

Consultation publique sur l'accessibilité virtuelle 2021-2022 - Résumé des commentaires

Améliorer l'expérience client : Coordination régionale des transports en commun spécialisés

Quel est l'impact actuel de la COVID-19 sur votre utilisation du transport en commun?

Elle n'a pas eu d'impact sur mon utilisation du transport en commun

Oui, les problèmes d'ordre sécuritaire.

Peu de protocoles sécuritaires concernant la COVID 19. Il faut renforcer la sécurité.

Comment prévoyez-vous que la COVID-19 pourrait changer vos besoins futurs en matière de voyage (par exemple, la fréquence des déplacements et du travail à partir de la maison) et le niveau de confort en utilisant le transport en commun spécialisé?

Je ne prévois aucun changement

Il faut renforcer la sécurité (plus de distanciation sociale, de personnel, de protocoles sécuritaire et l'obligation du port de masques).

Il faut prévoir de voir des améliorations.

Si vous avez utilisé le transport en commun spécialisé pour des voyages transfrontaliers (dans une autre municipalité), veuillez nous faire part de votre expérience.

Aucun commentaire n'a été reçu.

Quelles sont vos suggestions pour améliorer votre voyage transfrontalier? Dans votre réponse, veuillez considérer les améliorations possibles qui pourraient être apportées au processus de réservation, aux endroits où vous attendez votre autobus de correspondance et/ou toute autre suggestion.

Aucun commentaire n'a été reçu.

Améliorer l'expérience client – PRESTO

Lorsque vous utilisez PRESTO, qu'est-ce que nous faisons bien actuellement (du point de vue de l'accessibilité) dans le cadre de votre expérience de paiement des

tarifs? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de ce que nous faisons dans les gares, les trains et les autobus, dans nos communications, dans notre signalisation et notre orientation; ainsi que dans nos offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

J'adore utiliser mon Presto lorsque je voyage en transport en commun! C'est plus facile à utiliser. Vous n'avez pas à vous soucier d'une correspondance ou d'une fin de correspondance car elle commence au début du trajet et non pas lorsque vous montez à bord! Les laissez-passer mensuels sont aussi faciles à utiliser.

Pas de commentaire

Quelles sont vos suggestions pour améliorer votre expérience en matière de paiement des tarifs (du point de vue de l'accessibilité) lorsque vous utilisez PRESTO? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de votre expérience dans les gares, les trains et les autobus, dans nos communications, dans notre signalisation et notre orientation; ainsi que dans nos offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Pas de commentaire

Déployez le paiement sans contact dans l'ensemble du système et, si possible, ajoutez la carte à Apple et Google Pay pour plus de commodité.
--

Avez-vous des suggestions concernant de nouvelles fonctions ou de nouveaux services d'accessibilité pour PRESTO?

Il faut étendre l'option des billets électroniques à tous les exploitants des services de transport en commun

Ajouter la possibilité de connecter PRESTO à un portefeuille mobile, pour plus de commodité.
--

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité de PRESTO?

Aucun commentaire n'a été reçu.

Nos principes universels de conception

Nous sommes en train de concevoir certaines de nos premières zones de soulagement pour les animaux de service. Nous aimerions bien connaître votre avis au sujet de ce qui suit :

Si vous avez l'habitude d'utiliser l'espace de soulagement pour les animaux de service et de compagnie (p. ex. aux gares VIA Rail ou à l'aéroport international Pearson de Toronto) :

Faites-nous part de votre expérience générale de l'utilisation d'espace de soulagement pour les animaux de service ou de compagnie.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Nous n'avons pas utilisé cet espace, car nous n'y avons pas été. Je pense que c'est une excellente idée d'avoir cette zone! Si nous devons voyager par VIA avec notre chien de service - Où pourrait-il se soulager? C'est une question à laquelle nous avons pensé

Je n'ai jamais trouvé l'espace de soulagement pour les chiens de service à la gare Union. J'ai posé la question aux employés de VIA Rail et de GO Transit. Si c'est un nouvel espace, c'est-à-dire installé après le 1er novembre 2021, c'est logique. S'il a été créé avant le 1er novembre, il est important d'informer plus de personnel afin qu'ils puissent fournir une orientation. Il est également important d'installer une signalisation.

Quand j'avais besoin de soulager mon chien de service, je conduisais jusqu'à la propriété située derrière la Banque TD sur Wellington Street. Ce n'était pas une bonne solution. Je suis heureux de savoir qu'un arrêt de soulagement a été créé. Dites-moi où il se trouve, s'il vous plaît.

