

Initiative d'approvisionnement du transport en commun

RAPPORT
ANNUEL

**Exercice
2023-2024**

L'approvisionnement du transport en commun facilité

Table des matières

1

Introduction

Message du président et PDG de Metrolinx

Message du gestionnaire principal de l'IATC

2

Indicateurs de rendement clés de l'exercice 2023-2024

3

Réalisations globales du programme

4

Mises à jour et améliorations

Recouvrement des coûts du programme

5

Marchés actifs

6

Perspective d'avenir

7

Nos partenaires

L'équipe

Initiative d'approvisionnement du transport en commun

L'Initiative d'approvisionnement du transport en commun (IATC) de Metrolinx est une championne de l'innovation dans le paysage de l'approvisionnement en transport en commun en Amérique du Nord. Depuis sa création en 2006, le programme IATC a organisé 27 approvisionnements collaboratifs mettant en jeu 54 organismes de transport en commun. Le programme aide les organismes de transport en commun de toutes tailles avec les économies budgétaires en ayant recours à une équipe de professionnels chevronnés de l'industrie qui élaborent des spécifications techniques axées sur le rendement, gèrent les dossiers d'appel d'offres, évaluent les soumissions et supervisent les marchés tout au long de leur cycle de vie.

Message de

Phil Verster

Président et
PDG de
Metrolinx



L'Initiative d'approvisionnement du transport en commun (IATC) de Metrolinx évolue pour répondre aux demandes de l'industrie des transports en commun. L'année dernière, l'équipe IATC a élaboré le premier contrat d'achat conjoint pour des autobus électriques à batterie de 12 mètres en Ontario et le premier contrat d'achat conjoint pour des systèmes de recharge d'autobus électriques au Canada. L'équipe IATC a supervisé des achats de bus et de biens et services liés au transport en commun d'une valeur de 200 millions de dollars pour le compte de 22 acheteurs municipaux, ce qui a permis aux contribuables ontariens d'économiser plus de 17,6 millions de dollars. Le succès du programme est également démontré par un taux de satisfaction des partenaires de 96 %, qui reflète l'engagement de l'équipe IATC à fournir la meilleure qualité et la meilleure valeur aux agences de transport en commun participantes.

Message de

Kristy Mlakar

Gestionnaire
principal, IATC



Cette année a été une année incroyablement fructueuse pour le programme d'IATC. Nous avons réalisé la commande du plus grand nombre d'autobus, les économies et l'évitement des coûts les plus importants, et la plus grande valeur globale des biens et services achetés dans l'histoire du programme. L'équipe a déployé des efforts considérables pour devenir aussi

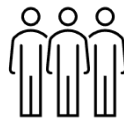
frugale que possible sur le plan opérationnel et trouver des moyens plus efficaces de faire son travail. Nous avons simplifié et automatisé nos processus de suivi des données, avons créé des modèles d'approvisionnement et de marché propre à l'IATC et avons créé une page Web externe pour faciliter la diffusion des documents avec les partenaires du transport en commun, entre autres améliorations. Nous avons également élargi l'équipe afin d'y ajouter un deuxième ingénieur qui sera en mesure d'aider le programme à élaborer de nouveaux types d'approvisionnement conjoint. Je suis emballée de voir ce que l'équipe et nos partenaires de transport en commun obtiendront au cours de la prochaine année.

Indicateurs de rendement clés

Les partenaires de l'IATC
ont acheté pour

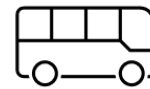
200 millions de dollars

de biens et de services.



22

organismes de
transport en
commun
acheteurs



342

autobus
achetés



8

marchés
actifs

Les partenaires de l'IATC
ont économisé

17,6 millions de dollars

grâce à l'utilisation
des marchés de l'IATC.

Au cours du présent exercice, l'équipe de l'IATC a facilité le plus grand nombre d'achats d'autobus, la plus grande valeur des biens et des services, et les économies et les évitements les plus importants que toute autre année tout au long du programme! Il s'agit d'une réalisation énorme et l'équipe de l'IATC a été heureuse d'aider nos partenaires de transport en commun à atteindre ces jalons.

