

Le projet de transport léger sur rail de Finch West Plans d'apprentissage et d'avantages pour la communauté Rapport de fin d'année 2019





Table des matières

Int	Introduction et contexte			
Nouer des partenariats en vue de fournir des avantages pour la communauté				
Mi	Mise à jour sur la conception et la construction			
Section A – Plan des avantages et des relations communautaires				
No	Nos objectifs			
Exemples de nos activités procurant des avantages pour la communauté en 2019 :				
	Fournir des renseignements facilement accessibles et de l'emploi Unir nos forces avec les services locaux de placement Organiser des événements pour les entreprises et la main-d'œuvre	8		
Autres activités de mobilisation :				
	Soutien aux entreprises communautaires et diversification de notre chaîne d'approvisionnement Publicités locales Appuyer la mobilisation communautaire	10 11 12		
Section B – Le plan d'apprentissage				
Nos objectifs 14				
Initiatives de 2019				
	Mettre en place des processus permettant de maximiser le nombre de possibilités d'apprentissage dans les métiers	15		
	Simplifier le processus à l'intention des personne commençant dans un métier Communiquer et coordonner afin d'améliorer	16		
	l'accès à la formation Assurer le suivi du plan d'apprentissage, l'évaluer et en rendre compte	19		
An	Annexe A – Terminologie de l'apprentissage			
An	Annexe B – Glossaire			



Introduction

En mai 2018, Mosaic Transit Group (Mosaic) a signé une entente de projet avec Metrolinx et Infrastructure Ontario pour concevoir, construire, financer et entretenir le projet de transport léger sur rail (TLR) de Finch West









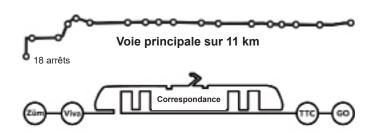
Mosaic est un consortium des trois entreprises de construction suivantes : AECON, ACS-Dragados and CRH-Dufferin. Ces trois entreprises adoptent une philosophie reconnaissant la valeur de l'implication dans le renforcement des capacités et de l'investissement dans les communautés au sein desquelles elles exercent leurs activités.

Contexte

Chez Mosaic, nous nous efforçons de jouer un rôle dans les quartiers où nous construisons le projet de TLR de Finch West en procurant des avantages conçus pour appuyer la communauté. Nos initiatives en matière d'avantages pour la communauté sont fondées sur un cadre d'avantages communautaires que Metrolinx et Toronto Community Benefits Network (TCBN) ont signé en avril 2014, et qui vise à offrir, dans la mesure du possible, des avantages aux communautés où les projets du TLR seront construits. Cela comprend notamment des occasions d'emploi, de formation, d'apprentissage et d'approvisionnement en biens et services auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises sociales.

Dans l'esprit du cadre d'avantages communautaires, Mosaic a mis au point un plan des avantages et des relations communautaires et un plan d'apprentissage. Le présent rapport de fin d'année 2019 met en avant les avancées et résultats auxquels nous sommes parvenus en ce qui concerne la mobilisation communautaire, ainsi que la fourniture d'emplois, de formation et de perfectionnement des compétences aux membres de la communauté. Nos résultats sont mesurés par rapport aux objectifs fixés dans chaque plan.

Qu'est-ce que le TLR de Finch West?







Propriétaire







Concepteur-Constructeur

Plus de 1 000 travailleurs pendant les travaux de construction









Nouer des partenariats en vue de fournir des avantages pour la communauté

Nous établissons des partenariats et collaborons avec Metrolinx, Infrastructure Ontario, ainsi qu'avec des partenaires gouvernementaux et communautaires dans le but de faire progresser un vaste éventail d'initiatives en matière d'avantages pour la communauté. Nous coordonnons les initiatives en matière d'avantages pour la communauté et en rendons compte dans le cadre d'un groupe de travail sur les avantages pour la communauté auguel appartiennent Metrolinx, des groupes communautaires et des organismes gouvernementaux (plus précisément le Toronto Community Benefits Network; le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences; United Way Toronto et les services sociaux et de l'emploi de la ville de Toronto). Lors des réunions trimestrielles et au cours de contacts réguliers, nous échangeons des idées, nous écoutons les préoccupations et travaillons de concert pour offrir des occasions d'affaires, de perfectionnement des compétences, de formation et d'emploi. Nous collaborons en vue de mettre en œuvre des processus destinés à améliorer l'accès des résidents et des propriétaires d'entreprise à des possibilités dans le cadre du projet. Lorsque nous construirons le système de TLR de Finch West, nous poursuivrons cette approche collaborative et intégrée en tirant parti de la connaissance qu'ont nos partenaires communautaires du secteur de Finch West pour planifier et concrétiser des initiatives qui conviendront le mieux à l'esprit local.