Pas de commentaire

Sans objet

Mon animal de service et moi sommes satisfaits de votre système de transport en commun, mais nous avons remarqué que vous n'avez pas mis en œuvre le PPAC au Canada? Au fur et à mesure que la LAPHO élabore de nouvelles normes pour la santé et la qualité de l'air de vos passagers, cela se reflétera sur les coûts d'adhésion et la disponibilité lorsque vos exigences de conception de projet international incluront le Plan de prévention de la Covid Plus, son nom littéralement!

Votre animal de service préfère-t-il certaines surfaces de sol que d'autres?

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Notre chien de service préfère la terre, l'herbe, les arbres et les buissons.
Il préfère l'herbe. Les copeaux de bois fonctionnent parfois. Le ciment ne fonctionne pas du tout.
Pas de commentaire
Sans objet
L'herbe naturelle et tout ce qui n'est pas du béton pour se soulager après un trajet de 30 minutes en autobus aux heures de pointe.

Quelles sont les caractéristiques d'accessibilité de cette commodité qui fonctionnent bien et quelles sont celles qui pourraient être améliorées ?

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Signalisation. Renseignements sur l'emplacement - flèches directionnelles, emplacement indiqué sur les cartes.
Si une zone surélevée pouvait être créée, il serait plus facile pour une personne en fauteuil roulant de ramasser le ----.
Pas de commentaire
L'accessibilité pour les sourds, les malentendants et les sourds-aveugles doit être améliorée - accessibilité visuelle. Beaucoup de personnes sourdes / malentendantes ne peuvent pas entendre d'annonces dans le train - Metrolinx et limitent l'accès pour des personnes sourdes et malentendantes qui utilisent Metrolinx quotidiennement. Les personnes sourdes / malentendantes ont du mal à suivre les instructions des annonces sur le haut-parleur que les personnes sourdes / malentendantes ne peuvent pas entendre en cas d'urgence. À l'annonce du lieu d'arrêt et elles doivent compter sur le personnel / voir les signes visuels des lieux / compter sur l'aide d'autres clients pour les guider en cas d'annonces sur le haut-parleur. Je pense qu'il faut plus d'accès visuel pour les personnes sourdes / malentendantes, sourdes et aveugles, ce qui les aiderait beaucoup à se sentir en sécurité.
Mon entreprise a fait des recherches sur vos entrées et a trouvé un défaut majeur qui entraînera plus tard non seulement des amendes, mais aussi des poursuites judiciaires. J'ai choisi de demander un financement pour réparer ces entrées et produire une installation de meilleure qualité en vertu de la <i>Loi sur les personnes handicapées</i> au lieu de vous poursuivre pour négligence (oui, c'est si grave).

Nouveaux projets de métro

Si vous avez voyagé ou lu des articles sur d'autres services de métro (y compris les métros existants à Toronto), qu'ont-ils fait de bien du point de vue de l'accessibilité :

- **le long des pistes menant à leurs stations;**
- **dans leurs stations;**
- **sur leurs véhicules;**
- **dans leurs communications, leurs signalisations et leur orientation;**
- **dans leurs offres de service à la clientèle?**

Certaines stations de Toronto marquent bien les endroits où l'écart de la station est moindre.

La plupart des stations disposent des escaliers roulants et des ascenseurs. La station Islington ne dispose pas d'escaliers roulants ni d'ascenseurs aux entrées et sorties de la rue.

Elles sont bien éclairées et la plupart sont propres. J'adore les sièges bleus.

En Angleterre, sur la ligne Mersey, un service à la clientèle a été offert aux clients handicapés, sur demande. Si une personne peut marcher, mais ne peut pas le faire sur de longues distances, un service de fauteuil roulant lui est proposé. Les clients pourraient demander expressément au service à la clientèle de les emmener, avec ou sans fauteuil roulant, à travers les très longs couloirs, avec des tournants et des virages déroutants, jusqu'à un train. C'était une excellente façon de reconnaître que tout le monde ne peut pas être totalement indépendant, mais avec un peu d'aide, il est toujours possible d'emprunter la forme la moins chère du transport en commun. Le service porte-à-porte est beaucoup plus dispendieux.

Le métro était sécuritaire, cependant, il n'est pas entièrement accessible pour les personnes sourdes et malentendantes, notamment en ce qui concerne les annonces de haut-parleurs en cas d'urgence, le temps de retard ou la demande aux clients de quitter le train. L'écriture visuelle a été élaborée pour les prochaines stations d'arrêt, ainsi que quelques choses au plafond que les personnes sourdes / malentendantes peuvent voir (numérisé sur le plafond), mais les annonces en cas d'urgence ou les retards sur l'alerte visuelle (je ne sais pas comment on l'appelle) ne sont pas fournis et les personnes sourdes / malentendantes doivent compter sur d'autres clients pour comprendre les annonces, et les instructions difficiles à suivre, au besoin. C'est très limité pour nous, les personnes sourdes et malentendantes.