Sondages anonymes sur la satisfaction de la clientèle

Les organismes de transport en commun ont jugé l'expertise de l'équipe de l'IATC dans le domaine de l'élaboration de spécifications techniques pour les nouvelles technologies de transport en commun comme l'aspect le plus utile du programme.

« Avec les progrès continus de la technologie et des nouvelles offres de produits, il est extrêmement utile d'avoir une équipe d'experts qui aide à y naviguer. En tant que petit organisme de transport en commun disposant d'un personnel limité et d'un groupe dirigeant le processus d'approvisionnement est extrêmement utile ».

« L'équipe a été en mesure de répondre rapidement à nos questions concernant le marché, les véhicules et les demandes de renseignements généraux. Une grande source d'information ».

« L'IATC apporte un excellent soutien et agit toujours dans l'intérêt supérieur des organismes de transport en commun. En tant qu'organisme plus petite taille, nous trouvons cela extrêmement utile et sans faille. Merci! »

« Le niveau de soutien que nous recevons de l'IATC et des systèmes participants est très apprécié et nous aide à prendre des décisions sur l'approvisionnement plus efficacement; il est rassurant que l'IATC puisse être un défenseur en notre nom lorsque des problèmes de fournisseur surviennent. »

« L'IATC a été une ressource inestimable pour (notre organisme) et d'autres organismes de transport en commun. Le professionnalisme, les connaissances et le dévouement de l'équipe de l'IATC ont permis (à notre organisme) et d'autres organismes de transport en commun d'acquiescer conjointement des véhicules fiables pour s'assurer que les besoins de nos passagers sont satisfaits ».



L'équipe de l'IATC a publié deux sondages sur la satisfaction des partenaires cette année, et le taux de satisfaction de ceux-ci a augmenté de 2,8 % par rapport à l'année dernière.

De 2006 à 2024

Réalisations globales du programme

L'IATC fait partie de la Loi sur Metrolinx :

« ... agir, pour le compte des municipalités de l'Ontario, comme agence centrale d'approvisionnement en véhicules, matériel, technologies et installations, ainsi qu'en fournitures et services connexes, destinés aux réseaux locaux de transport en commun » (Loi de 2006 sur Metrolinx, art. 5(1)b))

Passation de
27
marchés

54
organismes de
transport en commun
participants

Achat de
2 872
autobus

Économies et
évitements des coûts
de **64 M\$**

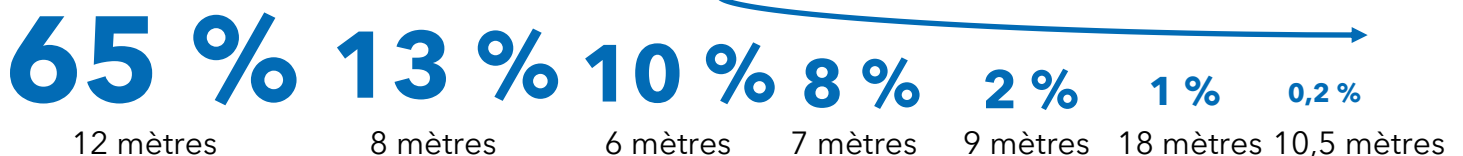
Achat de
1,27 G\$
en biens et services

Comment le programme IATC permet-il faire économiser de l'argent aux contribuables de l'Ontario?

Les organismes de transport en commun qui participent aux marchés de l'IATC réalisent des économies et des évitements de coûts grâce aux avantages suivants :

- Économies d'échelle
- Exigences importantes en matière d'assurance qualité
- Protection des prix pendant les marchés pluriannuels
- Meilleur niveau de soutien des fournisseurs
- Entente sur la garantie prolongée
- Services de gestion des marchés
- Économies liées à la main-d'œuvre transmises aux organismes de transport en commun parce qu'ils ne demandent pas de soumissions sur plusieurs marchés publics

