

# CONNECTER LES COMMUNAUTÉS PAR VOIE DE CONSULTATIONS

Kelly Hagan, vice-présidente, mobilisation de la communauté 416

Rajesh Khetarpal, vice-président, mobilisation de la communauté 905+

Greg Medulun, vice-président, Communications stratégiques

## RÉSUMÉ

Le programme d'immobilisations de Metrolinx permettra à plus de huit millions de personnes de se rendre facilement et rapidement dans la région élargie du Golden Horseshoe, une région de 10 097 km<sup>2</sup>.

À mesure que nous transformons la région grâce aux programmes d'expansion de GO, de prolongement de lignes de métro et de transport en commun rapide, nous mettons l'accent sur **l'amélioration des conditions de vie grâce au transport en commun** et sur **l'aide apportée aux communautés pour leur permettre de faire face aux perturbations** dues aux travaux de construction.

Nos équipes de communication et de mobilisation communautaire sont là pour tenir les clients et les résidents au courant à chaque étape du processus existants ou de la construction du transport en commun du futur d'amélioration de nos services.

Depuis juin 2023, nous avons abordé 12 questions clés en collaborant avec les clients-résidents afin de mieux comprendre les zones que nous avons touchées et de prendre des décisions de construction bénéficiant les communautés.

La présentation qui suit démontre notre **approche proactive de la façon dont nous prévoyons, atténuons et gérons les problèmes** grâce à nos efforts de communication et de mobilisation communautaire.

# APERÇU DE LA MOBILISATION COMMUNAUTAIRE ET DES COMMUNICATIONS : JUILLET À AOÛT 2023

**547** messages sur les médias sociaux  
avec **1,2 million** d'impressions et un taux d'engagement de **5,6 %**

**24** articles des Nouvelles de Metrolinx  
avec **165 000** vues

Metrolinx a participé à **3** annonces, notamment le **Paiement ouvert** sur la TTC




**5** rail-y cool features of the Ontario Line trains

Plus de **140 000** impressions  
Plus de **67 000** visionnages de vidéos  
Plus de **11 000** engagements  
**50 millions** couverture médiatique de



**TTC paiement ouvert**

Plus de **158 000** impressions  
Plus de **55 000** visionnages de vidéos  
Plus de **5 700** engagements



**PRESTO card price to drop by \$2 on August 8**

The cost to buy a physical PRESTO card will soon be lowered from \$6 to \$4.

Aug 2, 2023

On August 8, Metrolinx is making it easier to take transit by lowering the cost of a PRESTO card to \$4 from the current price of \$6.

Subscribe to Metrolinx News  
to subscribe, provide your email  
YOUR EMAIL

**14** Éditions des Infolettres LinkedIn, avec **39 000** abonnés



**Essai de véhicules Finch**

Plus de **25 000** impressions  
Plus de **2 300** engagements  
**9,1 %** taux d'engagement



A revolutionary engineering method in action as part of the Hazel McCallion Line (Metrolinx video)

**Metrolinx News - July 12, 2023**

Metrolinx  
Getting you there better, faster, easier.  
Published Jul 12, 2023

**553** appels des médias  
Tonalité **générale** neutre-positive de **88 %**  
**3** entrevues médiatiques pour le PDG et d'autres cadres supérieurs

# APERÇU DE L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE : DE JUILLET À AOÛT 2023

**267 activités de sensibilisation**  
 4 réunions publiques, 166 séances d'information contextuelle et 97 toiles avec plus de 21 800 portes frappées

**17 270 interactions client-résident**  
 385 participants à une réunion publique, 14 756 interactions lors des séances d'information et 2 129 conversations à la porte

**135 réunions avec les intervenants**

**534 532 avis de construction livrés à la porte et par courrier électronique**

**1605 courriers directs et appels téléphoniques avec les clients-résidents**

Ontario Line Construction Notice

### Overnight weekend bridge construction

Scheduled duration: Wednesday July 19 and Friday, July 21, to Monday, July 24, 2023



**What is happening?**

- Crews will demolish an unused platform at Queen Street East bridge and install temporary support structures at the Lagan Avenue and Dundas Street bridges.
- The work will begin at approximately 9:00 p.m. on Friday, July 21 and continue to until 6:50 a.m. on Monday, July 24, 2023.
- In addition to the weekend work, a platform will be built beneath the Queen Street East bridge to protect the eastwalk and create from debris during demolition.
- The platform will be built on Wednesday, July 19, 2023 between 7:00 a.m. - 10:00 p.m. (date/time subject to change).