Mise à jour sur la conception et la construction

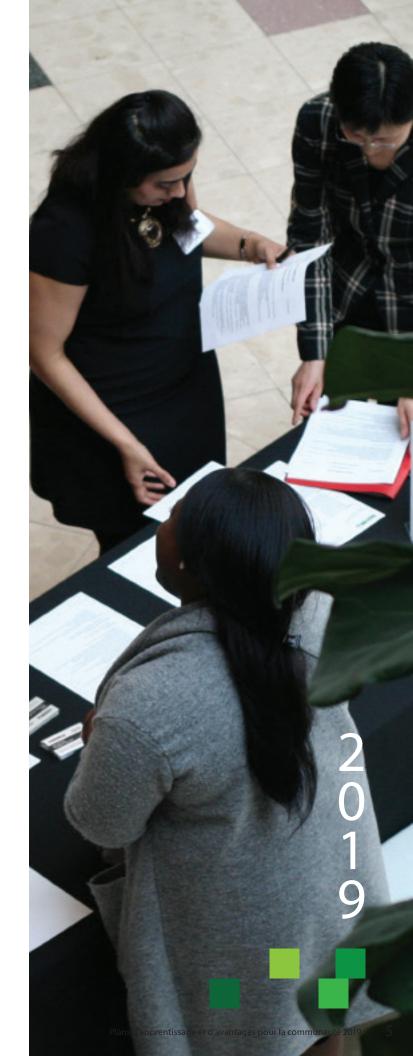
En 2019, Mosaic Transit Group a réalisé des avancées importantes en ce qui concerne la conception du projet et a poursuivi ses travaux préparatoires (enquêtes géotechniques, enlèvement des arbres et du mobilier urbain) afin de préparer le corridor du projet en vue de la construction. Les travaux de construction ont commencé sur le centre de maintenance et de remisage et le passage supérieur sur l'autoroute 400. Le déplacement de services publics a également commencé.

Des activités de construction d'importance ont commencé en 2020 dans des secteurs clés du projet telles que les activités d'élargissement de la route, l'enlèvement et le déplacement des conduites d'évacuation des eaux souterraines et des eaux pluviales, ainsi que le creusement en vue de l'installation de gros pieux en acier destinés à soutenir une excavation profonde autour de la gare souterraine et de l'arrêt à la station d'autobus souterraine. La période de construction du projet de TLR de Finch West la plus active devrait courir de la fin de l'année 2020 à la fin de l'année 2022. À mesure que les travaux s'intensifieront sur le projet, il en ira de même du volume de possibilités d'emploi et d'occasions d'affaires.

Section A – Plan des avantages et des relations communautaires

Nos objectifs

- Fournir des renseignements facilement accessibles aux communautés historiquement défavorisées et aux groupes en quête d'équité (ceux des neuf zones d'amélioration adjacentes au corridor du projet) sur les occasions d'emploi découlant du TLR de Finch West.
- 2 Planifier, organiser et mettre en œuvre des événements/activités en vue de sensibiliser les communautés historiquement défavorisées, les groupes en quête d'équité et les entreprises sociales aux occasions d'emploi, de formation et d'approvisionnement en biens et services.
- Établir des liens et des partenariats avec les services locaux de placement et les groupes communautaires pour recruter des travailleurs locaux et sélectionner les entreprises sociales appropriées.
- 4 Appuyer les plans d'apprentissage et de mobilisation communautaire de Mosaic en communiquant des renseignements sur le projet et en créant des possibilités de dialogue avec les groupes communautaires, la jeunesse, les écoles et les groupes communautaires dans lesquels nous offrons du mentorat, du perfectionnement des compétences et de la formation.





Exemples de nos activités procurant des avantages pour la communauté en 2019

Les éléments qui suivent constituent l'approche retenue par Mosaic par rapport au plan des avantages et des relations communautaires, et aux avancées réalisées dans la mise en œuvre de celui-ci.



Tamekia Williams, Programme de gestion du rendement Administratrice de bureau

« Je suis administratrice de bureau à Mosaic Transit Group et apporte un soutien administratif à l'équipe de projet. Je suis fière d'appartenir à Mosaic, car cette entreprise me permet de contribuer au changement au sein de ma communauté, d'avoir une incidence positive et de laisser un héritage à la prochaine génération. »





Justin Canning Spécialiste de l'approvisionnement

« Je suis heureux d'avoir présenté ma candidature pour travailler sur le TLR de Finch West. Mon expérience est positive depuis le début. Je remplis chaque jour des rôles professionnels différents et ai tellement appris. Il y a non seulement une foule de connaissances dans chaque discipline, mais également tellement de diversité au sein du milieu de travail. Les membres de notre personnel viennent du monde entier et ont travaillé sur d'autres projets réalisés partout sur la planète. Je me sens privilégié d'avoir la possibilité d'apprendre d'eux tous. »

1. Fournir des renseignements facilement accessibles et de l'emploi

Mosaic fournit un accès à des renseignements concernant l'emploi.