Bus Purchases by Size Achats de bus par taille



Mises à jour et améliorations

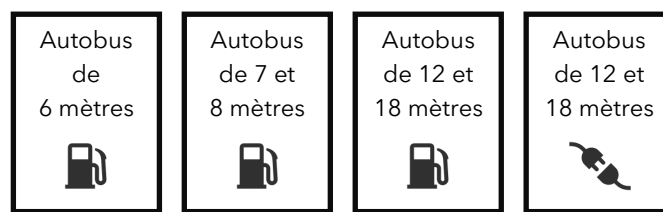
Efforts d'efficacité

L'exercice 2023-2024 a été une année de transformation pour le programme IATC. L'équipe a consacré beaucoup de temps à relever les inefficacités et à trouver des solutions pour simplifier les processus dans le but de pouvoir élaborer et gérer simultanément des marchés actifs. L'équipe a créé des documents de demande de propositions (DP) et des modèles de marché, a modernisé les plateformes et les processus de gestion des données et a simplifié la transmission de documents aux partenaires externes afin d'accroître les services offerts par le programme IATC. Grâce à des gains d'efficacité considérables dans l'approvisionnement et l'élaboration de documents commerciaux, l'équipe de l'IATC a pu embaucher un deuxième agent principal de projet pour rédiger de nouvelles spécifications techniques pour l'approvisionnement de biens et de services supplémentaires.

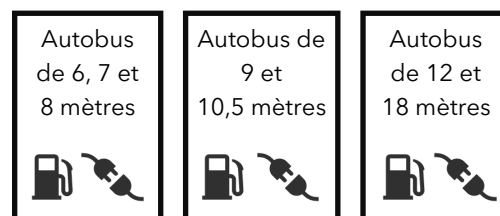
Amalgamation des types d'autobus

L'équipe de l'IATC réduit le fardeau de l'approvisionnement pour elle-même et ses partenaires de transport en commun en amalgamant davantage de types d'autobus (longueurs et types de propulsion) en achats uniques. Au cours des deux prochaines années, le programme aura trois marchés d'autobus qui couvriront toutes les longueurs d'autobus et tous les types de propulsion disponibles sur le marché. Une fois que cela sera établi, l'équipe s'assurera qu'il y a un nouveau marché prêt à remplacer ceux qui expirent, de sorte qu'il y aura toujours un marché actif pour le type d'autobus dont un organisme de transport en commun pourrait avoir besoin.

État actuel des marchés de l'IATC



État futur des marchés de l'IATC



Recouvrement des coûts du programme



L'équipe de l'IATC collabore avec les comités directeurs de projet pour s'assurer que le recouvrement des coûts du programme (RCP) ne l'emporte pas sur les avantages que les partenaires du transport en commun tirent de l'efficacité de l'approvisionnement, de la gestion efficace des marchés et des économies d'achat en masse. À mesure que des marchés plus actifs seront élaborés, le nombre de commandes passées augmentera et, par conséquent, les frais de RCP perçus dans leur ensemble. Lorsque la cible de recouvrement des coûts à 100 % sera atteinte, les frais de RCP par commande commenceront à diminuer. 4

Marchés actifs



Autobus diesel, hybride et GNC de 12 et 18 mètres

Janvier 2024 - janvier 2027

10 organismes de transport en commun participants



Autobus électrique à batterie de 12 et 18 mètres

Octobre 2023 - octobre 2025

10 organismes de transport en commun participants



Mini-autobus à essence de 6 mètres

Juillet 2021 - juillet 2024

9 organismes de transport en commun participants



Autobus à essence de 7 et 8 mètres

Octobre 2022 - octobre 2024

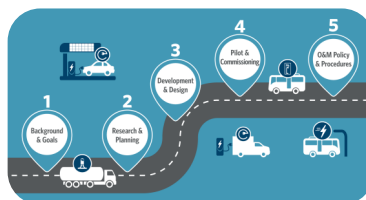
8 organismes de transport en commun participants



Batteries

Mars 2023 - mars 2025

6 organismes de transport en commun participants



Services de conseil en électrification du parc

Avril 2022 - avril 2024

14 organismes de transport en commun participants



À venir sous peu!

Systèmes de recharge

Mai 2024 - mai 2026



Perspective d'avenir...

Avec une équipe élargie et de nombreuses initiatives d'amélioration de l'efficacité, l'équipe de l'IATC est maintenant impatiente d'aller de l'avant et d'élaborer des stratégies pour l'avenir.

D'ici la fin du prochain exercice, l'équipe de l'IATC aura un marché actif pour chaque longueur d'autobus et type de propulsion disponible.

