

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Karla Avis-Birch, chef de la planification
Date : Le 7 septembre 2023
Objet : Rapport trimestriel sur la planification et le développement

Le présent rapport est une à jour sur les activités récentes et les jalons du dernier trimestre :

Metrolinx participe maintenant au projet Hidden Disability Sunflower dans le cadre de son travail continu visant à aider les personnes handicapées ou ayant des besoins spéciaux qui utilisent le transport en commun. Le projet Hidden Disabilities Sunflower est un outil simple destiné aux clients qui veulent indiquer volontairement qu'ils ont une déficience ou un état de santé qui ne peut pas être immédiatement apparent. En portant une étiquette Sunflower, les clients signalent à notre personnel de première ligne qu'ils peuvent avoir besoin d'une aide, d'un soutien pour savoir ce qui se passe ou d'un temps supplémentaire pour répondre à leurs besoins. Sunflower est une initiative mondiale que de nombreuses agences de transport utilisent pour aider les clients ayant une déficience cachée à voyager. Un plan de communication est en cours pour informer tous les employés et clients de Metrolinx de notre adhésion et de notre participation au projet Sunflower. Des étiquettes Sunflower seront disponibles dans certaines gares pour que les clients puissent les ramasser et les utiliser, tout en permettant aux clients d'utiliser d'autres étiquettes qu'ils ont obtenues auprès des sociétés et d'organisations participantes comme l'aéroport Pearson. L'équipe de conception universelle assurera le suivi du programme et des commentaires du personnel et des clients pour soutenir son succès continu.



Proud to support the Sunflower

HDSunflower.com/ca



Not every disability is visible - some are just not obvious.

The Hidden Disabilities Sunflower makes you visible.

Living with a non-visible disability can make daily life more demanding for many people, but it can be difficult for others to identify, acknowledge or understand the challenges you face.

Wearing the Hidden Disabilities Sunflower is a discreet sign to indicate to people around you, that you have a non-visible disability and that you may need help, assistance or simply a little more time.



I SUPPORT THE SUNFLOWER

1. Ask if you can help
2. Be kind
3. Listen closely
4. Have patience
5. Do not judge
6. Show respect



For more information, please scan the QR Code or copy the address below to visit our website:
www.HDSunflower.com

HIDDEN disabilities

Metrolinx poursuit la mise en œuvre de son programme d'avantages et de soutien communautaires à quatre piliers.

Le programme d'avantages et de mesures de soutien communautaires consiste à offrir une meilleure vie aux communautés pendant que nous exécutons nos projets de transport en commun. Les quatre piliers sont : (1) le soutien à l'emploi, (2) le soutien aux entreprises locales, (3) l'amélioration du domaine public et (4) le soutien à l'amélioration des communautés. Nous avons réalisé des progrès importants dans la mise en œuvre du programme d'avantages et de mesures soutiens communautaires et nous avons commencé à mobiliser nos partenaires municipaux et communautaires afin d'obtenir leur soutien pour le programme et sa mise en œuvre. Pendant que nous prenons des mesures pour offrir une meilleure vie à nos communautés, il est important que nous soyons transparents au sujet des mesures que prenons et de veiller à ce que l'information sur le programme des avantages et de soutien communautaires soit facilement accessible. En août, nous avons publié un nouveau contenu actualisé sur notre site Web public concernant le programme des avantages et mesures de soutien communautaires et quelques exemples des activités que nous réalisons sur le terrain. Un des exemples de la façon dont Metrolinx donne vie au programme comprend l'augmentation de la superficie de quatre parcs touchés par la ligne Ontario de 2 600 mètres carrés et l'offre des services de lavage de fenêtre à plus de 270 entreprises locales touchées par la construction le long du corridor de la ligne Eglinton. Nous avons également élaboré de nouvelles exigences contractuelles, y compris des objectifs d'embauche pour les personnes noires, autochtones et de couleur, les femmes et les apprentis, et nous travaillons à intégrer ces nouvelles exigences dans les marchés publics. Toutes ces mesures constitueront une base solide pour mettre en œuvre le programme et offrir une meilleure vie aux communautés touchées par nos travaux d'infrastructure de transport en commun.

Respectueusement soumis,

Karla Avis-Birch
Chef de la planification