

À : Conseil d'administration de Metrolinx
De : Daniela Aubry
Cheffe des paiements
Date : 11 septembre 2025
Objet : Rapport trimestriel sur les paiements (PRESTO)

Résumé

Ce rapport est présenté à titre informatif.

Mises à jour et statut des paiements (PRESTO)

- La transition de PRESTO continue de progresser quant à passer d'un modèle de services administratifs à fournisseur unique à un environnement multifournisseur pour soutenir des services plus modernes, flexibles et axés sur le client. Les jalons récents incluent la réussite de la migration des paiements numériques (paiement ouvert et portefeuille électronique) vers le nouveau système de billetterie fondé sur des comptes. Les activités à venir à l'automne 2025 porteront sur la poursuite de la modernisation, comme des améliorations des canaux numériques et des mises à jour logicielles des dispositifs PRESTO pour permettre la conversion des cartes au nouveau système. En collaboration avec toutes les agences de transport en commun, nous avons finalisé notre approche de conversion de cartes et de migration de comptes clients. Au cours des prochains mois, nous finaliserons une planification détaillée pour garantir une migration en douceur vers le nouveau système pour les clients. Ce travail représente des progrès significatifs vers la création d'un système de paiement de titre de transport plus résilient et axé sur le client pour la région.
- Metrolinx a récemment publié un article de fond sur la rentrée scolaire soulignant la façon dont PRESTO facilite et rend plus abordable les déplacements des étudiants cet automne. Cela inclut le choix de cartes PRESTO numériques sur Apple Wallet ou Google Wallet, les rabais sur les titres de transport pour les jeunes et les étudiants postsecondaires, l'économie des tarifs uniques entre les agences et PRESTO Avantages. L'article souligne la manière dont PRESTO aide les jeunes usagers à trouver des moyens flexibles et économiques de se rendre en classe et d'explorer la région.
- De plus, le programme de laissez-passer universitaire (UPass) PRESTO reviendra en septembre pour soutenir les étudiants postsecondaires qui commencent le nouveau semestre. Le programme offre un transport en commun illimité en utilisant PRESTO sur le Hamilton Street Railway pour les étudiants de l'Université McMaster et du Collège Mohawk, sur le Durham Region Transit pour les étudiants du Collège Durham, de l'Université Ontario Tech et du campus GTA de l'Université Trent, et sur MiWay pour les étudiants du campus de l'Université de Toronto à Mississauga. Les ambassadeurs PRESTO visiteront la plupart de ces écoles en août et septembre pour informer les étudiants et les aider à utiliser le laissez-passer PRESTO.
- Les paiements ont atteint un jalon en mai 2025, avec un score de satisfaction de la clientèle de 88 %, le plus élevé de l'histoire de PRESTO. Les principaux moteurs incluent des temps de

réponse du soutien à la clientèle plus rapides, des améliorations au rendement des dispositifs et des améliorations continues au programme, comme l'élargissement des rabais de PRESTO Avantages.

- Le programme de tarif unique, qui permet aux clients de se déplacer gratuitement lorsqu'ils effectuent une correspondance entre la TTC et GO Transit, Brampton Transit, Durham Region Transit, MiWay à Mississauga et York Region Transit, continue de montrer une forte adoption. Depuis son lancement en février 2024, le programme a permis plus de 51 millions de correspondances gratuites, générant environ 166 millions de dollars en économies pour les usagers de la région.
- Les nouvelles options de paiement des tarifs de Metrolinx – paiement PRESTO sans contact par carte de crédit ou de débit Interac et une carte PRESTO virtuelle en portefeuille électronique – continuent de gagner en popularité. Ces options combinées représentent maintenant 38,5 % de l'ensemble de combinaisons de produits PRESTO. Depuis notre dernier rapport au conseil d'administration, près de 75 millions d'embarquements ont été faits avec ces méthodes, portant le total depuis le lancement à 332 millions.
- Les dispositifs PRESTO continuent de fonctionner à des niveaux élevés de disponibilité. En date de juin, les dispositifs de lecture de paiement ont atteint cumulativement cette année une disponibilité de 99,93 %, et les machines de chargement à 99,73 %, les deux étant au-dessus de la cible. La disponibilité du système central est de 99,78 % depuis le début de l'année.

Le tout respectueusement soumis,

Daniela Aubry
Cheffe des paiements