En 2019, nous avons embauché six personnes à plein temps provenant du corridor du projet dans les domaines professionnel, administratif et technique, et notamment Tamekia Williams, notre administratrice de bureau. Trois personnes occupent des postes occasionnels, et une personne métisse NunatuKavut occupe un emploi professionnel à plein temps.

Tableau 1

Catégorie	Nombre total de personnes embauchées à ce jour
Administratif	1
Professionnel	4 (2 contractuels)
Technique	2
Occasionnel (secrétaire de séance, photographe, vidéaste)	3

Mosaic promeut des postes professionnels, administratifs et techniques et embauche à ces postes par l'intermédiaire de ses coentreprises Aecon, Dragados et Dufferin. Les occasions d'emploi et de formation sur le projet sont réparties entre divers services de placement pour qu'ils en fassent la publicité auprès des résidents dans le corridor du projet. Nous faisons souvent du réseautage auprès des services de placement afin de fournir des renseignements relatifs à de nouveaux postes. Nous participons également à des séances de formation.

Mosaic utilise aussi les comptes de médias sociaux suivants pour rendre publiques les occasions d'emploi et de formation gratuites : @mosaictransit.com, @mosaictransit et @finchwestlrt.





2. Unir nos forces avec les services locaux de placement

Le tableau suivant comporte la liste des organismes et des groupes communautaires qui nous ont aidés de manière déterminante à diffuser l'information au sujet des occasions d'emploi liées au projet.

Tableau 2

Services locaux de placement (Ville de Toronto ou centres d'Emploi Ontario)	Bénéficiaires des services
ACCES Employment	Professionnels formés à l'étranger
Bureau local des services sociaux et de l'emploi de la ville de Toronto (TESS) au centre commercial Yorkgate et au carrefour communautaire Rexdale	Résidents locaux recevant des prestations du programme Ontario au travail ou du programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
JVS Toronto Bureau local au centre commercial Jane Finch	Résidents locaux
Bureau local du Rexdale Women's Centre au carrefour communautaire Rexdale	Résidents locaux; femmes
Services communautaires Humber/Collège Humber Bureau local au Collège Humber et au centre commercial North York Sheridan	Professionnels formés à l'étranger
Bureau local des services communautaires de CAFCAN (Carribean African Canadian) sur Arrow Road	Résidents locaux; populations racialisées
Bureau local des services de proximité Northwood au coin de Jane Street et Wilson Avenue	Résidents locaux; entrepreneurs locaux
Elspeth Heyworth Centre for Women Bureau local au coin de Finch Avenue West et Weston Road	Résidents locaux; femmes
Labour Education Centre Atelier satellite près de Steeles Avenue West et Weston Road	Résidents locaux; populations racialisées; femmes
Construction Connections	Résidents locaux; membres de communautés historiquement défavorisées
École de génie Lassonde de l'Université York	Étudiants locaux, membres de communautés historiquement défavorisées

3. Organiser des événements pour les entreprises et la main-d'œuvre

Mosaic mobilise activement les membres de la communauté à des fins de sensibilisation au sein des communautés historiquement défavorisées et des groupes aspirant à l'égalité et des entreprises sociales au sujet des occasions d'emploi et de formation, et aussi pour leur faire connaître les possibilités en matière de fourniture de biens et services. En 2019, nous avons organisé cinq événements distincts afin d'interagir avec la communauté et de communiquer des renseignements au sujet de Mosaic, du projet de TLR de Finch West, ainsi que des occasions d'emploi et d'affaires liées au projet.

Nous avons débuté l'année 2019 par la tenue du premier salon professionnel de Mosaic intitulé « Business and Workforce Expo ». Nous avons offert aux organismes et aux membres de la communauté locaux l'accès au personnel de Metrolinx, Infrastructure Ontario et Mosaic. Le salon « Business and Workforce Expo », qui s'est tenu en janvier, fut le tout premier événement dirigé par Mosaic dans le but de communiquer et d'interagir avec les intervenants et le grand public au sujet des occasions s'inscrivant dans le cadre du projet de TLR de Finch West. Il s'agissait d'encourager la tenue de discussions en personne entre les employés de Mosaic et les partenaires de l'événement, le tout dans le cadre d'une formule à la fois accueillante et informative. Les personnes et les entreprises à la recherche d'occasions d'emploi, d'approvisionnement ou d'apprentissage y avaient été invitées par l'entremise de plusieurs canaux.

Mosaic s'est associé à plusieurs organismes pour communiquer des renseignements en matière de formation, d'apprentissage et de perfectionnement des compétences, dont le réseau Toronto Community Benefits Network, ACCES Employment, Construction Connections, l'Union des opérateurs-ingénieurs, l'Union internationale des journaliers d'Amérique du Nord (UIJAN), Social Purchasing Canada et les groupes de RH d'Aecon, de Dragados et de Dufferin.

