

**À :** Conseil d'administration de Metrolinx  
**De :** Karla Avis-Birch, Chef de la planification  
**Date :** 15 février 2023  
**Objet :** Rapport trimestriel sur la planification et le développement (P&D)

Le présent rapport est une mise à jour sur les activités récentes et les jalons du dernier trimestre :

### Améliorer l'accessibilité pour tous les navetteurs à travers le partenariat avec AccessNow

Metrolinx accorde une très grande priorité à l'accès de tous aux services de transport en commun et à la sécurité, la commodité et la facilité des déplacements sur son réseau de transport en commun. Conformément à notre objectif de fournir un accès équitable aux services de transport en commun, notre dernier partenariat avec AccessNow soutient la promotion de GO Transit et UP Express en tant qu'option viable pour les clients en situation de handicap. L'outil numérique offre aux usagers des transports en commun une ressource précise et accessible pour rechercher des lieux présentant des caractéristiques d'accessibilité spécifiques.

Depuis le lancement du programme le 23 janvier 2024, les clients peuvent désormais utiliser l'application AccessNow pour planifier leurs trajets le long d'itinéraires accessibles vérifiés avec les caractéristiques d'accessibilité dont ils ont besoin et découvrir des lieux accessibles à proximité. Le fait que Metrolinx devienne une entreprise vérifiée par AccessNow garantit que des renseignements exacts seront fournis sur l'application et que ces renseignements continueront d'être mis à jour.



Des supports promotionnels du partenariat partagés par AccessNow sur les sites de médias sociaux.

### Harmoniser l'orientation dans le réseau de transport en commun

L'identifiant des transports en commun régionaux (symbole T) est un marqueur cohérent pour les transports en commun dans la région élargie du Golden Horseshoe (REGH). Ce symbole est un élément unificateur qui permet de relier les services de transport en commun de la région en un réseau régional intégré. L'utilisation du symbole T, dans le cadre de la signalisation et des cartes des gares, a un impact particulier sur les trajets qui impliquent plusieurs agences et crée un pont visuel, reliant les services d'une agence à ceux exploités par d'autres.

En 2019, Metrolinx a commencé à déployer le symbole T aux arrêts d'autobus GO dans toute la région. La prochaine mise en œuvre importante du symbole T aura lieu avec



Le symbole T affiché sur la gare du Mont Dennis.

l'ouverture du TLR d'Eglinton Crosstown, où il est utilisé à chaque gare et à chaque arrêt, y compris pour la signalisation à grande échelle à Mount Dennis et à Kennedy. Elle a été incluse dans les projets de TLR Finch West et Hazel McCallion, dans le programme des métros et dans plusieurs gares du réseau GO qui doivent faire l'objet de travaux d'immobilisations dans les années à venir. Les premiers retours des clients et des « influenceurs » sur le symbole T ont été très positifs.

### **Participation de Metrolinx à la coordination de la gestion de la congestion**

La coordination entre les agences sur la gestion de la congestion se poursuit grâce à une collaboration permanente entre Metrolinx, le ministère des Transports (MTO), la Toronto Transit Commission (TTC) et la ville de Toronto. Les représentants de Metrolinx ont été invités à soutenir et à faire progresser ces travaux par l'intermédiaire d'un sous-groupe de travail qui a été constitué pour s'occuper spécifiquement de la gestion de la congestion pendant la construction du projet. Ce sous-groupe de travail se concentrera sur les façons dont la construction de projets a une incidence sur la congestion de la circulation dans la ville de Toronto et les régions avoisinantes. Les réunions seront coprésidées par le personnel du MTO et de Metrolinx, des efforts étant faits pour coordonner nos projets de construction entre toutes les agences.

En plus de ce groupe de travail dirigé par le MTO, Metrolinx a été invitée à participer à un groupe de travail sur la gestion de la congestion dirigé par les entreprises et lancé par la Chambre de commerce de la région de Toronto. Le groupe de travail sur la congestion est composé de chefs d'entreprise de toute la ville de Toronto. Ce groupe de travail cherche à identifier et à promouvoir des solutions pratiques et audacieuses à fort impact, en travaillant avec les intervenants et tous les niveaux de gouvernement pour obtenir des résultats en matière de réduction de la congestion liée à la construction.

Respectueusement soumis,

**Karla Avis-Birch**

Chef de la planification