Les carreaux de bord des quais et les boutons d'ascenseur en braille sont utiles

Disposer d'une signalisation d'accessibilité

Si vous avez voyagé ou lu des articles sur d'autres services de métro (y compris les métros existants à Toronto), quelles suggestions avez-vous pour améliorer le voyage du client du point de vue de l'accessibilité dans le cadre de futurs projets de métro :

- **le long des pistes menant à leurs stations;**
- **dans leurs stations;**
- **sur leurs véhicules;**
- **dans leurs communications, leurs signalisations et leur orientation;**
- **dans leurs offres de service à la clientèle?**

Sécurité! Il est impossible de communiquer avec le personnel en cas de problème! Je n'ai jamais eu un opérateur de TTC qui réponde réellement aux interphones.

Il est plus facile de passer d'une ligne à une autre, p. ex. la station Yonge en passant de la ligne Bloor à la ligne Yonge. Ce n'est pas toujours facile d'accéder aux quais du nord-sud est-ouest, surtout en ce qui concerne la signalisation.

Il m'est arrivé à plusieurs reprises de ne pas comprendre les annonces faites dans les voitures de métro lors d'un ralentissement. C'est beaucoup plus rare qu'avant. Si vous pouviez demander au conducteur de toujours répéter l'annonce – cela aiderait.

Gardez le service à la clientèle pour ceux qui en ont besoin.

Sans objet

Juste une chose...

Il y a souvent une petite différence de hauteur entre le quai et les voitures des trains. On le réalise quand on est en fauteuil roulant et il peut être difficile de monter dans le train quand on a les roues plus petites.

À la station

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité des services de métro?

Veillez écrire « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Sans objet
Pas de commentaire
Je ne suis pas sûr de ce que vous avez mis en place pour les personnes sourdes dans le métro. Je sais cependant que les autobus disposent des panneaux électroniques qui indiquent le nom du prochain arrêt, mais qu'est-ce qui est disponible pour les personnes sourdes ou malentendantes? Je sais que les nouvelles voitures de métro disposent d'un écran moniteur - qui n'est pas facilement visible de tous les côtés de la voiture - mais qu'en est-il quand elles sont dans la station et qu'il y a une annonce?
Pas de commentaire
Y aura-t-il des améliorations concernant les annonces visuelles numérisées en cas d'urgence (de la part du présentateur) ou les instructions à suivre au besoin dans le métro (descendre du métro, retards, etc.)? L'informatique et les caractéristiques visuelles sont très limitées pour les personnes sourdes et malentendantes.
Je ne comprends pas pourquoi les sondages sur l'accessibilité sont si détaillés et pourtant il n'y a pas d'opportunités significatives d'influencer la conception esthétique des stations.
Pas de commentaire

Améliorer l'expérience client – Services ferroviaires et d'autobus GO

Si vous avez voyagé sur GO Transit au cours de la dernière année, que faisons-nous de bien dans le cadre de votre parcours client (du point de vue de l'accessibilité), dans chacun des domaines suivants : dans nos gares ferroviaires et nos stations d'autobus; le long des sentiers qui mènent à nos gares (y compris les stationnements)? Dans les trains et les autobus, dans nos communications, dans nos signalisations et notre orientation; ainsi que dans nos offres de service à la clientèle?

J'adore la nouvelle gare de Kipling! Un ajout tant attendu dans la région! C'est bien mieux que de prendre un autobus Mi-Way à l'ancienne gare d'Islington!!!! Le tunnel est très pratique à utiliser lorsque le temps est mauvais. Metrolinx doit faire en sorte que les autobus GO Transit soient complètement (100%) des
--

<p>autobus à deux étages « Super Lo » !!!! Les communications et la signalisation sont beaucoup mieux maintenant. Ce qu'il faut améliorer, ce sont les chauffages dans les abris aux arrêts de la Transitway (Erin Mills en particulier). Ils sont constamment en panne! Il faut créer des brise-vent aux gares de Transitway. Le corridor qui longe la 403 est comme un tunnel! Informations sur le prochain autobus aux arrêts Erin Mills et Winston Churchill (Transitway).</p>
<p>J'ai beaucoup voyagé de la gare Union à Bradford. Mon seul problème a été le jour où le train était sur une voie inhabituelle et où l'ascenseur m'a amené dans la partie non accessible du train. Y a-t-il un moyen de s'assurer que les renseignements sur l'ascenseur vous permettent d'arriver au bon côté du train?</p>
<p>Pas de commentaire, car je n'ai pas voyagé l'année dernière</p>
<p>Sans objet</p>
<p>La gare GO de Downsview Park & le métro n'ont pas de salle de bains. Pourquoi?</p>
<p>La nouvelle norme d'orientation est appréciée.</p>

Quel est l'impact actuel de la COVID-19 sur votre utilisation du transport en commun?

