

À : Conseil d'administration de Metrolinx

De : Steve Levene

Chef de l'exploitation, Rapid Transit

Date : 30 novembre 2023

Objet : Exploitations - Rapport trimestriel sur le transport en commun rapide

Ce rapport fournit une mise à jour sur l'activité et les étapes clés de la division Exploitations - Transport en commun rapide au cours du dernier trimestre.

Gestion de nos actifs

Metrolinx est fier d'annoncer sa sélection comme finaliste pour le *Prix de la transformation organisationnelle de l'Amérique du Nord* de l'*Institute of Asset Management*. Le prix de transformation organisationnelle reconnaît le parcours transformateur de Metrolinx visant à bâtir une nouvelle organisation d'ingénierie et de gestion des actifs et à développer ses capacités en matière d'information sur les actifs, d'ingénierie de fiabilité, de prestation de service d'entretien et de planification de la gestion des actifs. Cette reconnaissance témoigne de notre engagement à améliorer continuellement nos capacités de gestion d'actifs et n'aurait pas été possible sans le dévouement et le travail acharné de l'équipe talentueuse de Metrolinx. En tant que finaliste, Metrolinx est fière de se tenir aux côtés des leaders de l'industrie en matière de gestion des actifs. Cette reconnaissance nous inspire à poursuivre notre quête d'excellence, d'innovation et de prestation de services de transport en commun de classe mondiale aux communautés que nous desservons.

Après l'atteinte de l'échéance de 50 % de Gestion des actifs (GA) en août 2023, soit avant la date cible de décembre 2023, Metrolinx continuera de travailler en vue d'atteindre l'échéance de 75 % de la GA d'ici mars 2025 comme cible supplémentaire. Nous y parviendrons en solidifiant notre base de maturité en matière de GA et en intégrant nos processus de GA. Atteindre un score de maturité de 50 %, en matière de GA, signifie qu'il existe une méthode robuste en place au sein de chacun des quatre piliers fondamentaux de la GA (informations sur les actifs, livraison de maintenance, ingénierie de fiabilité et planification de la GA), que les bonnes équipes et personnes sont en place pour mettre en œuvre les méthodes, et les données disponibles existantes sont exploitées pour orienter les décisions au sein de chaque pilier. Nous prenons de meilleures décisions pour intervenir avant l'échec et améliorer la fiabilité et la sécurité des actifs de Metrolinx.

Respect de l'horaire

L'érosion du respect de l'horaire liée aux actifs de GO Rail a diminué, passant de 3,9 % en septembre 2022 à 1,8 % en septembre 2023, et la moyenne mobile sur 12 mois a diminué, passant de 3,2 % à 2,4 %, respectivement. Le nombre moyen de minutes de retard liées aux actifs normalisé par déplacement a diminué de plus de 10 % d'un exercice à l'autre de septembre 2022 à septembre 2023. Au cours du dernier trimestre, l'érosion du respect de

l'horaire liée aux actifs a connu une amélioration constante d'une année à l'autre et d'un mois à l'autre, même avec une augmentation des niveaux de service tout au long de l'été.

Les programmes de métro vont de l'avant

Metrolinx et la TTC ont convenu d'une entente de RACI de haut niveau pour les principes d'exploitation et d'entretien définissant les rôles et les responsabilités des agences pour guider le prolongement du métro de Scarborough et le prolongement vers le nord du métro Yonge. Ces principes seront réexaminés après la finalisation de l'entente de principe du programme de métro.

Prestation des services d'entretien

À la suite du rapport trimestriel précédent du conseil d'administration du 7 septembre 2023 sur l'évaluation des soumissions relatives à la demande négociée de propositions pour les services d'entretien des voies, des signaux et des emprises pour la région de l'est et la région centrale, les promoteurs privilégiés ont été avisés et les négociations ont commencé.

L'attribution du contrat est prévue pour le début de 2024 afin de prévoir suffisamment de temps pour la mobilisation. Les avantages d'une approche multifournisseur comprennent : une base de fournisseurs élargie pour nos activités de maintenance sur le réseau GO, une concurrence accrue qui génère un meilleur rapport qualité-prix, une résilience opérationnelle accrue et une qualité de service supérieure grâce à des objectifs de performance et de sécurité améliorés.

Notre engagement envers la sécurité

Passages à niveau

Au cours de l'exercice 2022, Metrolinx a réduit le risque lié à la sécurité aux passages à niveau de 13 % par rapport au 1^{er} avril 2022. Pour le premier et le deuxième trimestre de l'exercice 2023, grâce à la livraison de divers ensembles d'amélioration des passages à niveau, Metrolinx a encore réduit le risque de 5,7 %, portant la réduction totale du risque à 18,7 %. Metrolinx continue d'apporter des améliorations afin d'atteindre l'objectif de réduction du risque pour la sécurité de 33 % d'ici mars 2026. Pour le reste de l'exercice, l'accent est mis sur la modernisation de tous les passages à niveau conformément aux plus récentes normes de Transports Canada et sur la mise en œuvre d'améliorations aux passages piétonniers sous forme de barrières pour piétons et de passerelles améliorées aux passages à niveau identifiés.

Emprise de Metrolinx

Afin d'appuyer l'exécution sécuritaire des projets sur l'emprise de Metrolinx, un processus de permis d'excavation a été mis en œuvre en août 2023. Le processus d'autorisation est conçu pour garantir que les excavations et autres activités de remuement du sol effectuées à proximité de la voie ferrée sont planifiées conformément aux normes de Metrolinx, que des ressources qualifiées sont engagées de manière appropriée et que les activités post-

excavation, y compris la surveillance du sol, sont effectuées comme requis. Au cours des deux premiers mois du processus, le Centre d'excellence ferroviaire, qui supervise le processus au sein de l'équipe d'ingénierie et de gestion des actifs, a approuvé plus de 260 permis d'excavation - une méthodologie importante de réduction des risques.

Respectueusement soumis,

Steve Levene

Chef de l'exploitation, Transport en commun rapide