
CONSEIL D'ADMINISTRATION

DATE DE LA RÉUNION : 12 septembre 2024

HEURE DE LA RÉUNION : 8 h

LIEU DE LA RÉUNION : Vidéo et audio-conférence

PRÉSIDENT : Donald Wright

**PRÉSIDENT ET CHEF DE
LA DIRECTION :** Phil Verster

**SECRÉTAIRE DE LA
RÉUNION :** Alba Sandre Taylor, vice-présidente et secrétaire générale

MEMBRES PRÉSENTS : Bryan Davies
James Dodds
Luigi Ferrara
Tony Marquis
Mark McQueen
Reg Pearson
Robert Poirier
Karen Tam

ABSENTS : Paul Tsaparis
Deb Hutton

**AUTRES PERSONNES
PRÉSENTES :** Ramneet Aujla, chef des ressources humaines
Mark Childs, chef du marketing
Stephanie Davies, chef responsable des immobilisations (GO et UP)
Martin Gallagher, chef d'exploitation (GO et UP) et chef de la sécurité
Jennifer Gray, directrice financière
Barclay Hancock, chef des paiements
Karima Hashmani, directrice de l'inclusion
Steven Hobbs, chef de cabinet du président et chef de la direction
Paul Judge, chef adjoint responsable des immobilisations, Prestation et intégration des programmes
Steve Levene, chef de l'exploitation - transport en commun rapide
Heather Platt, chef des affaires juridiques

Participants restants mentionnés à l'annexe « A »

SÉANCE À HUIS CLOS

1. Ouverture de la séance, observations du président et conflits

Le président Donald Wright déclare la réunion ouverte à 8 h. Le président déclare la réunion ouverte à 8 h. Il confirme que le quorum est atteint et que l'avis de convocation de la réunion requis en vertu du règlement de la Régie a été envoyé.

[Expurgé : Renseignements personnels]

Aucun autre conflit d'intérêts n'est déclaré.

2. Séance d'information sur la sécurité

Le président a passé en revue les mesures de sûreté et de sécurité et le groupe a organisé un moment de sécurité.

3. Réunion à huis clos du chef de la direction et du conseil

Le conseil se réunit en l'absence du personnel outre le président et chef de la direction.

[Expurgé : Intérêts économiques et autres.]

4. Stratégie commerciale de la ligne Ontario

[Expurgé : Privilège avocat client, conseils au gouvernement, intérêts économiques et autres intérêts.]

5. Points d'affaires

[Expurgé : Conseil au gouvernement, intérêts économiques et autres intérêts.]

SÉANCE PUBLIQUE

6. Ouverture de la séance et reconnaissance du territoire

Le président déclare la réunion ouverte à 10 h 5.

Au nom du Conseil, le président reconnaît que le conseil se réunissait sur des terres traditionnellement occupées par des peuples autochtones, notamment les Anishnabeg, les Haudenosaunee et les Wendat, et a affirmé l'engagement de Metrolinx à mener ses affaires et à établir des relations significatives avec les communautés autochtones sur la base de la confiance, du respect et de la collaboration.

Au nom du conseil, le président a remercié Emily Moore, membre sortante du conseil, pour ses services rendus à Metrolinx et à l'Ontario. La présidente a également souhaité la bienvenue à la nouvelle membre du conseil d'administration, Karen Tam.

7. Moment de sécurité

Richard Walker a passé en revue les mesures de sécurité et de sûreté et a mené le groupe à en discuter, en réfléchissant à la perte d'un membre de la communauté de la construction en juillet. Bien que cet accident ne se soit pas produit sur un chantier de Metrolinx, il est rappelé que chaque tâche effectuée par Metrolinx sur les voies ferrées en exploitation et les sites de travaux de construction comporte des risques. Les tâches routinières doivent être évaluées en termes de risques et des plans d'urgence doivent être mis en place pour garantir la sécurité. La responsabilité principale de Metrolinx est la sécurité des personnes - des clients, des opérateurs ferroviaires et des équipes de travaux de construction. Metrolinx continuera de partager les meilleures pratiques dans l'industrie et sera réceptif aux commentaires pour assurer la sécurité.