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

<p>Je l'utilise sporadiquement tout au long de l'année</p>
<p>Non, cela n'a pas affecté mon utilisation du transport en commun, mais je suis plus prudent - j'ai plus d'espace autour de moi. Je porte toujours mon masque et je m'assure que les autres à bord utilisent le leur.</p>
<p>Pas de commentaire</p>
<p>Je ne sors pas autant</p>
<p>Oui, il faut renforcer la sécurité et une accessibilité limitée pour les personnes sourdes et malentendantes ainsi que les personnes malentendantes et malvoyantes et les personnes handicapées.</p>

Je l'utilise moins
Je voyageais à peine au début et encore un peu moins après la réouverture en février 2022

Comment prévoyez-vous que la COVID-19 pourrait changer vos besoins futurs en matière de voyage (par exemple, la fréquence des déplacements et du travail à partir de la maison) et le niveau de confort ?

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Aucun impact
Je suis à la retraite, donc le travail à la maison ne s'applique pas. J'ai toujours besoin de me déplacer, alors je ne prévois donc aucun changement.
Je continuerai à travailler de la maison plus fréquemment. Je ne suis pas à l'aise si quelqu'un dans ma voiture ne porte pas son masque.
Il faudra attendre longtemps avant que je n'utilise les services publics en raison des risques pour ma santé.
Plus de protocoles de sécurité, plus d'accessibilité.
Continuer à porter le masque!
Je suis à l'aise avec le Covid, surtout avec la dose de rappel et une variante d'Omicron faible. À cause de l'université, mes temps de déplacement ne se limitent pas aux heures de pointe. J'ai besoin d'un bon transport en commun à différents temps (de la région de York au centre-ville de Toronto)

Quelles suggestions avez-vous pour améliorer votre parcours client en ce qui concerne l'accessibilité, dans chacun des domaines suivants : Dans nos gares ferroviaires et nos stations d'autobus; le long des sentiers qui mènent à nos gares (y compris les stationnements)? Dans les trains et les autobus, dans nos communications, dans nos signalisations et notre orientation; ainsi que dans nos offres de service à la clientèle?

Des photos avec des panneaux à la gare comme moyen d'orientation et de confirmation du train/itinéraire
Très accablant pour quelqu'un qui n'utilise pas fréquemment les transports en commun, surtout à la gare Union

Il faut de meilleurs panneaux de direction indiquant le chemin vers le quai d'accessibilité depuis l'ascenseur d'accessibilité sur le quai pour les trains. Nous avons du mal à nous assurer que nous allons dans la bonne direction, de l'ascenseur jusqu'au quai des voitures accessibles.

Les vieux autobus. Je ne peux pas y monter facilement et je ne peux pas m'y asseoir confortablement - j'ai des genoux arthritiques et j'ai eu très mal après être allé de Yorkdale à Brampton.
J'ADORE les autobus à deux étages à basse altitude! Il est si facile d'y entrer et de s'y asseoir!!
Le fait qu'il n'y ait pas d'ascenseur à la station de Yorkdale est tout simplement honteux. Je dois admettre que cela fait quelques années que je n'ai pas pris d'autobus à cet endroit, donc si vous en avez en ajouté un, c'est génial.

Pas de commentaire

Sans objet

La gare GO de Downsview Park & le métro n'ont pas de toilettes.

1. Les annonces automatisées dans les gares
2. Les quais de niveau pour chaque voiture... à chaque gare. Je ne comprends pas pourquoi cela n'est pas mis en œuvre dans le cadre des travaux préliminaires d'expansion de GO.
3. Une nouvelle norme d'orientation devrait être déployée dans l'ensemble du réseau de Metrolinx et devrait être adoptée par toutes les autres agences de transport en commun.

Avez-vous des suggestions concernant de nouvelles fonctions ou de nouveaux services d'accessibilité qui pourraient mieux soutenir votre parcours client?

Aucun

il n'y a rien qui me vienne à l'esprit que vous ne le faites pas déjà! Du moins, aucun de ceux que j'ai rencontrés.

Je sais qu'il faut de l'argent, mais vous avez demandé. Débarrassez-vous des vieux autobus et remplacez-les par les autobus à basse altitude (il n'est pas nécessaire qu'ils soient à deux étages) ou trouvez un autobus qui entre beaucoup plus facilement si vous avez besoin de rangement pour bagage

Pas de commentaire

L'accessibilité visuelle doit être améliorée pour les personnes sourdes ou malentendantes. Ils ne peuvent pas entendre les annonces sur le haut-parleur et l'accès visuel (presque comme un sous-titrage) au plafond / aux murs n'est pas disponible ; problèmes de sécurité pour les personnes sourdes et malentendantes qui ne peuvent pas entendre l'annonce en cas d'urgence, ou quoi que ce soit d'important. La sécurité est le premier problème pour les personnes sourdes et malentendantes qui ne peuvent pas suivre les annonces parce qu'il n'y a pas d'alerte visuelle.