Les participants ont reçu une formation pratique sur l'utilisation des médias sociaux à des fins d'emploi et d'affaires.

Deux étudiants inscrits au programme numérique du Collège Humber ont photographié l'événement. Mosaic embauche désormais régulièrement l'un des étudiants récemment diplômés pour photographier et filmer le projet.

Des rafraîchissements étaient fournis par un restaurant du coin.

Plus de 140 personnes se sont inscrites à l'événement, et un certain nombre d'autres ont simplement évité la table d'inscription. La plupart des participants qui ont répondu aux formulaires de rétroaction ont déclaré avoir été très satisfaits de l'événement et avoir trouvé l'information présentée très utile.





Autres activités de mobilisation

Pour transmettre de l'information dans la communauté avec Metrolinx, nous avons organisé une série d'événements portes ouvertes, apportant les renseignements là où les membres de la communauté se réunissent naturellement.

Les membres de la communauté cherchant du travail ont rencontré un employé de Mosaic au centre commercial Yorkgate afin de discuter de notre approche en matière d'embauche à des postes professionnels, administratifs et techniques dans le cadre du projet et des personnes à contacter au sujet des occasions relatives aux métiers et emplois gualifiés.

Nous avons également organisé un atelier de rédaction de CV afin d'aider les participants à préparer leur CV pour le secteur de la construction. L'événement a été appuyé par plusieurs agences d'Emploi Ontario et par les services sociaux et de l'emploi de la ville de Toronto à Yorkgate.

Nous avons organisé un salon de l'emploi en collaboration avec l'agence d'Emploi Ontario au Rexdale Women's Centre afin de rencontrer les demandeurs d'emploi et les résidents locaux souhaitant travailler dans le cadre du projet. Le carrefour communautaire pour les femmes Rexdale aide les femmes nouvellement arrivées et leurs familles à prendre une part plus active à la société canadienne. Les événements organisés par le carrefour améliorent l'indépendance et la compétence des clients en fournissant à ces derniers des services essentiels et en simplifiant leur accès à des ressources communautaires.

1. Soutien aux entreprises communautaires et diversification de notre chaîne d'approvisionnement

Depuis que Mosaic a obtenu le contrat pour le projet de TLR de Finch West, il s'est associé à des entreprises et des sous-traitants de la région du Grand Toronto pour réaliser diverses facettes du projet. En outre, Mosaic offre des possibilités aux petites entreprises le long de Finch Avenue dans la zone délimitée par Bathurst Street et l'autoroute 427, de Wilson Avenue à Steeles Avenue. Nous faisons du réseautage auprès de ces entreprises pour offrir de la formation; nous les informons des occasions d'affaires et de la manière de préparer des occasions d'approvisionnement et d'y répondre.



En 2019, Mosaic a investi près de 145 000 \$ dans l'achat de biens et de matériel auprès d'entreprises locales dans les limites définies ci-dessus relativement aux avantages pour la communauté ainsi qu'auprès d'entreprises sociales. Pour appuyer les petites entreprises locales, Mosaic a offert des ateliers gratuits et fait des publicités promouvant l'achat dans les magasins de proximité. Ses employés ont pris part à une table ronde lors de la conférence Diversity Inclusion Now qui s'est tenue à l'Université Ryerson pour discuter d'approvisionnement avec les propriétaires de petites entreprises. Ces initiatives ont appris aux propriétaires comment placer une entreprise de sorte à obtenir une exposition maximale et comment effectuer du marketing numérique.

2. Promotions et publicités locales

Lorsque Mosaic fait de la publicité pour promouvoir les salons professionnels, les journées portes ouvertes et les ateliers, il emploie des méthodes de base, numériques et imprimées pour informer le grand public des avantages pour la communauté et le mobiliser à ce sujet. Voici la liste des journaux locaux dans lesquels des espaces publicitaires ont été achetés pour diffuser l'information se rapportant à divers événements et pour appuyer les entreprises locales :

- le Daily Commercial News (propre au secteur de la construction)
- le Downsview Advocate
- l'Emery Village Voice
- l'Etobicoke Guardian
- Metro Toronto
- le North York Mirror
- Share Magazine (média ethnique)

Nous encourageons également l'utilisation du réseau de nos partenaires comme :