8. Observations du président

Le président a donné un aperçu de l'ordre du jour de la réunion d'aujourd'hui et a accusé réception des communications suivantes, qui ont été distribuées au Conseil :

1. Une lettre de Chris Ritsma reçue le 12 septembre 2024 concernant le calendrier du projet de TLR de Hamilton. Le président a invité M. Ritsma à examiner les rapports trimestriels fournis qui contiennent des informations sur le projet.

9. Rapport du chef de la direction

Phil Verster, président et chef de la direction, souligne les activités et les réalisations récentes de Metrolinx. M. Verster a commencé par mettre en évidence les prochaines journées importantes que Metrolinx observera - la Semaine de la sécurité ferroviaire en septembre, pour sensibiliser à la sécurité ferroviaire, et la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, pour réfléchir à l'histoire tragique, à l'héritage et aux impacts des pensionnats autochtones et à l'engagement de Metrolinx à faire progresser les relations avec les peuples autochtones.

Le chef de la direction a également officiellement reconnu les personnes suivantes pour leurs contributions et réalisations :

1. Casimir D'Souza - Un chauffeur d'autobus GO qui s'est surpassé en offrant un service à la clientèle attentionné.
2. Nabeel Mirza - Un gestionnaire du Centre d'excellence Lean qui a aidé les clients présents à l'Exposition nationale canadienne avec un service à la clientèle exceptionnel.
3. Josh Allen - Un ambassadeur de gare qui a repéré un intrus sur un corridor ferroviaire et a travaillé pour prévenir un accident.
4. Wayne Pereira, Jeremy Schulz, Tabatha Vali, Rodney Singer - Un groupe d'entrepreneurs, qui ne se connaissaient pas avant l'incident, ont aidé un client qui faisait face à une urgence médicale et ont réagi jusqu'à l'arrivée des services d'urgence, sauvant la vie du client.

Faits saillants du trimestre comprennent le déploiement de PRESTO pour Apple Wallet, le succès des méthodes de paiement sans contact, une forte adhésion au programme de tarif unique, et des améliorations apportées aux dispositifs et aux machines de service à la clientèle. Le service a été augmenté en réponse aux événements spéciaux et régionaux ainsi qu'au retour des étudiants en classe dans toute la région. L'organisation continue de rechercher l'excellence opérationnelle et obtient des scores élevés de satisfaction de la clientèle, dépassant les 90 % pour tous les services.

Du côté de la capitale, la construction a été qualifiée d'implacable. Le TLR d'Eglinton Crosstown approche de la fin de la construction physique. Un test de résistance majeur a été effectué à la fin du mois de juillet, ce qui a permis le début de la formation des conducteurs de la TTC en août. Les travaux majeurs sur le TLR de Finch West sont pratiquement terminés et Metrolinx est satisfait qu'il y ait un plan d'action clair pour passer à la prochaine étape des tests. Les activités de construction sont en cours sur la ligne Ontario, les prolongements du métro de Scarborough et le TLR d'Eglinton Crosstown vers l'ouest. Des bureaux communautaires ont été ouverts à Hamilton pour le TLR de Hamilton. Finalement, la construction à la gare Union et à East Harbour se poursuit dans le cadre de l'Expansion de GO.

10. Avancement des projets du capital pour le transport en commun rapide

Stephen Collins, vice-président principal, Livraison du Projet d'Extensions du Métro, a présenté un aperçu des travaux de construction réalisés sur le portefeuille de projets de transport en commun rapide.

L'enfoncement des pieux a été terminé dans plusieurs gares de la ligne Ontario, y compris King-Bathurst, Queen-Spadina, Moss Park et Corktown. Les travaux d'excavation ont également commencé au parc Moss et à l'entrée nord de la gare Queen-Spadina, avec d'autres travaux en cours à la gare King-Bathurst. Les travaux se poursuivent à la gare Pape, y compris les travaux de préparation du site pour la construction majeure.

Pour le TLR d'Eglinton Crosstown, les 29 formateurs ont terminé leur formation et un test de stress réussi de 28 jours a été réalisé. La formation de 95 opérateurs de la TTC est actuellement en cours.

Pour le projet TLR de Finch West, 10 des 15 formateurs du TTC ont terminé leur formation, la construction étant presque terminée.

Les progrès sur la ligne Hazel McCallion du TLR se poursuivent, notamment avec l'installation de poutres au-dessus de l'autoroute 403.