**Traffic and pedestrian details**

- Traffic on Queen Street East will be reduced to one lane in each direction beneath the bridge during this work.
- Cyclists will share the road with vehicles while traveling through this area.
- Alternating sidewalk closures on Queen Street East will be required beneath bridge; **one sidewalk will remain open at all times.**
- Pedestrians will be directed to use the existing pedestrian crossings at Empire Avenue and Dundas Avenue.
- Traffic lane and closure closures will begin as early as Wednesday, July 19, 2023, and continue until Monday, July 24, 2023.

Information as of: July 18, 2023 METROLINX



# LIGNE ONTARIO - CONCOURS DE CONCEPTION DE CORRIDOR COMMUN LAKESHORE EAST

En janvier 2022, Metrolinx a entamé des consultations mensuelles auprès des communautés sur les caractéristiques de conception des domaines publics pour le corridor ferroviaire commun. Des consultations ont mené à l'élaboration d'un concours de conception visant à solliciter des solutions innovatrices auprès d'entreprises de conception privées. Un jury d'examen de la conception, composé de membres de la communauté, de la zone d'amélioration commerciale et de professionnels de la conception, a choisi la meilleure proposition en fonction des préférences de la communauté.

Depuis janvier 2022, l'équipe de mobilisation de la communauté a mené à bien une vaste campagne de sensibilisation sur la conception du corridor commun, notamment :

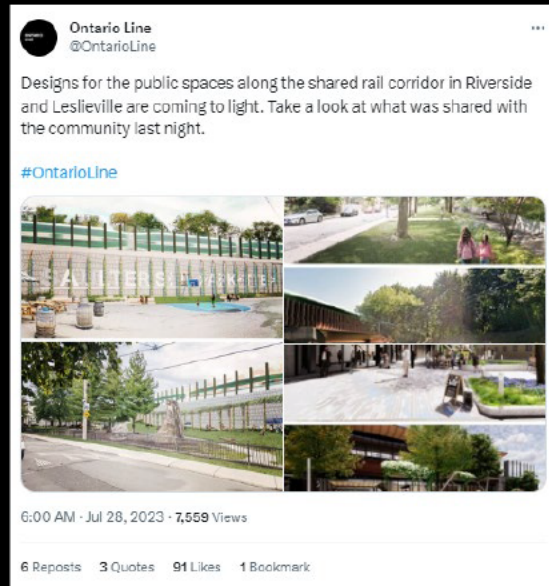
**15** Événements de sensibilisation  
**162** Sondages complétés  
**6** Toiles

**1 500 +** Interactions  
**45** Réunions avec les intervenants  
**3** Marchés communautaires



Au printemps 2023, un modèle primé a été sélectionné, et a été annoncé à la communauté en juillet 2023.

Nous avons utilisé une approche sur de multiples canaux avec des publications sur les réseaux sociaux et un article de blogue de Metrolinx.



Metrolinx reveals gorgeous new public spaces and bridges for Ontario Line



## MÉDIAS SOCIAUX : SELON LES CHIFFRES

**9 235**

Impressions

**11,9 %**

taux de mobilisation

**5 700**

Vues des Nouvelles de Metrolinx

**3,72 M**

Couverture Médiatique

Avant le début de la construction, nous avons communiqué avec les résidents et les intervenants afin de partager des mises à jour.