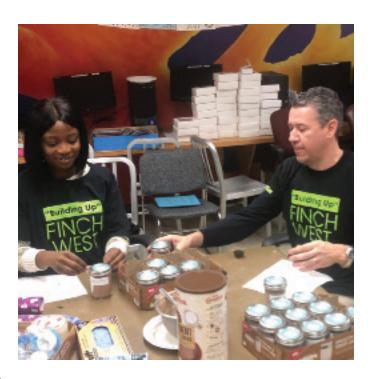
- Buy Social Canada
- la zone d'amélioration commerciale de Duke Heights
- la zone d'amélioration commerciale d'Emery Village
- la plateforme Twitter de Metrolinx
- le Toronto Community Benefits Network
- I'United Way Greater Toronto











3. Appuyer la mobilisation communautaire

Nous sommes résolus à nouer le dialogue avec les résidents et les entreprises situés dans les quartiers le long de la ligne du TLR de Finch West. Lors de notre première année, nous avons collaboré avec Metrolinx et Infrastructure Ontario pour investir du temps et du travail dans la communauté. Par le biais d'un éventail d'activités, nous avons commencé à établir des relations avec des groupes communautaires locaux, travaillant côte à côte à faire du bénévolat et du mentorat, et à réinvestir dans la communauté.

Mobilisation de la jeunesse

Les initiatives en matière d'avantages pour la communauté de Mosaic axées sur les jeunes fournissent aux participants des ressources éducatives, des expériences de mentorat et des conseils pour se déplacer à pied, en vélo ou en patins à roues alignées de manière sécuritaire dans leur quartier. Voici quelques exemples des programmes de 2019 :

Aider les étudiants de Finch West à réussir

Reconnaissant que les étudiants ont plus de chances de s'impliquer et de réussir à l'école s'ils disposent des ressources dont ils ont besoin, les membres du projet ont fait don de cahiers, d'étuis à crayon, de chemises, de cartables et de sacs à dos.

Invitons nos jeunes au travail aujourd'hui

Un groupe d'étudiants de l'école secondaire Westview Centennial a rencontré l'équipe du TLR de Finch West et a passé une journée en immersion dans le projet de TLR de Finch West.

Plus de 20 étudiants ont passé la première partie de la journée à travailler au bureau communautaire de l'ouest de Toronto de Metrolinx et la seconde partie de la journée auprès des équipes techniques et de conception de Mosaic à découvrir les aspects techniques et de conception du projet.

Le transport en commun dans votre communauté

En soutien au programme « Transit in Your City de Metrolinx » et au plan d'apprentissage, Mosaic établit des relations avec le Conseil scolaire du district de Toronto et le Conseil scolaire de district catholique de Toronto avec pour objectif de dialoguer avec les jeunes dans le cadre du Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario (PAJO). En plus de discuter du projet et de l'importance de disposer de systèmes fiables de transport en commun, nous traiterons de la sécurité des piétons dans la communauté.

Par exemple, dans le cadre du programme sur la pratique sécuritaire de la marche, du vélo et du patin, nous nous associons à Metrolinx et au service de police de Toronto pour montrer aux étudiants comment se rendre à l'école et dans leurs lieux de travail proches en toute sécurité et comment en revenir dans les mêmes conditions.

Mobilisation communautaire supplémentaire

Avec Metrolinx et Infrastructure Ontario, nous avons déployé des efforts particuliers pour que les organismes communautaires locaux aient accès à nous dans le cadre d'initiatives de bénévolat et d'améliorations communautaires comme les initiatives indiquées ci-après.

Mobiliser les enfants lors des congés du mois de mars

Mosaic s'est associé à Metrolinx et aux bibliothèques publiques locales pour offrir une présentation interactive et des activités artistiques afin de mobiliser les enfants du primaire autour du projet de TLR. L'équipe du TLR de Finch West a eu recours à une présentation en 3D pour informer les étudiants de la manière dont nous allons construire la ligne de TLR. Elle a ensuite travaillé avec les étudiants à la construction de voies ferrées, de trains et d'autres parties du projet au moyen de matériaux recyclables. Les parents et les étudiants, de même que les membres du personnel, ont apprécié cette activité amusante.

Se fondant sur les commentaires positifs et l'intérêt relatifs à la présentation sur le projet de TLR de Finch West, Mosaic et Metrolinx travaillent à la création d'une vidéo permettant la diffusion de l'information auprès du grand public.

Activité de la semaine de la Terre

En vue de marquer la semaine de la Terre, 40 membres des équipes du TLR de Finch West de Metrolinx, Infrastructure Ontario et Mosaic se sont portés volontaires pour désherber, préparer des planches de jardin et semer des graines à la ferme communautaire de Black Creek.

Construire pour l'avenir avec Youth Without Shelter

Des membres du personnel de Mosaic Transit Group, Infrastructure Ontario et Metrolinx ont donné de la nourriture, des vêtements et de leur temps à Youth Without Shelter (YWS), un organisme de bienfaisance situé dans la communauté de Finch West. Des membres du personnel se sont portés volontaires pour préparer et servir des dîners et des petits-déjeuners à près de 100 jeunes vivant dans le foyer d'accueil ou qui y passent pour prendre un repas chaud. D'autres bénévoles du projet ont apporté leur aide pour le tri des dons.





