

**À :** Conseil d'administration de Metrolinx  
**De :** Steve Levene  
*Chef de l'exploitation, Transport en commun rapide*  
**Date :** Le 7 septembre 2023  
**Objet :** **Opérations - Rapport trimestriel sur le transport en commun rapide**

---

Le présent rapport fait le point sur les activités et les principaux jalons de la division Opérations - Transport en commun rapide au cours du dernier trimestre.

### **Faire progresser le transport léger sur rail**

À la suite d'une collaboration fructueuse entre Metrolinx, la Ville de Toronto et la TTC, l'entente d'exploitation et de financement des trains pour le TLR d'Eglinton Crosstown a été conclue en août 2023. Cette entente importante définit les responsabilités pendant la période d'exploitation et d'entretien.

Les travaux collaboratifs se poursuivent dans le cadre de l'entente d'exploitation et de service des trains du TLR. Cette entente avec la Ville de Toronto et la TTC est une priorité, et Metrolinx vise l'exécution d'ici la fin de l'année.

Metrolinx et les villes de Mississauga et de Brampton sont en train de finaliser un document d'exploitation et d'entretien qui servira de base à une ébauche d'entente décrivant les responsabilités des villes en tant que fournisseur d'interface pour les passagers du TLR Hazel McCallion. Metrolinx continue de travailler avec ces partenaires municipaux à la mise sur pied d'un cadre de paiement des coûts du TLR associés aux opérations et à l'entretien hors cycle de vie.

Une demande de propositions essentielle pour des services d'entretien des voies, des signalisations et des droits de passage dans la région de l'Est et du Centre a pris fin en juillet. L'évaluation des soumissions est en cours, et le classement des soumissionnaires et les négociations suivront, avec une date d'attribution du contrat de décembre 2023.

### **Succès de la prestation des services d'entretien**

L'équipe de la prestation des services d'entretien continue de se concentrer sur l'obtention d'un meilleur respect de l'horaire grâce à un plus grand niveau de contrôle sur les actifs critiques, ce qui se traduit par une meilleure expérience client. Nos efforts comprennent l'amélioration de l'efficacité de l'entretien et la réduction des temps d'inactivité des actifs grâce à une planification de l'entretien et à des horaires améliorés, la surveillance et les vérifications de l'entrepreneur, à la maturité

continue et le perfectionnement des compétences allégées. Grâce à des améliorations significatives apportées à notre programme d'entretien, nous avons atteint un niveau de fiabilité exceptionnel de nos actifs. En juin 2023, nous avons enregistré une dégradation des rendements en temps réel de seulement 1,11 % pour les signaux et 0,56 % pour la voie.

L'équipe d'amélioration opérationnelle a été lancée dans le cadre de la prestation des services d'entretien afin d'améliorer continuellement les processus d'entretien, en partenariat avec nos principaux entrepreneurs. Cet investissement visait à améliorer davantage le respect de l'horaire et les gains d'efficacité du programme d'entretien.

L'équipe de la prestation des services d'entretien a réussi la transition vers un nouveau fournisseur de services d'entretien le 1<sup>er</sup> juillet 2023. Siemens Mobility, le premier nouveau fournisseur de services d'entretien depuis près de deux décennies, est responsable de tous les services d'entretien des voies, des signalisations et des droits de passage pour la région de l'Ouest, qui comprend les corridors de Lakeshore West et de Kitchener. La mobilisation a commencé en janvier 2023, et Siemens a pris le contrôle du corridor de Kitchener le 1<sup>er</sup> avril et du corridor de Lakeshore West le 1<sup>er</sup> juillet. C'est un témoignage pour l'équipe de la prestation des services d'entretien et Siemens que la transition s'est produite sans interruption du service de train GO ou UP Express.

Respectueusement soumis,

Steve Levene  
*Chef de l'exploitation, Transport en commun rapide*