

# RELIER LES COMMUNAUTÉS PAR LA CONSULTATION

Rajesh Khetarpal, vice-président, Mobilisation communautaire 905+

Greg Medulun, vice-président, Communications stratégiques

# APERÇU DES COMMUNICATIONS : FÉVRIER À JUIN 2024

**1 687** publications sur les réseaux sociaux, avec **10 693 474** impressions et un taux d'engagement de **4,7 %**



**Comment cela fonctionne : Explication des tunneliers**

**365 000+** visualisations de la vidéo



**En coulisses : Déplacement du mémorial de la guerre d'Afrique du Sud**

**300 000+** visualisations de la vidéo



**Tunnel boring machines break through final wall**

**Contenu sur la percée dans le tunnel POEC**

**330 000+** visualisations de la vidéo

**47** articles de la Salle de presse + Découverte, avec **plus de 302 000** visualisations



**Featured stories**

- Cycle through Niagara with GO Transit**  
GO Transit's bike coaches to Niagara return for 2024!  
May 17, 2024
- GO Transit & UP Express digital screens sport new look**  
We've updated information screens across the GO & UP network to make taking transit even easier.  
May 24, 2024
- Save big with these 44 PRESTO Perks benefits**  
Every discount you can get right now with a PRESTO card.  
May 29, 2024
- This Metrolinx initiative electrifies Ontario's bus fleets**  
Metrolinx's Transit Procurement Initiative hits another milestone.  
May 16, 2024

**8** éditions du bulletin LinkedIn, comptant **54 000+** abonnés

Special Edition Black History Month GO Bus. (Mario So Gao photo)

**Metrolinx Newsletter - Feb. 24**

Metrolinx  
Getting you there better, faster, easier.  
Published Feb 24, 2024

Metrolinx a participé à **2** événements, dont le Sommet de l'équité, de la diversité et de l'inclusion au Canada (EDIC) 2024.



**196** appels des médias  
Tonalité neutre-positive **moyenne de 83 %**  
**3** entrevues avec les médias membres de l'EHD

# APERÇU DE LA MOBILISATION COMMUNAUTAIRE : FÉVRIER À JUIN

**862 activités de sensibilisation**

**13** assemblées publiques,  
**693** séances d'information  
éphémères et **156** démarchages  
de quartier ayant cogné sur  
**24 573** portes

**46 891 interactions client-  
résident**

**1 240** participants à une réunion  
publique, **39 489** interactions lors  
des séances d'information et  
**6 162** conversations à la porte

**397** réunions d'intervenants

**724 870** avis de construction  
livrés à la porte et par courriel

**3 448** courriels et appels  
téléphoniques directs avec des  
clients-résidents



# ÉTUDE DE CAS : LE TRANSPORT EN COMMUN DANS VOTRE COMMUNAUTÉ

## Citations d'étudiants

« Pourquoi GO est-il gratuit pour les enfants? Les enfants doivent-ils être avec un adulte pour que GO soit gratuit? » | « Le train GO peut-il aller sur la lune, en Floride, au Mexique ou en Europe? » | « Comment puis-je travailler à GO Transit? » | « Comment fonctionnent les trains GO? Pourraient-ils fonctionner avec des piles ou de l'hydrogène? » | « Comment les trains GO contribuent-ils à la protection de l'environnement? » | « À quelle vitesse vont les trains GO? Peuvent-ils aller plus vite? » | « Je n'obtiens peut-être pas mon permis parce que j'aime le transport en commun. »