Installer des toilettes dans la gare GO de Downsview Park & le métro.

1. Les annonces automatisées dans les gares
2. Les quais de niveau pour chaque voiture... à chaque gare. Je ne comprends pas pourquoi cela n'est pas mis en œuvre dans le cadre des travaux préliminaires d'expansion de GO.
3. Une nouvelle norme d'orientation devrait être déployée dans l'ensemble du réseau de Metrolinx et devrait être adoptée par toutes les autres agences de transport en commun.

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité de nos services?

Aucun

Continuez à faire du bon travail, il y aura toujours de nouvelles et de meilleures idées qui arrivent

Pour l'instant, rien ne me vient à l'esprit

J'ai un peu peur d'utiliser le système public parce que l'expérience n'est pas homogène. Je ne peux pas marcher sur de longues distances et j'utilise un scooter de mobilité. J'aimerais beaucoup prendre le train pour me rendre au centre-ville de Toronto. Je sais toutefois que les problèmes liés aux ascenseurs sont constants, car ils ne sont pas toujours disponibles. Je sais également que tous les arrêts de métro de la RGT ne disposent pas encore d'ascenseurs. Pour ces raisons, je ne peux pas utiliser le système, et je ne peux donc pas commenter

d'avantage, car je n'ai pas vraiment vécu ce qui est accessible et ce qui ne l'est pas.

S/O

Train léger sur rail (TLR)

Si vous avez voyagé sur les services de TLR dans d'autres villes ou en avez lu à propos de ceux-ci (p. ex. Kitchener-Waterloo, Ottawa), qu'est-ce qu'ils ont bien fait du point de vue de l'accessibilité? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de ce qui a été fait le long des sentiers menant à leurs gares ou à leurs arrêts, dans leurs gares ou à leurs arrêts, à bord de leurs véhicules, dans leurs communications, leur signalisation et leur orientation; et dans leurs offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Je n'ai pas voyagé ni lu au sujet des services du TLR dans d'autres villes

Besoin de plus de toilettes et d'une grande fréquence. J'aimerais qu'il y ait un arrêt pour les personnes handicapées où nous pouvons descendre plus près des toilettes et des ascenseurs. Je suis heureux de fournir plus de détails, j'ai travaillé dans la construction d'immeubles de grande hauteur et j'ai pris ma retraite.

Notre balcon fait face à votre actuel site actuel d'Eglinton Crosstown West. Nous avons une vue parfaite de tout ce qui se fait actuellement à l'avenue Eglinton et à l'avenue Martin Grove et nous voyons certains domaines critiques qui sont financièrement désastreux si vous êtes audité, ou si un inspecteur passe par là ! J'ai créé le CPPP pour aider à éliminer les bactéries à l'intérieur au rythme de 4000pi²/30 minutes. Il s'agit d'un produit non chimique et actuellement utilisé à l'échelle internationale, mais mal utilisé, Covid Prevention Plan Plus (CPPP) est un amalgame de pratique courantes et d'équipements qui couvrent les médicaments contre l'allergie du RAMO compatibles avec une équipe d'experts et 20 ans et plus dans nos domaines et capacités pour fournir plus de détails avec les fabricants en attente de présentation.

Pas d'expérience avec le TLR dans d'autres villes.
Pas de commentaire

Si vous avez voyagé sur les services de TLR dans d'autres villes ou en avez lu davantage à ce sujet, qu'aurait-on pu faire pour améliorer votre parcours client du point de vue de l'accessibilité? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de ce qui a été fait le long des sentiers menant à leurs gares ou à leurs arrêts, dans leurs gares ou à leurs arrêts, à bord de leurs véhicules, dans leurs communications, leur signalisation et leur orientation; et dans leurs offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Pas de commentaire
UNE SIGNALISATION PLUS GRANDE À HAUTEUR DES YEUX!
Pas de commentaire
Pas de commentaire

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité des services du TLR?

Je pense que les services du TLR seront une très bonne chose pour notre communauté (Mississauga)
Nous sommes les experts dont vous avez besoin pour superviser ce projet. Il y a tellement de conditions de sécurité justes ou extrêmement mauvaises que vous ignorez et qui peuvent mettre vos équipes au chômage et entraîner des centaines de milliers de dollars d'amendes par chantier. Nous sommes là pour aider.
Sans objet

Ma question porte sur la construction des TLR. Je n'ai jamais obtenu de réponse à cette question, même si je l'ai posée à plusieurs reprises, mais à quoi pensez-vous au coin d'Eglinton et de Bayview? Déplacer les arrêts d'autobus du coin en amont était complètement inaccessible. Il m'était impossible de prendre les autobus à cet endroit. Je ne pense pas que quelqu'un ait pensé à l'accessibilité lorsqu'il a élaboré ce plan stupide. Veuillez à ce qu'une telle chose ne se reproduise plus jamais.