Section B — Le plan d'apprentissage

Une déclaration sur l'apprentissage figure dans l'entente de projet de TLR de Finch West. Un groupe de travail sur les avantages pour la communauté a été créé dans le cadre du projet. Ce comité compte les membres suivants : Metrolinx; Infrastructure Ontario; Toronto Community Benefits Network; le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences, ainsi que United Way Toronto. Ces organismes ont mis en place des ressources et des relations établies dans les quartiers où nous réalisons le projet. Leur implication est fondamentale pour la réussite de l'exécution du plan d'apprentissage.

Nos objectifs

- Maximiser le nombre de possibilités d'apprentissage dans les métiers nécessaires à la construction du réseau de TLR de Finch West :
 - créer des emplois qualifiés bien rémunérés qui fournissent un excellent potentiel de placement futur;
 - répondre aux besoins de Mosaic et de ses sous-traitants en main-d'œuvre.
- 2 Contribuer à un processus coordonné et simplifié auprès de personnes provenant de communautés historiquement défavorisées et de groupes en quête d'équité et commençant un métier de la construction par la promotion des programmes de formation des syndicats existants ainsi que du programme « Construction Connections ».
- 3 Faciliter la communication et la coordination et permettre la création de relations entre le Toronto Community Benefits Network ainsi que ses groupes affiliés, les syndicats, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (qui s'appelle désormais ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences), la division des services sociaux et de l'emploi de la Ville de Toronto (TESS), United Way de Toronto et d'autres fournisseurs de services sociaux et d'emploi.
- 4 Faire le suivi des résultats du plan d'apprentissage, les évaluer et en rendre compte annuellement dans un rapport. Les résultats comprennent notamment le nombre d'apprentis à l'emploi dans le cadre du projet de TLR de Finch West et le nombre d'apprentis débutants d'un programme d'apprentissage lié au projet.





Dima Mayassi Coordinatrice de la conception

« Je suis étudiante en génie civil inscrite dans un programme d'enseignement coopératif à l'Université McMaster. Mosaic m'a apporté les connaissances et les compétences en génie civil que l'on n'apprend pas à l'école. Ce sont les personnes travaillant à Mosaic qui font de mon expérience quelque chose d'unique. Malgré mon expérience limitée, ces personnes prennent le temps de m'enseigner les notions que je ne comprends pas et sont toujours prêtes à m'aider. Merci aux employés de Mosaic de me traiter comme une membre précieuse de l'équipe. Je suis extrêmement reconnaissante d'avoir pu effectuer mon programme d'enseignement coopératif ici. »

Initiative 2019

Les éléments suivants présentent l'approche utilisée par Mosaic pour remplir les objectifs du plan d'apprentissage et les progrès réalisés par Mosaic vers ce but.

Mettre en place des processus permettant de maximiser le nombre de possibilités d'apprentissage dans les métiers

Depuis qu'il a obtenu le contrat du projet de TLR de Finch West, Mosaic a mis en place des processus destinés à accompagner les efforts visant la maximisation du nombre d'apprentis dans les métiers et à créer des occasions de perfectionnement des compétences et de formation dans le cadre du projet.

- Mosaic sous-traite la plus grande partie des travaux relatifs au projet. Pour appuyer l'embauche d'apprentis et de compagnons, Mosaic intègre dans les documents de soumission destinés aux sous-traitants l'exigence pour ces derniers de viser à offrir des occasions d'emploi, de formation et d'apprentissage aux communautés historiquement défavorisées et aux groupes en quête d'équité, ce qui comprend l'achat de biens et services auprès d'entreprises sociales et de fournisseurs locaux.
- En 2019, Mosaic a négocié des conventions collectives concernant le projet avec divers syndicats. Mosaic est parvenu à un accord en novembre 2019 par l'intermédiaire d'une personne morale distincte avec plusieurs syndicats (plus précisément la section locale 183 de l'UIJAN; la section locale 793 des opérateurs-ingénieurs; la section locale 506 des journaliers; et la section locale 27 des charpentiers). Les conventions collectives portaient sur la participation des personnes de métier qualifiées du secteur de la construction au projet et imposaient aux syndicats de soutenir les efforts déployés par Mosaic pour embaucher des apprentis provenant des communautés locales, de communautés historiquement défavorisées et de groupes en quête d'équité. Cet accord facilitera la communication et la coordination entre les syndicats et les sous-traitants dans le cadre du projet.