Pour le prolongement vers l'ouest de la ligne Eglinton Crosstown, le dernier tunnelier a été mis à la retraite en juillet, et les travaux se poursuivent sur le puits d'extraction et les fondations du portail du tunnel. Les sites sont en train d'être préparés pour les sections surélevées de voie.

Enfin, le pont de l'avenue Progress a été démoli avec succès pour faire place au prolongement de la ligne de métro vers Scarborough, avec les préparatifs du chantier de construction de la future gare en cours le long du prolongement.

11. Progrès des projets d'immobilisations de GO et UP

Richard Walker, sous-chef responsable des immobilisations (GO et UP), a présenté un aperçu de l'avancement des travaux de construction sur divers projets d'immobilisation de GO Transit, notamment : OnCorr Hubs logistiques et levés LiDAR, projet d'expansion du corridor de Kitchener, projet d'amélioration de la gare Union, gare GO de Bloor, gare GO d'Eglinton et passage inférieur de Burloak Drive.

Le premier centre logistique OnCorr est maintenant opérationnel. Cinq centres sont prévus pour préassembler et gérer les travaux spécialisés à la voie ferrée et l'équipement, améliorant la mobilisation pour le projet d'expansion de GO - Travaux sur les corridors. La numérisation LiDAR est utilisée pour créer des visualisations en 3D de haute qualité du réseau GO Rail et de ses éléments, ce qui améliorera les processus de conception.

Les travaux de modernisation de la voie du corridor de Kitchener entre Guelph et Breslau sont également terminés, y compris l'installation d'un nouveau quai de dépassement, d'un deuxième quai et d'une nouvelle voie de remisage pour les véhicules d'entretien.

À la gare Union, les travaux se poursuivent alors que des dalles sont coulées. Des découvertes archéologiques ont causé de légers retards. La collaboration avec les responsables municipaux se poursuit pour traiter ces constatations.

Des travaux d'excavation importants sont en cours pour relier les gares de Bloor GO et Dundas West par une passerelle piétonne. Ce projet avance selon l'horaire prévu et vise à améliorer la connectivité entre les systèmes de transport en commun tout en améliorant l'expérience des passagers.

La gare GO d'Eglinton est maintenant ouverte, offrant des améliorations complètes en matière d'accessibilité, y compris des rampes et des ascenseurs. Le projet comprenait également une nouvelle signalisation et des tunnels pour piétons, améliorant considérablement l'accès à la communauté.

Enfin, l'enfoncement des pieux a commencé pour le projet du saut-de-mouton de la promenade Burloak. Des consultations approfondies sont en cours pour garantir la sécurité et la réussite de cette modernisation majeure des infrastructures. Le Conseil s'est renseigné sur les fermetures routières associées au passage inférieur de Burloak Drive. Le personnel évalue la possibilité de prolonger la fermeture routière afin d'accélérer les travaux nécessaires et de réduire les risques et les coûts de construction.

12. Profitez du déplacement

Mark Childs, Chef du marketing, a présenté un aperçu des activités de marketing de Metrolinx et des priorités à venir, notamment le soutien à l'augmentation des fréquences de service et les campagnes de génération de demande pour divers événements sportifs, concerts et événements culturels, stimulant ainsi l'élan de reprise à l'automne.

Le personnel a signalé une forte reprise de l'achalandage cet été : GO Transit a atteint 90 % des niveaux d'avant la pandémie, tandis qu'UP Express a dépassé 100 %. L'achalandage touristique et de loisirs était élevé les week-ends dans des régions comme Niagara, Burlington et Barrie. UP Express a été voté comme le premier choix des voyageurs en provenance de l'aéroport Pearson. Les voyages d'affaires et de navetteurs sont alignés sur les tendances d'occupation des bureaux, et des partenariats sont en place pour stimuler davantage la croissance alors que les événements d'automne se multiplient.

En regardant vers l'avenir, le personnel s'attend à ce que l'achalandage continue d'augmenter, stimulé par des événements spéciaux et des partenariats avec des organisations touristiques régionales. Les services de transport soutiendront également les grands événements sportifs tels que les saisons des Leafs et des Raptors. Le personnel continuera à renforcer les partenariats régionaux, à promouvoir les offres PRESTO et à ajuster les services pour les principaux événements de l'automne.

Le conseil a demandé des informations sur la poursuite du service dans la région de Niagara. Le personnel a confirmé qu'ils collaborent avec la Commission des parcs de Niagara et l'équipe du tourisme pour assurer un service toute l'année, plutôt qu'un service saisonnier.

