur la fenêtre et tirez-les vers vous.
2. Utilisez les deux poignées rouges et tirez-les vers le bas pour enlever la bande de caoutchouc autour du cadre de la fenêtre.
3. Repérez les poignées métalliques sur la fenêtre et tirez-les vers vous pour enlever le carreau de fenêtre.
4. Une fois la fenêtre enlevée, placez-la à l'intérieur de la voiture, à bonne distance de la sortie de secours pour ne pas en bloquer l'accès.

*\* Rappelez-vous que l'évacuation à partir d'une fenêtre d'un niveau supérieur nécessite un saut d'une hauteur importante.*

Dans la plupart des cas, des équipes d'intervention d'urgence seront à l'extérieur de la voiture et vous aideront à descendre au sol. L'équipe du train, les policiers, les pompiers ou les ambulanciers aideront à évacuer les passagers qui ont des handicaps et détermineront la meilleure méthode pour évacuer les passagers qui utilisent des aides à la mobilité. Une civière pliante d'urgence peut être utilisée pour aider les passagers à mobilité réduite à quitter le train.

L'équipe du train fera des annonces continues à l'aide du système de sonorisation et communiquera la procédure à suivre aux passagers.

Ces mesures ainsi que la formation spécialisée de nos équipes de train assureront votre sécurité advenant un cas peu probable d'urgence.