Occasions de perfectionnement des compétences

Mosaic fait des efforts pour proposer des occasions de perfectionnement des compétences et de formation aux jeunes souhaitant occuper un poste professionnel ou technique dans le secteur de la construction. En 2019, six étudiants d'un programme d'enseignement coopératif ont été embauchés pour travailler dans le cadre du projet de TLR, dont trois femmes. Mosaic prévoit offrir à la mi-2020 quatre postes pour des étudiants en programme d'enseignement coopératif et a fixé l'objectif d'embaucher au moins deux étudiants en programme d'enseignement coopératif provenant d'une communauté se trouvant sur le tracé du projet ou d'une communauté locale, d'une communauté historiquement défavorisée ou d'un groupe en quête d'équité.

La plupart des personnes de métier, des apprentis et des compagnons syndiqués travaillant dans le cadre du projet seront embauchés par des sous-traitants. Pour renforcer sa capacité à offrir des occasions d'emploi et de formation aux membres de la communauté, Mosaic collaborera avec ses partenaires en vue de cerner des possibilités de postes pour les étudiants en programme d'enseignement coopératif et d'emplois en observation au poste de travail.

Mosaic utilise la définition d'apprenti provenant du gouvernement de l'Ontario et figurant à l'annexe A.

2 Simplifier le processus à l'intention des personnes commençant dans un métier

Les membres du groupe de travail sur les avantages pour la communauté se réunissent tous les trimestres pour rendre compte des avancées de leur organisme relativement à l'offre d'occasions de perfectionnement des compétences, de formation et d'apprentissage aux membres de la communauté. Ils définissent également des possibilités destinées à simplifier le processus pour que des personnes provenant des communautés locales, de communautés historiquement défavorisées et de groupes en quête d'équité intègrent les métiers. À la fin 2019, les services sociaux et de l'emploi de Toronto ont établi un bureau dans le centre commercial Yorkgate situé au coin de Finch Avenue et de Jane Street dans le but d'améliorer l'accès des membres de la communauté à Construction Connections, un organisme qui prépare les personnes à profiter des occasions d'apprentissage dans le cadre du projet. Le programme de Construction Connections est accessible le mardi matin.

3 Communiquer et coordonner afin d'améliorer l'accès à la formation

Les possibilités offertes aux personnes de métier de participer au projet augmenteront au cours de la période la plus active pour la construction. Cette période devrait s'étendre de la fin 2020 à la fin 2022.

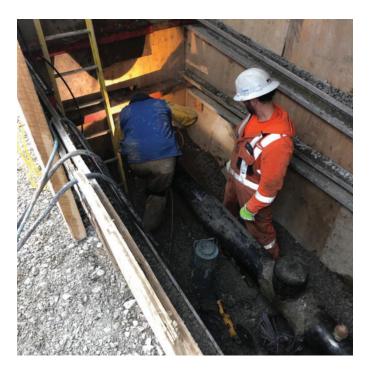
Cela signifie que des possibilités de maximisation du nombre d'apprentis surviendront au cours de la seconde moitié du projet.



Sarah Matti Étudiante en quatrième année de génie civil Université Ryerson

« Le fait d'appartenir à l'équipe de Mosaic m'a donné l'occasion d'appliquer des concepts théoriques à un projet d'envergure mené en ville. Cette expérience a également favorisé mon perfectionnement professionnel en m'encourageant à utiliser mes compétences en matière de collaboration, de communication et de réflexion critique auprès de mes collègues. Le fait de travailler à Mosaic m'a permis d'assister et de prendre part à diverses activités destinées à faire avancer un projet d'envergure. Plus important encore, j'ai appris à apprécier les rôles déterminants que remplissent tous les membres de l'équipe et qui finiront par déboucher sur l'achèvement très attendu du TLR de Finch West. »







Dans le cadre des efforts que nous déployons pour offrir une formation en apprentissage dans le cadre du projet, nous travaillons à améliorer la communication avec des organismes comme Construction Connections afin de leur permettre de prévoir et de coordonner une formation à l'emploi à l'intention des personnes de la communauté souhaitant exercer un métier. Mosaic transmettra régulièrement la liste des types d'apprentis par métier à Construction Connections, à Toronto Community Benefits Network et à d'autres organismes de placement. Mosaic communiquera aussi régulièrement avec ces entités afin d'obtenir des listes actualisées de personnes prêtes à travailler et de les transmettre à ses sous-traitants.

Occasions d'apprentissage en 2020 sur le projet de TLR de Finch West par métier

Au cours de la première moitié de l'année 2020, Mosaic prévoit lancer des appels d'offres pour divers travaux planifiés qui concernent la construction du réseau de TLR de Finch West

(voir la liste ci-dessous).