13. Relier les communautés par la mobilisation

Kelly Hagan, vice-présidente, Participation de la communauté, et Greg Medulun, vice-président, Communications stratégiques, ont mis en évidence les récentes activités de mobilisation communautaire, axées sur l'aide aux communautés pour naviguer dans les

travaux de construction, y compris les avis pour informer les résidents des impacts locaux sur la circulation à venir, et renforcer les liens avec les résidents et les quartiers.

Le personnel a fait état des efforts déployés pour donner aux communautés une meilleure visibilité sur le programme d'investissement et améliorer la sensibilisation à travers plusieurs canaux. Le personnel a intensifié ses efforts de communication, fournissant des informations sur les projets de construction, tels que la construction de gares de métro, et informant les résidents sur la façon de naviguer les impacts des travaux de construction. Leur objectif est de rendre les déplacements plus faciles et plus abordables dans la région tout en tenant le public informé.

Pendant l'été, l'équipe d'engagement communautaire a participé à plus de 750 événements et a interagi avec plus de 56 000 résidents, partageant des mises à jour sur les projets en cours.

Dans le cadre des initiatives de communication plus larges de Metrolinx, les campagnes numériques ont été un élément stratégique clé, en particulier pour la promotion de PRESTO dans Apple Wallet. Cette campagne a généré plus de 500 000 impressions, plus de 100 000 vues de vidéos et un taux d'engagement de 3,3 %. Du contenu éducatif, tel que des vidéos explicatives et des guides étape par étape, a également été largement partagé pour aider les clients à comprendre les nouvelles options de paiement.

À l'avenir, l'équipe des Communications et de l'Engagement communautaire prévoit de continuer à développer des moyens innovants pour s'engager avec le public, fournir des mises à jour en temps opportun et améliorer la sensibilisation pour soutenir les projets en cours.

14. Transformation PRESTO

Barclay Hancock, chef des paiements, a souligné le succès du lancement de PRESTO en juillet dans Apple Wallet et l'accent continu de PRESTO sur l'amélioration de l'expérience client et la flexibilité de la politique tarifaire des clients.

Les clients ont maintenant plusieurs options de paiement, y compris les cartes PRESTO, les cartes de débit et de crédit (en plastique et numériques), ainsi que les cartes PRESTO numériques disponibles dans les portefeuilles Google et Apple. Les lancements récents de nouvelles méthodes de paiement ont été couronnés de succès, avec plus de 90 % de tous les paiements de transport effectués via PRESTO. Dans la TTC, ce taux a atteint 92 %. La satisfaction de la clientèle s'est également améliorée, atteignant un niveau record de 83 %.

L'adoption des paiements sans contact PRESTO a considérablement augmenté, représentant 20 % de tous les embarquements, et plus de 100 millions d'embarquements utilisant cette méthode. Le récent lancement de PRESTO dans Apple Wallet a également été bien accueilli,

avec 225 000 utilisateurs convertissant leurs cartes PRESTO en version numérique, et 200 000 nouvelles cartes numériques émises.

PRESTO est également le pilier du programme Tarif unique, qui permet des déplacements sans couture entre la TTC et les agences de transport régionales. Ce programme a permis plus de 15 millions de transferts gratuits, ce qui a entraîné des économies de près de 50 millions de dollars pour les usagers.

En regardant vers l'avenir, PRESTO est en train de passer à un nouveau système de paiement qui offrira des chargements instantanés de carte, des mises à jour de compte en temps réel et une meilleure expérience numérique. Ce système offrira plus de flexibilité aux agences de transport en commun pour mettre en place des rabais, des tarifs plafonnés et des programmes de fidélité.

Le Conseil s'est renseigné sur l'impact du programme de tarif unique et les près de 50 millions de dollars économisés par les clients. Le personnel a noté que le programme a été un succès et que l'adoption a été plus élevée que prévu. Alors que le programme a eu un impact sur l'ensemble de la région, les voyageurs effectuant des correspondances entre la TTC et GO ont représenté la majorité des trajets dans le cadre du programme. Dans l'ensemble, cela signifie plus d'économies pour les clients et une région plus interconnectée.

15. Rapports trimestriels

Les rapports trimestriels sur les paiements (PRESTO), de l'exploitation, de la planification, des projets d'immobilisation, des communications et du marketing sont adoptés sans modification.