Améliorer l'expérience client - Service d'autobus rapide (SAR)

Si vous avez voyagé sur les services SAR ou en avez lu davantage à ce sujet localement (p. ex., Mississauga Transitway, Viva dans la région de York, Zum à Brampton) ou dans d'autres villes, qu'est-ce qu'on a bien fait du point de vue de l'accessibilité? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de ce qui a été fait le long des sentiers menant à leurs gares ou à leurs arrêts, dans leurs gares ou à leurs arrêts, à bord de leurs véhicules, dans leurs communications, leur signalisation et leur orientation; et dans leurs offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Mississauga Transitway est un excellent moyen de se rendre rapidement d'un côté de la ville à Toronto. La signalisation est excellente - Prochain autobus, etc. L'accès à la gare est vraiment facile et compréhensible.

Pas de commentaire

Si vous avez voyagé sur les services SAR ou en avez lu davantage à ce sujet au niveau local ou dans d'autres villes, quelles sont vos suggestions pour améliorer votre parcours client du point de vue de l'accessibilité dans le cadre des futurs projets SAR? Dans votre réponse, veuillez tenir compte de ce qui a été fait le long des sentiers menant à leurs gares ou à leurs arrêts, dans leurs gares ou à leurs arrêts, à bord de leurs véhicules, dans leurs communications, leur signalisation et leur orientation; et dans leurs offres de service à la clientèle.

Vous pouvez répondre par « pas de commentaire » si vous ne souhaitez pas répondre à cette question.

Je pense qu'il n'y a rien à faire pour améliorer le SAR

Pas de commentaire

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité des services de SAR?

Il faut contrôler la vitesse des autobus utilisant la Transitway;

J'ai pris le SAR de Mississauga une fois et ma plus grande préoccupation était qu'il n'y avait pas d'arrimage pour mon fauteuil roulant. PULSE n'utilisait pas non plus automatiquement les mesures de sécurité des fauteuils roulants. Les autobus du SAR circulent parfois à une vitesse plus élevée. Je pense que les mesures de sécurité sont nécessaires pour éviter les blessures graves en cas d'accident.

(Je précise que mes expériences datent d'avant COVID, c.-à-d. d'il y a près de deux ans). Si cela a changé, tant mieux. Si ce n'est pas le cas, veuillez y réfléchir.

Forum public : Autres questions/commentaires

Quelles autres questions ou commentaires avez-vous au sujet de l'accessibilité de nos services? Publiez votre réponse sur le forum ci-dessous.

REMARQUE : Un comportement incompatible avec nos politiques entraînera la suppression de votre soumission.

Type d'activité	Nombre
Commentaires	4
D'accord	158
Pas d'accord	237

Commentaires

La réalité est toujours négligée ou mise de côté.

Anonyme

Le 17 janvier 2022 à 20 h 10

Aussi : C'était si agréable d'avoir le pistolet Taser du flic du Metro dans mon visage sur le train Go lorsqu'il m'a demandé si gentiment de bouger pour céder la voie à une femme avec une poussette, j'ai un handicap. Il faut éduquer.

- Vote pour cette question : 26
- Vote négatif pour cette question : 21

Réponse

Metrolinx (Jeffrey)

Le 21 janvier 2022 à 15 h 28

Bonjour,

Nous sommes désolés d'apprendre la rencontre que vous avez eue avec le personnel. Nous aimerions avoir plus de détails sur cet incident, y compris ceux liés au voyage. Pouvez-vous nous faire un suivi en utilisant la page « Contactez-nous » pour cette consultation virtuelle sur l'accessibilité, ou en envoyant un courriel directement à accessibility@Metrolinx.com? Merci!

- Vote pour cette question : 21
- Vote négatif pour cette question : 33

Je trouve que le train GO et la gare Union ne sont pas très accessibles

Anonyme

Le 13 janvier 2022 à 17 h 39

Prendre le train GO avec un enfant qui a une déficience visuelle aux « heures de pointe » est difficile, car les gens sont pressés et poussent littéralement les autres hors du chemin. Il nous est arrivé à plusieurs reprises d'être poussés, même dans des escaliers. Il doit y avoir une voie sécuritaire pour les personnes et les enfants ayant des problèmes d'accessibilité. Il est difficile de trouver de tels endroits, même s'ils existent

- Vote pour cette question : 27
- Vote négatif pour cette question : 25

Réponse

Metrolinx (Jeffrey)

Le 21 janvier 2022 à 15 h 14

Nous vous remercions pour vos commentaires. Nous sommes désolés d'entendre ces expériences difficiles que vous avez vécues lorsque vous voyagez à la gare Union pendant les heures de pointe, notamment en étant poussé par d'autres clients. Étant donné le niveau de congestion des cages d'escalier à la gare Union, une option pour une voie plus sécuritaire serait d'utiliser les ascenseurs jusqu'au niveau des quais.