Tableau 3

Occasions par métier

Électriciens/clôtures de sécurité

Couvreurs

Béton/métallurgie/charpentage

Sidérurgie/dallage/peinture/cloison sèche/installation de rayonnages

Installation de toilettes séparées et de casiers, divers

Menuiserie, stores aux fenêtres, mobilier

Installation et inspection de l'équipement

Excavation, égouttage, support d'excavation, barres d'armature, imperméabilisation, coffrage, structure en acier/tablier en acier

Surfaces de marche (marques au sol)

Déplacement des conduites d'évacuation des eaux pluviales, des égouts et des conduites d'approvisionnement en eau; enlèvement de l'asphalte, excavation, nivellement et chaussée; réfection de pont

Électricité et mécanique

Protection contre les incendies

Partager la responsabilité des embauches avec les sous-traitants

Mosaic partage des renseignements et coordonnées avec des sous-traitants afin d'appuyer leurs démarches visant à répondre aux exigences en matière d'apprentissage. De nombreux sous-traitants travaillent déjà avec des syndicats et des fournisseurs de services d'emploi pour engager des apprentis; ils connaissent ou financent donc déjà les plans de préapprentissage et d'apprentissage.

4. Assurer le suivi du plan d'apprentissage, l'évaluer et en rendre compte

Les sous-traitants qui sont tenus contractuellement de fournir de la formation aux apprentis devront également faire état à Mosaic tous les trimestres du nombre et du type d'apprentis travaillant sur les chantiers du projet. Mosaic aura le droit de vérifier l'information fournie et de mener des visites sur les chantiers.

Mosaic produira chaque année des rapports sur le nombre et le type d'apprentis qui travaillent dans le cadre du projet. Le plan d'apprentissage est le premier de ces rapports.

À l'avenir...

À l'approche de la deuxième année du plan d'apprentissage, nous collaborerons étroitement avec les membres du personnel à l'interne et les sous-traitants pour recenser les occasions à offrir à des apprentis et compagnons dans le cadre du projet, coordonner ces occasions, coopérer à leur sujet et les communiquer. Mosaic poursuivra son étroite collaboration avec Metrolinx, Infrastructure Ontario et les organismes communautaires afin d'exécuter le plan d'apprentissage et d'élargir l'accès de la communauté de Finch West aux renseignements relatifs aux occasions d'emploi, d'affaires et de formation.





Annexe A:

Tableau 4 : Terminologie de l'apprentissage

Apprenti	Description
Apprentissage	Stagiaire dans un métier qui a obtenu un contrat d'apprentissage enregistré de la part du ministère de la Formation et des Collèges et Universités.
Certificat d'apprentissage	Certificat délivré à l'apprenti qui a terminé son programme de formation.
Candidat compagnon	An individual who has completed the Certificate of Apprenticeship in a trade but has yet to take the Certificate of Qualification exam.
Compagnon	Personne qui a satisfait à toutes les exigences pour exercer son métier comme celle de détenir un certificat de qualification.
Niveau d'apprentissage	Niveau d'études que l'apprenti a atteint dans un collège reconnu ou dans une autre agence de formation par l'apprentissage.

Source: Final Report on OCWI's Shared Apprenticeship Model, 31 mars 2019, Centre ontarien innovation-emploi.

Annexe B: Glossaire

Annexe B: Glossaire

Groupes en quête d'équité - Dans ce contexte, ces groupes désignent les femmes, les personnes membres des minorités visibles (groupes racialisés), les Autochtones, les personnes handicapées, et les personnes dont l'orientation sexuelle n'est pas hétérosexuelle ou dont l'identité de genre n'est pas cisgenre.

Communautés historiquement défavorisées - Dans ce contexte, ces communautés renvoient à des groupes historiquement exclus ou en marge des processus et des décisions qui les concernent. Figurant parmi ces groupes, citons les résidents locaux à faible revenu; les populations immigrantes et racialisées; et les anciens combattants. Ces groupes se combinent souvent avec les groupes en quête d'équité. On désigne alors cet ensemble par l'appellation de communautés historiquement défavorisées et de groupes en quête d'équité.

Entreprise locale - Entreprise située le long ou autour de Finch Avenue Ouest, de Steeles Avenue à Wilson Avenue et de Bathurst Street à l'autoroute 427.

Zones d'amélioration du voisinage (ZAV) - En mars 2014, la ville de Toronto a désigné dans le document « Toronto Strong Neighbourhoods Strategy 2020 » 31 quartiers comme se trouvant sous l'échelle de notation du « Neighbourhood Equity Score » et nécessitant une attention particulière. Ces quartiers ont été nommés zones d'amélioration du voisinage (ZAV).

Entreprise sociale – Organisme qui applique des stratégies commerciales afin de parvenir aux meilleures améliorations du bien-être des personnes et de l'environnement. Cela comprend la maximisation de la valeur pour l'intervenant plutôt que pour l'actionnaire.





Pour obtenir de plus amples renseignements :Site Web : www.mosaictransit.com www.metrolinx.com/finchwestlrt

Courriel : finchwest@metrolinx.com
Téléphone : 416-202-6500
Facebook, Twitter et Instagram : @finchwestIrt