**1 000+**

Avis de travaux de construction Livré

**19**

Événements de sensibilisation

**1 600+**

17 270 interactions client-résident

**5**

Réunions avec les Intervenants

# CONSULTATION SUR LA CONCEPTION ET LA RESTAURATION DE PROLONGEMENT VERS L'OUEST D' EGLINTON CROSSTOWN

Metrolinx recueille des commentaires sur la conception des stations et de la restauration des parcs par le biais de divers forums, dont des portes ouvertes, un groupe de travail sur la conception et la restauration, des événements éphémères, la recherche, un sondage sur les stations en ligne et des conversations sur le nouveau bureau communautaire du projet.

L'équipe de l'engagement communautaire a travaillé dur à la réalisation d'une approche globale, y compris au bureau communautaire nouvellement ouvert, situé au 326, chemin Scarlett.

## CHIFFRES SUR LA SENSIBILISATION À CE JOUR

<b>2</b>	<b>270+</b>	<b>50+</b>	<b>6</b>
Maisons ouvertes	Participants à la réunion	Sondages terminés	Toiles
<b>21</b>	<b>675+</b>	<b>13</b>	<b>430+</b>
Événements de sensibilisation	Interactions	Réunions avec les intervenants	Portes frappées




## GROUPE DE TRAVAIL SUR LA CONCEPTION ET LA RESTAURATION



Le groupe de travail a fourni des commentaires qui ont éclairé les plans de restaurations en état des terres touchées par le guide élevé. Six réunions ont été tenues à ce jour pour recueillir des commentaires sur la restauration et l'amélioration des quartiers.

Une campagne sociale composée de 37 publications a été lancée pour sensibiliser le public au projet et donner l'occasion à recevoir des commentaires de la communauté.

 **Eglinton Crosstown West Extension**  
@EglintonWestEXT

We want to hear from you! 🗣️

Check out the early station design concepts we shared at our recent open house and let us know what you think. 🙌

The renderings and feedback survey are here:

[metrolinx.com/en/projects-an...](https://metrolinx.com/en/projects-an...)

**Your  
Feedback is  
Important**



## LES MÉDIAS SOCIAUX EN CHIFFRES

**32 342** **1 814**  
Impressions Engagements

# PRÉSENTER LE PROGRAMME D'AIDE ET D'AVANTAGES COMMUNAUTAIRES À 4 PILIERS

Au-delà des avantages liés au transport en commun associés à nos projets, grâce à la mise en œuvre du programme de soutien et d'avantages communautaires dans **tous** nos projets de transport en commun, **nous laisserons les communautés mieux que nous ne les avons trouvées.**

Projet	Nombre total d'embauches
TLR d'Eglinton Crosstown	594
TLR de Finch West	588
TLR de Hazel McCallion	163
<b>Total</b>	<b>1 345</b>

Grâce aux trois projets TLR, **1 345 possibilités d'emploi ont été créées**, y compris des apprentis et des compagnons.

Terrains d'installations d'entretien et d'entreposage transférées à la ville de Toronto pour la construction d'un **centre communautaire** dans la communauté de Finch West.



## Pillar One: Employment Opportunities

Nouveaux contrats pour inclure **10 % d'objectifs d'embauche** pour les Noirs, les Autochtones et les personnes de couleur, les femmes et les apprentis.



## Pillar Two: Local Business Supports

Metrolinx exige des entrepreneurs qu'ils se procurent auprès d'entreprises locales et d'entreprises sociales.

## Programme d'avantages et de soutiens communautaires à 4 piliers

Metrolinx reliera les idées de la communauté au décideur approprié lorsque l'idée dépasse la portée de notre mandat



## Pillar Four: Community Improvement Supports



## Pillar Three: Public Realm Improvements

Metrolinx améliore les espaces publics autour de notre infrastructure de transport en commun

Projet	Dépenses
TLR d'Eglinton Crosstown	10 M\$
TLR de Finch West	22,8 M\$
TLR de Hazel McCallion	136,4 M\$

Des investissements communautaires totalisant **169,2 millions de dollars** ont été faits pour **des entreprises locales et des petits commerces** et des **entreprises sociales** dans le cadre des alignements de projets.

Grâce aux travaux de la ligne Ontario, nous augmentons de **2 600 mètres carrés la zone de quatre parcs** touchée par la construction du transport en commun.

