

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Karla Avis-Birch, cheffe de la planification
Date : 27 juin 2024
Objet : Rapport trimestriel sur la planification et le développement (PD)

Le présent rapport est une mise à jour sur les activités récentes et les jalons du dernier trimestre :

Metrolinx accueille sa réunion publique annuelle sur l'accessibilité

Le 18 juin, Metrolinx a accueilli la réunion publique virtuelle sur l'accessibilité de 2024. La réunion publique était une occasion de fournir des mises à jour sur les améliorations en matière d'accessibilité, d'éclairer sur les initiatives clés prévues et recueillir des commentaires importants sur les services et les projets des usagers du transport en commun en Ontario.

Dans le cadre de la réunion de cette année, la consultation a porté sur l'élaboration du Plan d'accessibilité pluriannuel de Metrolinx, sur la conception universelle à Metrolinx, sur les services que nous offrons (GO Transit, UP Express et PRESTO), et sur le Comité consultatif sur l'accessibilité. Des mises à jour ont également été fournies sur les programmes et les partenariats, comme le programme Hidden Disabilities Sunflower, les cartes Magnus et les listes vérifiées d'AccessNow.



La réunion s'est déroulée avec le sous-titrage en direct, la langue des signes américaine (ASL) et la possibilité de fournir des informations en français et la langue des signes québécoise (LSQ). Pour les personnes qui n'ont pas pu assister à la réunion en direct, Metrolinx a partagé un enregistrement de la réunion et a donné l'occasion de participer à un sondage.

La rétroaction, les commentaires des clients et les questions recueillies à la réunion contribueront à mieux faire connaître les initiatives à entreprendre dans le cadre du prochain Plan pluriannuel d'accessibilité de Metrolinx pour soutenir les clients handicapés.

Le programme de tarif unique de l'Ontario s'élargit à Peel TransHelp

Mis sur pied en février 2024, le programme de tarif unique de l'Ontario permet aux usagers du transport en commun de ne payer qu'une fois lors de la correspondance de la TTC et à GO Transit, Brampton Transit, Durham Region Transit, MiWay et York Region Transit. Elle s'appuie sur des initiatives antérieures d'intégration tarifaire qui offraient des transferts gratuits entre GO Transit et plusieurs systèmes locaux de transport en commun.



Le 15 mai, le programme a été élargi pour inclure TransHelp, le service de transport en commun spécialisé pour les résidents de Peel qui vivent avec des déficiences physiques, cognitives, visuelles, sensorielles ou mentales à Brampton, à Caledon et à Mississauga. Grâce à cette expansion, les réservations TransHelp assurant la correspondance vers et depuis la TTC et de GO Transit sont maintenant gratuites.

En date du 31 mai, environ 29 000 000 \$ ont été économisés grâce au programme de tarif unique de l'Ontario, ce qui a rendu plus abordables plus de 9 000 000 de transferts entre la TTC et Brampton Transit, Durham Region Transit, MiWay et York Region Transit.

Metrolinx continuera de travailler avec nos partenaires provinciaux et municipaux pour élargir le programme de tarif unique de l'Ontario et rendre les déplacements transfrontaliers sans heurts pour les usagers du transport en commun dans l'ensemble de notre région.

Salles de vélos sécurisées dans les gares GO

Rendre les salles de vélo sécurisées une réalité est un projet à l'échelle de Metrolinx. Le document du Plan d'accès aux gares GO 2041, publié en février 2023, préconise l'installation de places additionnelles de stationnement sécurisées pour les vélos sur l'ensemble du réseau GO afin que les clients se sentent en confiance pour se rendre à vélo à leur gare GO.



Salle de vélos sécurisée dans la gare GO de

Les nouvelles installations pour vélos offrent aux clients de GO une option réservée, protégée des intempéries et plus sécuritaire pour entreposer leurs vélos dans les gares, ce qui encourage l'utilisation du vélo comme solution du premier et du dernier kilomètre pour l'accès au transport en commun et aide Metrolinx à atteindre les objectifs futurs en matière de part du vélo dans le réseau ferroviaire de GO.

En juin 2024, le réseau de GO Rail comptait 14 salles de vélos sécurisées, servant 167 clients qui ont des espaces réservés. La popularité du programme est attestée par quatre des salles de vélo déjà au maximum de leur capacité.

Nous étudions les possibilités d'accroître leur capacité grâce à l'ajout de supports à vélos, en tenant compte de la demande des clients pour un stationnement sécuritaire pour vélos et du succès du programme.

Respectueusement soumis,

Karla Avis-Birch

Cheffe de la planification