**TDVC EN CHIFFRES  
(SEPT. 2023 À MAI 2024)**

**7 régions**

**5 163 étudiants**

**95 présentations**

# ÉTUDE DE CAS : TRAVAUX DE BATTAGE DE LA LIGNE ONTARIO

ENGAGEMENT  
COMMUNAUTAIRE EN  
CHIFFRES 7

7 Portes  
ouvertes

CLC -  
Comités de  
liaison de la  
construction

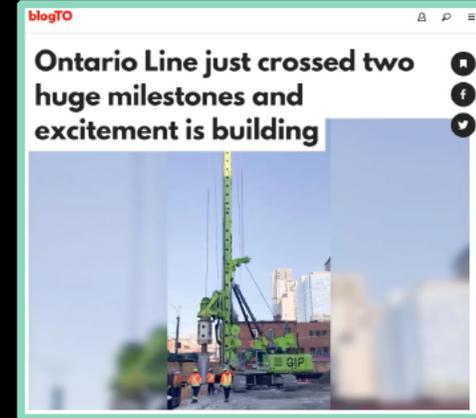
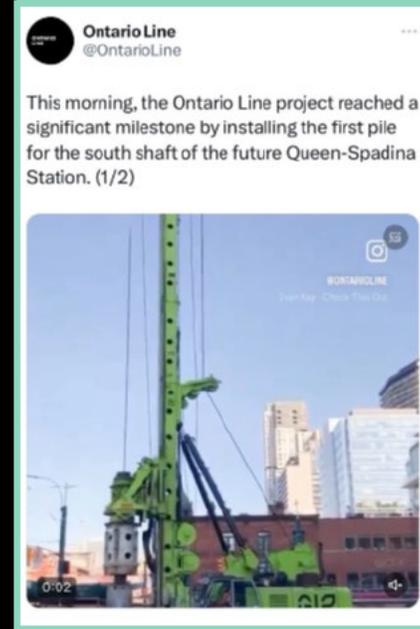
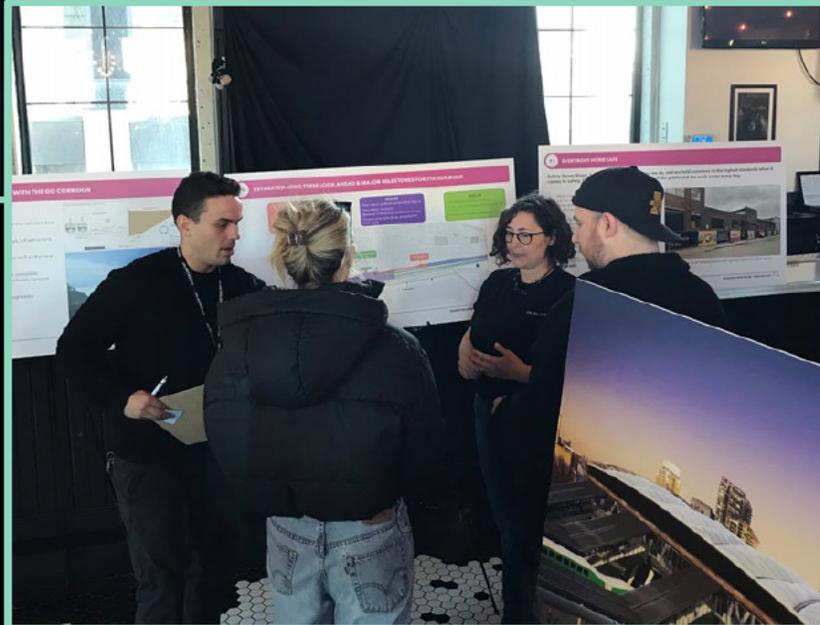
600+  
Participants à  
la journée  
portes  
ouvertes

3 000+  
Séance  
d'information  
dans des  
condos

2 500+  
Avis de  
travaux de  
construction  
publiés

497  
Nouveaux abonnés au  
bulletin d'information

7 470  
Total des abonnés au  
bulletin d'information



Découvrez le récit

**Building the foundation for better transit connections with Ontario Line**

Important piling work setting the stage for new Ontario Line subway stations.

Apr 9, 2024



# ÉTUDE DE CAS : LE PROGRAMME DE TARIF UNIQUE DE L'ONTARIO

## MÉDIA SELON LES CHIFFRES

**280+**  
Articles dans les médias

**197 millions**  
portée éditoriale potentielle

**50 %** positive **49 %** neutre



CP24  
New 'One Fare' program begins on Monday in the GTA. Here's what you need to know.



Global News  
TTC riders to now only pay once as double fares end. Here's how it works



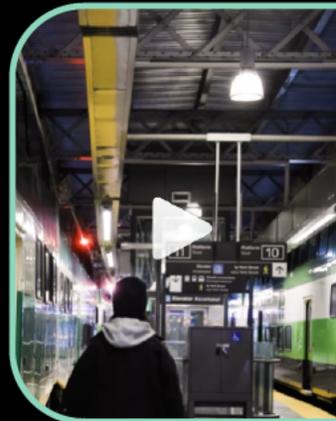
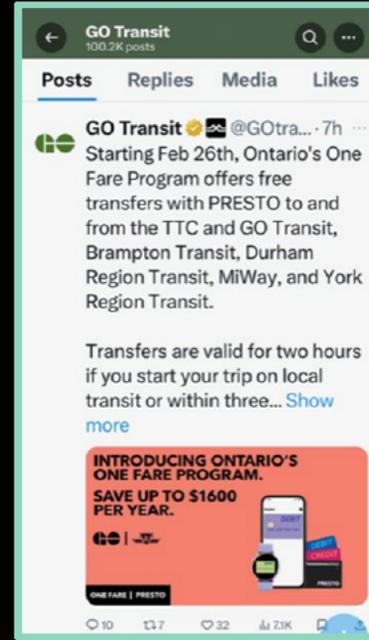
THE GLOBE AND MAIL  
EXPLAINER  
Ontario's 'One Fare' program adds TTC to most other GTA transit operators. Here's how it works

## RÉSEAUX SOCIAUX SELON LES CHIFFRES

**1 632 826**  
Impressions

**1 091 295**  
visualisations de la vidéo

**75 %**  
sentiment positif en ligne



## ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE SELON LES CHIFFRES

**3 000+**  
Cartes postales du tarif unique distribuées aux passagers

**500+**  
interactions avec clients



Des séances d'information communautaire ont eu lieu aux gares **Union**, **Scarborough-Centre**, **Kipling** et **Vaughan Metropolitan Centre**, ainsi qu'aux gares de **Richmond Hill** et de **Pickering Parkway**.