- Vote pour cette question : 15
- Vote négatif pour cette question : 32

La réalité est toujours négligée ou mise de côté.

Anonyme

Le 17 janvier 2022 à 20 h 1

Un texte de 350 mots ne permet pas de faire une publication complète. Cela peut être perçu comme une violation de la LAPHO et du CDPO. Veuillez modifier cette disposition. N'oubliez pas « l'obligation de prendre des mesures d'adaptation ». Je suppose que METROLINX ne comprend toujours pas.

- Vote pour cette question : 25
- Vote négatif pour cette question : 27

Réponse

Metrolinx (Jeffrey)

Le 21 janvier 2022 à 15 h 23

Je vous remercie de votre suggestion d'augmenter la limite de mots pour les commentaires et les questions dans le cadre de ce forum public. Suite à vos commentaires, la limite de mots a été doublée. Pour les commentaires ou questions multipartites ou multithématiques, il est possible de les soumettre dans des publications distinctes.

- Vote pour cette question : 14
- Vote négatif pour cette question : 31

Je trouve que le train GO et la gare Union ne sont pas très accessibles

Anonyme

Le 13 janvier 2022 à 17 h 35

J'ai visité Sick Kids plusieurs fois par an avec ma fille qui a une perte de vision. Il est difficile de naviguer dans les terminaux et les immeubles lorsqu'il n'y a pas de personnel aux kiosques ou dans les environs pour répondre aux questions, et ce, pour moi qui suis une personne voyante. Ma fille est montée dans le train et les portes se sont fermées lorsque j'ai poussé mon bras dans la porte pour qu'elle ne soit pas seule dans le train. Tant de problèmes

- Vote pour cette question : 14
- Vote négatif pour cette question : 35

Réponse

Metrolinx (Jeffrey)

Le 21 janvier 2022 à 15 h 2

Nous vous remercions pour vos commentaires. Grâce au passage à un modèle libre-service, Metrolinx encourage les clients à utiliser des distributeurs automatiques de billets et d'autres appareils de tarifaires pour acheter et recharger des cartes PRESTO et acheter des billets. Avant ce changement, la plupart des employés de la gare se trouvaient derrière le comptoir de service. Maintenant qu'ils ont été redéployés pour offrir de l'aide en itinérance, ils sont en mesure de servir leurs clients dans toute la gare. Plus récemment, ils ont également participé au nettoyage des surfaces à fort contact afin que tout le monde soit en sécurité et en bonne santé pendant la pandémie. Cela dit, nous reconnaissons qu'il est parfois difficile de trouver du personnel de la gare maintenant qu'il n'est plus derrière le comptoir de service.

En ce qui concerne la navigation à la gare Union, nous espérons que la nouvelle signalisation vous aidera à vous orienter dans la gare et au-delà.

Nous sommes désolés d'apprendre que vous étiez presque séparés de votre fille quand vous essayez de monter à bord du train GO. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous envoyer plus de détails sur ce voyage en utilisant l'onglet « Contactez-nous » en haut de cette page.