SÉANCE À HUIS CLOS

Après une courte pause, la réunion reprend à 11 h 48 pour la séance à huis clos.

16. Éléments de consentement

POUR APPROBATION

Le Conseil a demandé que le compte rendu de la réunion du 27 juin 2024 soit révisé pour inclure ce qui suit dans la discussion sur la mise à jour de la transition de l'OOI (point 5) : « le recrutement des ressources clés a été positif jusqu'à présent, **[Expurgé : Intérêts économiques et autres]**. »

IL EST RÉSOLU :

QUE le point 16.1 de l'ordre du jour des consentements est approuvé comme suit :

16.1 Approbation du procès-verbal du 27 juin 2024

QUE le procès-verbal de la réunion du Conseil d'administration du 27 juin 2024 soit approuvé, sous réserve des modifications discutées.

Adopté, tel que modifié.

16.2 Rapport annuel sur l'environnement, la société et la gouvernance 2023-2024

QUE tel que décrit dans le rapport du Chef des finances en date du 12 septembre 2024 (le « Rapport ») et sous réserve de tout commentaire reçu du Conseil et de toute autre révision mineure et non substantielle requise par le personnel, le Conseil approuve le rapport sur l'environnement, le social et la gouvernance (« ESG ») 2023-2024 joint en annexe 1 au Rapport, qui présente les réalisations de l'organisation pour l'exercice financier correspondant;

ET QUE, tel que décrit dans le rapport, le personnel est autorisé à publier le rapport ESG 2023-2024 aux côtés du rapport annuel 2023-2024 de Metrolinx.

Adopté

16.3 Projet du Service d'autobus rapide de Durham-Scarborough (SARDS)

QUE, tel qu'il est précisé dans le présent rapport préparé par le directeur de la planification, le vice-président de la planification des transports et le vice-président du parrainage du transport en commun rapide en date du 12 septembre 2024 (le « Rapport »), le conseil d'administration approuve la réalisation de l'analyse de rentabilité de la conception préliminaire du service d'autobus rapide de Durham-Scarborough (DSBRT) (PDBC).

[Expurgé : Conseil au gouvernement, intérêts économiques et autres intérêts, Dossiers du Cabinet.]

Adopté, tel que révisé.

POUR RENSEIGNEMENTS

16.4 Examen du projet Smart Track - Mise à jour du bilan des progrès

Ce rapport a été reçu à titre d'information en suivi du rapport du 27 juin 2024 présenté au Conseil.

17. Rapport des comités permanents du Conseil

17.1 Comité exécutif

Donald Wright, président du Comité exécutif, présente un rapport sur les réunions du Comité depuis le 27 juillet 2024. Le Comité s'est réuni deux fois depuis la dernière réunion du Conseil et douze transactions ont été examinées. **[Expurgé : Intérêts économiques et autres.]**

17.2 Comité de la vérification, des finances et de la gestion des risques

Bryan Davies, président du Comité de vérification, des finances et de la gestion des risques (« CVFGR »), fait rapport sur les questions discutées à la réunion du Comité du 10 septembre 2024.

Le conseil a demandé qu'une séance animée par un courtier sur l'assurance des administrateurs et des dirigeants soit organisée pour les membres du conseil.

17.3 Comité de surveillance des immobilisations

Robert Poirier, président du Comité de surveillance des immobilisations (« CSI »), fait rapport sur les questions abordées lors des réunions du Comité tenues les 12 et 13 août 2024.

[Expurgé : Conseils au gouvernement.] À la demande du CSI, le personnel a organisé une séance spéciale sur les modèles de contrat progressifs, ouverte à tous les membres du Comité de surveillance des immobilisations.

[Expurgé : Conseils au gouvernement.]

17.4 Comité de l'expérience client

Luigi Ferrara, président du Comité de l'expérience client (« CEC »), fait rapport sur les questions abordées lors de la réunion du Comité du 11 septembre 2024.

17.5 Comité de gouvernance

Don Wright, président du Comité de gouvernance, fait rapport sur les questions abordées lors de la réunion du Comité du 10 septembre 2024.