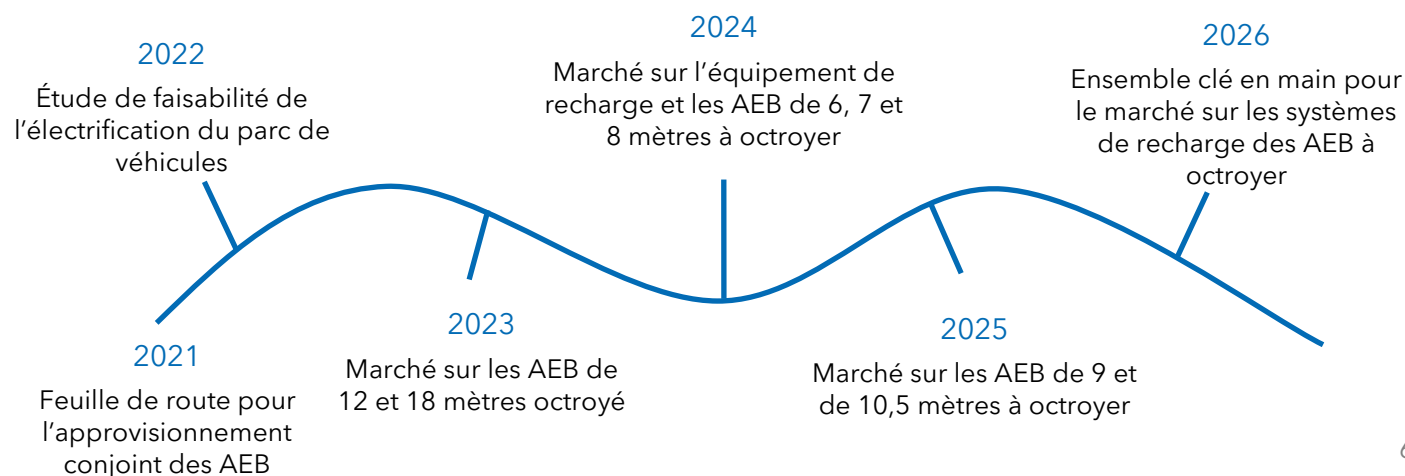
L'équipe a travaillé d'arrache-pied pour être à l'avant-garde de la facilitation de l'électrification du parc de véhicules des organismes de transport en commun, mais elle reconnaît les contraintes opérationnelles et budgétaires auxquelles sont confrontés les organismes de transport en commun en lien avec les autobus électriques. L'équipe élaborera et attribuera des marchés d'ici la fin du prochain exercice financier pour toutes les longueurs d'autobus (de 6 à 18 mètres) et tous les types de propulsion (diesel, essence, gaz naturel comprimé, hybride et électrique à batterie) qui sont disponibles sur le marché et qui intéressent les partenaires de transport en commun.

En février 2024, l'équipe de l'IATC a publié un sondage auprès de tous les organismes de transport en commun de l'Ontario afin d'évaluer l'intérêt et la demande pour les approvisionnements conjoints de différents types d'autobus et de biens et services de transport en commun. L'équipe de l'IATC a établi l'ordre de priorité des approvisionnements conjoints au cours de l'année suivante en fonction de la rétroaction reçue.

Au cours de l'exercice 2024-2025, l'équipe de l'IATC prévoit élaborer et/ou attribuer les marchés conjoints suivants :

- Autobus accessibles (options : essence et hybrides)
- Bus de 6 à 8 mètres (options : essence et électriques)
- Autobus de 9 et 10,5 mètres (options : diesel et électriques)
- Batteries à faible voltage pour autobus
- Équipement de recharge pour les autobus électriques à batterie (AEB), et véhicules de soutien du parc ou véhicules municipaux
- Ensemble clé en main pour l'équipement de recharge des AEB

Branchez-vous, nous passons à l'électricité



Nos partenaires



L'équipe



Marlene Monkman
Vice-présidente, Services d'approvisionnement



Gave Aivazian
Directeur, Services d'approvisionnement



Kristy Mlkar
Gestionnaire principale, IATC



Paul Buck
Chef de projet principal, IATC



Paul Ludin
Chargé de projet principal, IATC



Lawrence Au Yeung
Chargé de projet principal, IATC



Andrea Carlisle
Conseillère aux programmes, IATC



Un programme de METROLINX

 **METROLINX**