- Vote pour cette question : 16
- Vote négatif pour cette question : 33

Journée portes ouvertes virtuelle sur l'accessibilité (JPOV) - 2 mars 2022

Type d'activité	Nombre
Commentaires	5
D'accord	9
Pas d'accord	0

Commentaires

Sécurité des passagers LGBTQIA+ handicapés

Anonyme

Le 2 mars 2022 - 13 h 14

Voyager avec GO Transit peut être stressant pour les personnes en situation de handicap, et encore plus pour les membres de la communauté LGBTQIA+. Le fait d'être transgenre en plus d'être aux prises avec un handicap ajoute encore plus de stress et de danger à nos déplacements. Que fait GO Transit pour s'assurer que nous puissions voyager en toute sécurité sans craindre d'être mal identifiés ou harcelés par le personnel ou d'autres passagers, particulièrement lorsqu'il s'agit d'utiliser les toilettes publiques dans les trains et les gares, ou simplement lorsqu'il s'agit de discuter avec le personnel ou d'essayer de profiter de notre voyage? Les membres du personnel sont-ils formés à la sensibilité et savent-ils qu'ils ne doivent pas utiliser de termes sexistes ou présumer de l'identité de genre d'une personne? Ce sont des situations extrêmement importantes pour les passagers de cette communauté. Une chose qui peut sembler innocente comme se tromper accidentellement sur le genre d'une personne, peut être absolument dévastatrice pour une personne qui est transgenre. L'utilisation d'une terminologie appropriée est toujours importante, car entendre quelque chose d'inapproprié peut vraiment nuire à quelqu'un qui fait déjà face à la peur, au stress et au sentiment de vulnérabilité. Être maltraité et agressé dans les toilettes publiques est une peur constante et ne pas être autorisé à utiliser les toilettes qui correspondent à son identité de genre peut avoir un effet durable et extrêmement démoralisant sur cette personne, surtout que les toilettes pour personnes handicapées ne sont pas toujours disponibles en cas d'urgence. Nous voulons tous être traités avec dignité et respect, mais pour certaines personnes, ce n'est pas quelque chose qui est facile à obtenir. La discrimination est cumulative et les personnes handicapées, qui sont aussi homosexuelles, font face à plus de discrimination et de harcèlement que les autres, et si vous êtes aussi une personne de couleur, vous devez faire face à encore plus de choses.

- Vote pour cette question : 3
- Vote négatif pour cette question : 0

Accès aux troubles cognitifs et du développement

Anonyme

Le 2 mars 2022 à 11 h 33

1. La TTC a des « groupes de formation » spécifiques qui enseignent aux personnes comment utiliser la TTC en personne. Est-ce quelque chose qui a été mis en place avec le réseau de train et d'autobus GO?
2. Y a-t-il un type d'espace peu sensoriel où les gens peuvent attendre le transport en commun?
3. Étant donné que les ambassadeurs de train GO sont peu à peu retirés des guichets et qu'on leur demande de patrouiller dans la zone générale, y a-t-il des endroits précis où ils sont facilement accessibles? (dans la gare)
4. Y a-t-il des systèmes permettant de rendre plus accessibles le site Web et l'information sur les déplacements du transport en commun? (p. ex. un lecteur immersif pour le site Web et les panneaux de grande taille bien visibles dans les trains, les arrêts d'autobus et les gares.)
5. Le personnel doit-il suivre une formation sur l'intervention en cas de crise qui est spécifique aux personnes souffrant de troubles sensoriels et développementaux?

Suggestions

1. Rendre les renseignements sur l'accessibilité sur le site Web plus facilement visibles.
2. Carte d'aide aux personnes de soutien
 - a. Veuillez faciliter la recherche de l'information sur le site Web
 - b. Des renseignements plus généraux sur la carte d'aide aux personnes de soutien sont nécessaires.
 - i. (p. ex., quelle est la durée de la validité de la vignette, est-elle transférable si une autre personne de soutien aide la personne, faut-il obtenir une nouvelle vignette/un nouveau timbre à chaque voyage?),
 - ii. Comment obtenir une vignette ou un timbre de soutien si l'on utilise le nouveau système mobile seulement?
 - Vote pour cette question : 2
 - Vote négatif pour cette question : 0

Boutons accessibles à la zone d'autobus de la gare Go de Whitby

Anonyme

Le 2 mars 2022 à 15 h 23

J'ai appelé au sujet des boutons accessibles dans les abris d'autobus à la gare GO de Whitby et on m'a dit que ce sera un long processus. Cela devrait être la première priorité et on m'a aussi fait savoir qu'on met les toilettes en place pour les rendre accessibles.

- Vote pour cette question : 2
- Vote négatif pour cette question : 0

Arrêt Crosstown à Victoria Park appelé O'Connor

Anonyme

Le 21 février 2022 - 0 h 8

Prévoyez-vous une confusion chez les passagers avec l'arrêt Crosstown à Victoria Park qui s'appelle O'Connor? Il faut l'appeler Victoria Park - O'Connor pour ne pas le confondre avec la gare de métro Victoria Park. Si le train Crosstown est semblable aux nouveaux tramways de la TTC, il n'est pas vraiment possible d'accéder au conducteur pour lui demander des précisions. Gérer la confusion des passagers est longue et frustrante pour tous.

- Vote pour cette question : 1
- Vote négatif pour cette question : 0

Changement du nom d'Eglinton Ouest

Anonyme

Le 2 mars 2022 - 9 h 29

Même si Eglinton ouest est Cedarvale, je pense qu'il devrait être nommé Eglinton - Cedarvale ou Eglinton Ouest - Cedarvale, de cette façon, la ligne 1 sera Eglinton Ouest et la ligne 5 sera Cedarvale, Eglinton peut être nommée Eglinton - Yonge

- Vote pour cette question : 1
- Vote négatif pour cette question : 0