Une séance de stratégie du conseil d'administration aura lieu à l'automne et portera sur deux ou trois sujets de la liste présentée par la direction supérieure. Le président a également mis en évidence les commentaires reçus par le biais du sondage des directeurs et des entretiens individuels 1:1 **[Expurgé : Relations professionnelles et liées à l'emploi.]**

[Expurgé : Conseils au gouvernement]

17.5.1 Nominations au comité du Conseil d'administration

IL EST RÉSOLU, sous la recommandation du Comité de gouvernance :

QU'Edmund J. Martin soit renommé membre non-administrateur du Comité de surveillance des immobilisations pour un mandat de trois ans, à compter du 9 septembre 2024 et se terminant le 30 septembre 2027;

ET QUE, compte tenu des expirations récentes et à venir des mandats des membres du Conseil et des nouvelles nominations potentielles, le président du Conseil est autorisé à apporter des ajustements à la composition des comités permanents du Conseil, y compris à nommer des membres supplémentaires et de nouveaux présidents de comité, si nécessaire pour permettre le fonctionnement continu et l'efficacité de ces comités, sous réserve des discussions du président du Conseil avec les membres du Conseil concernés et les présidents des comités permanents actuels, et à condition que ces nominations et ajustements soient effectués avant les réunions trimestrielles du Conseil et des comités de novembre 2024.

Adopté

17.6 Comité des ressources humaines et de la rémunération

Reg Pearson, président du Comité des ressources humaines et de la rémunération (« CRHR »), fait rapport de la réunion du Comité du 11 septembre 2024.

[Expurgé : Relations professionnelles et liées à l'emploi.]

17.7 Comité des paiements (PRESTO)

Le Comité des paiements (PRESTO) s'est réuni le 1er août 2024, le rapport écrit a été reçu par le Conseil.

17.8 Comité immobilier

Le président du Comité immobilier (« REC ») s'est réuni le 15 juillet 2024 et le 19 août 2024, le rapport écrit a été reçu par le Conseil.

18. Autres questions

Aucun autre point à traiter.

SÉANCES EXÉCUTIVES

29 Séance exécutive

Le Conseil tient une séance exécutive en l'absence du personnel outre le chef de la direction.

20. Séance exécutive

Le Conseil tient une séance exécutive en l'absence du personnel.

21. Levée de la séance

Le Conseil d'administration n'ayant aucune autre question à aborder, la séance est levée à 12 h 47.

Donald A. Wright, président

Alba Sandre Taylor, secrétaire

P-S

Annexe « A »

Réunion du conseil d'administration du 12 septembre 2024 - Autres participants

Autres participants :

Sharyn Bryne-Nearing, vice-présidente, Image de marque, marketing numérique et commercialisation des produits

Kanivanan Chinniah, Vice-président commanditaire en chef du transport en commun rapide

Stephen Collins, vice-président principal, Livraison du Projet d'Extensions du Métro (Transport en commun rapide)

Antonio DiFebo, directeur et conseiller principal du chef de l'exploitation

Rob Genoway, directeur, Services juridiques

Kent Evans, Avocat et Services Organisationnels en Droit des Affaires

Samantha Gurpersaud, coordonnatrice du Conseil

Kelly Hagan, vice-présidente, Participation de la communauté

Adam Hasham, gestionnaire et conseiller principal auprès du chef responsable des immobilisations

Steven Hobbs, chef de cabinet du président et chef de la direction

Rajesh Khetarpal, vice-président, Participation de la communauté

Greg Medulun, vice-président, Communications stratégiques

Adam Miller, gestionnaire et conseiller principal au chef de la planification.

Meghan Mulligan, vice-présidente principale, Gestion commerciale-transport en commun rapide, Groupe des projets d'immobilisations (transport en commun rapide)

Fay Pittman, ingénieur en chef, Opérations - Transport en commun rapide

Lora Pontoni, auxiliaire juridique d'entreprise

Rick Radovski, vice-président, Ventes, Revenus non tarifaires et Partenariats

Kaya Sabag, gestionnaire, Conseil d'administration et stratégie de gouvernance

Laizabelle San Gabriel, conseillère principale, gouvernance du Conseil d'administration

Jake Schabas, vice-président, commanditaire en chef de l'expansion de GO.

Rob Sherrin, vice-président, Flotte et de l'électrification de l'Ingénierie et de la gestion des actifs

Jocelyn Short, chef de cabinet du président et chef de la direction

Karen Thompson, conseillère principale, Bureau des chefs responsables des immobilisations

Richard Walker, chef adjoint responsable des immobilisations (GO et UP)